

Νέα Οδός



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
2015

-  **04**
Εταιρική υπευθυνότητα
“Με μια ματιά”
-  **06**
Μήνυμα
Γενικού Διευθυντή
-  **08**
Ποιοι είμαστε
-  **19**
Εταιρική
Υπευθυνότητα
-  **22**
Τα ενδιαφερόμενα
μέρη της Νέας Οδού
-  **26**
Οδική Ασφάλεια
- 35**
Ποιότητα
στις υπηρεσίες

-  **43**
Ανθρώπινο
δυναμικό
-  **58**
Μέριμνα
για το
Περιβάλλον
-  **65**
Συνεργασία με τις
Τοπικές Κοινωνίες &
Κοινωνική Συνεισφορά
-  **70**
Στόχοι
Απολογισμού
-  **72**
Προφίλ
Απολογισμού
- 74**
Παράρτημα Α
- 75**
Ευρετήριο
περιεχομένου GRI



ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Πιστοποίηση
ISO 39001: 2012,
για το Σύστημα Διαχείρισης
Οδικής Ασφάλειας (ΣΔΟΑ)

6

UMS
drive safely

Πινάκιδες μεταβλητών
μηνυμάτων (VMS)

62 ΚΑΜΕΡΕΣ
24ωρης παρακολούθησης

24
SOS

τετραψήφιος
αριθμός έκτακτης
ανάγκης

24ωρα

Περίπολα
Οδικής Ασφάλειας

24h

Κέντρο Διαχείρισης
Κυκλοφορίας
Αυτοκινητοδρόμου

SOS

τηλέφωνα καθ' όλο
το μήκος του
αυτοκινητοδρόμου

EN

Πιλοτική Εγκατάσταση
Μέτρησης Βάρους
Εν Κίνηση

€

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ
ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

6.753

Μέσος Χρόνος
ανταπόκρισης
ανά τύπο Συμβάντος

9,5'

5.078,54 ΟΔΙΚΗΣ
ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

1.596 ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ
ΟΔΙΚΗΣ
ΥΠΟΔΟΜΗΣ
Ανθρωποώρες



**ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ
ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Πιστοποίηση του Συστήματος
Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
ISO 14001:2004

€839.377,6

σε έργα προστασίας
Περιβάλλοντος και Υγείας
και Ασφάλειας

Ενίσχυση Δράσεων
μείωσης των επιπτώσεων
στη βιοποικιλότητα των
παρακείμενων περιοχών



**ΠΟΙΟΤΗΤΑ
ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Πιστοποιημένο Σύστημα
Διαχείρισης Ποιότητας
ISO 9001:2008

1 Σημείο Εξυπηρέτησης
Πελατών (Σ.Ε.Π)

4 ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΑΥΤΟΚΙΝΗΣΤΩΝ (Σ.Ε.Α.)



ΕΡΕΥΝΕΣ ΓΝΩΜΗΣ



Υπηρεσία Τηλεφωνικής
Εξυπηρέτησης Πελατών



Ηλεκτρονική διεύθυνση
Εξυπηρέτησης Πελατών



Ενημερωτικά
Φυλλάδια



3 Μέθοδοι
Πληρωμής Διοδίων



**ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ
ΔΥΝΑΜΙΚΟ**

300
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

57%
γυναίκες

44%
νέοι 26-35
ετών

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας
και Ασφάλειας, πιστοποιημένο
σύμφωνα με τις απαιτήσεις του
Διεθνούς Προτύπου
OHSAS 18001: 2007

75%
Υψηλή δέσμευση
των εργαζομένων

Υιοθέτηση της διεθνούς
μεθοδολογίας κέντρων
ανάπτυξης

48,3% του συνόλου
της εταιρίας
συμμετείχε έστω και μία φορά σε
εκπαιδευτικό πρόγραμμα κατά το 2015

90% του συνόλου
του προσωπικού
αξιολογήθηκε για την απόδοσή του

2.962,5
ώρες εκπαίδευσης

1.059,5
ώρες εκπαίδευσης
σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας



**ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΜΕ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ**

51%
των προμηθευτών μας
προέρχονται από
την τοπική κοινωνία

ΕΠΕΝΔΥΣΗ
528.311,28
€ για την ενίσχυση διελεύσεων
μόνιμων κατοίκων και
συνών χρηστών

Δράσεις Πρόνοιας και
Κοινωνικής Αλληλεγγύης
€35.881

Δράσεις εκπαίδευσης
€15.680

Χορηγίες σε είδος:
ΔΩΡΕΑΝ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΜΕΑ



ΕΠΕΝΔΥΣΗ
€ 202.905,41

Ετήσια Συμβολή
στην Κοινωνική Ανάπτυξη
Κοινωνικό Προϊόν
€302.003.720,00

BUSINESS

0

ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ
μη συμμόρφωσης
με τη νομοθεσία αναφορικά με
την ασφάλεια των χρηστών

μη συμμόρφωσης
με τη σημαση στους
αυτοκινητοδρόμους

μη συμμόρφωσης
με τις αρχές υπεύθινης
επικοινωνίας διαφθοράς

Ενεργή συμμετοχή
στο φορέα «HELLASTRON»
για την προώθηση των οδικών
μεταφορών στην Ελλάδα.

Μήνυμα Γενικού Διευθυντή



Το έντυπο που κρατάτε στα χέρια σας αποτελεί τον 2ο Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού.

Πιστοί στις δεσμεύσεις μας για απόλυτη διαφάνεια παρουσιάζουμε για δεύτερη χρονιά, τις προτεραιότητες, τις πρακτικές και τα αποτελέσματα του συνόλου των δραστηριοτήτων μας. Η παρούσα έκδοση αποτελεί συνέχεια της πρώτης μας προσπάθειας και έχει ως στόχο να αποτυπώσει με σαφήνεια τη στρατηγική της εταιρίας μας για τα θέματα που αφορούν στην Εταιρική Υπευθυνότητα.

Ο πρώτος Απολογισμός ήταν για εμάς υπόσχεση ότι θα συνεχίσουμε να χαράζουμε, να υλοποιούμε και να αναβαθμίζουμε τον κοινωνικό και περιβαλλοντικό μας χαρακτήρα. Ο δεύτερος Απολογισμός αποτελεί δέσμευση την οποία και τηρήσαμε. Αποδεικνύουμε στην πράξη, τη σταθερότητα των αποφάσεων μας και την ικανότητά μας να δημιουργούμε σχέσεις αξίας και αμοιβαίου οφέλους.

Λειτουργούμε με τρόπο δίκαιο απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Φροντίζουμε τους εργαζομένους μας, στηρίζουμε τους συνεργάτες μας και υποστηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες από τις οποίες διέρχονται οι αυτοκινητόδρομοί μας. Αναγνωρίζουμε έμπρακτα όσους συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εταιρίας μας και υποστηρίζουν το όραμα του να αποτελέσουμε πρότυπο για τον κλάδο μας.

Το σύνολο της επιχειρηματικής κοινότητας ήρθε το 2015 αντιμέτωπο με δομικά θέματα τα οποία κλόνισαν τη σταθερότητα και την ικανότητά της να δημιουργεί συστηματικά αξία. Εμείς, συνεχίζουμε να λειτουργούμε με βάση τις αξίες που υποστηρίζουν το όραμά μας, στηριζόμενοι στο ουσιαστικό κεφάλαιο που δημιουργούν καθημερινά οι εργαζόμενοί μας. Συνεχίζουμε να αναβαθμίζουμε τις εθνικές υποδομές οδικών μεταφορών και να συμβάλλουμε στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη.

Έγινε σαφές από τον πρώτο Απολογισμό, ότι η συναίσθηση της σοβαρότητας και της κρισιμότητας του θέματος της οδικής ασφάλειας είναι υπόθεση όλων. Όμως είναι δική μας ευθύνη να ξεπερνάμε τα στενά όρια της επιχειρηματικής μας δράσης και με την εξειδικευμένη γνώση μας να φροντίζουμε για τις επόμενες γενιές.

Δε χωράει αμφιβολία, ότι το μέλλον είναι ελπιδοφόρο για εταιρίες που έχουν χτίσει γερές βάσεις, έχουν ξεκάθαρο όραμα, επικεντρώνονται σε συγκεκριμένους στόχους και αξιολογούν τα αποτελέσματά τους.

Είμαι αισιόδοξος ότι στην αποστολή μας για ασφαλείς οδικές μεταφορές, σας έχουμε όλους συνοδοιπόρους.

Σας ευχαριστώ

Στέλιος Πενθερουδάκης

Το 2015 συνεχίσαμε να:

- **Υλοποιούμε**
εξειδικευμένες
επεμβάσεις
στην υποδομή μας
- **Συμβάλλουμε**
στη βελτίωση
της οδικής ασφάλειας
- **Εφαρμόζουμε**
σύγχρονες μεθόδους
διαχείρισης οδικών
υποδομών
και κυκλοφορίας
- **Προσφέρουμε**
ποιοτικές υπηρεσίες
εξυπηρέτησης και
διαχείρισης συμβάντων
και ατυχημάτων
- **Επενδύουμε**
σε εξοπλισμό
και υπηρεσίες
νέας τεχνολογίας
για πληροφόρηση,
προειδοποίηση
και εξυπηρέτηση

Ποιοί είμαστε

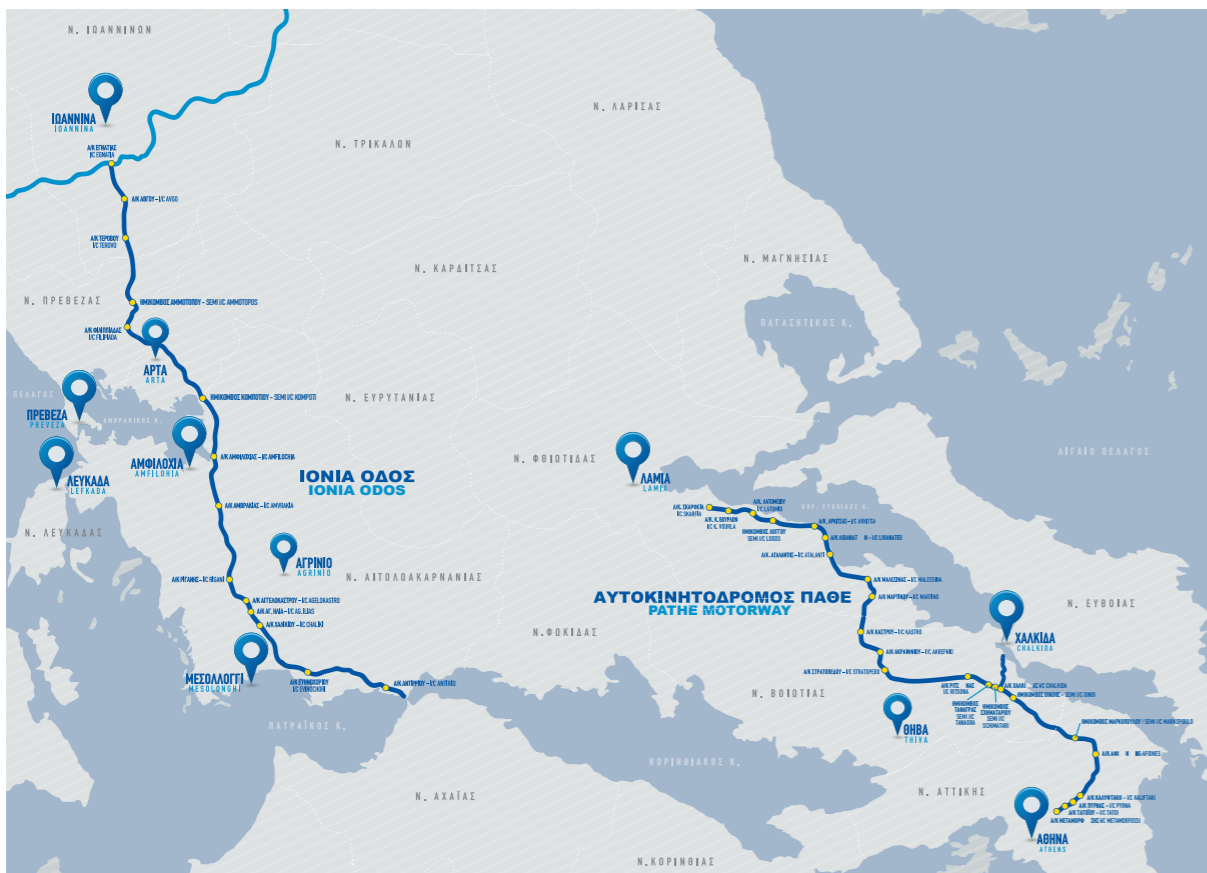
Νέα Οδός

Η Νέα Οδός Ανώνυμη Εταιρία Παραχώρησης (Νέα Οδός) κατασκευάζει, συντηρεί, λειτουργεί και διαχειρίζεται σύγχρονους αυτοκινητόδρομους ευρωπαϊκών προδιαγραφών οι οποίοι συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εθνική οικονομίας και στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, διασφαλίζοντας, παράλληλα, την προστασία του περιβάλλοντος. Η εταιρία ιδρύθηκε το 2008 και έχει αναλάβει το έργο παραχώρησης «Ιόνια Οδός» συνολικού προϋπολογισμού €1,1 δις.

▶ Ιόνια Οδός: 196χλμ.

▶ Π.Α.Θ.Ε.: 172,5χλμ.

▶ Συνδετήριο Κλάδος Σχηματάρι Χαλκίδα: 11χλμ.



Έργο πνοής

Το Έργο Παραχώρησης “Ιόνια Οδός” με συνολικό μήκος 380χλμ. περιλαμβάνει:

Α) Τον ομώνυμο αυτοκινητόδρομο «Ιόνια Οδός» μήκους 196 χλμ. από Αντίρριο έως Ιωάννινα (Ανισόπεδος Κόμβος με Εγνατία Οδό). Αυτός ο αυτοκινητόδρομος έχει τεράστια σημασία - κοινωνική και αναπτυξιακή, αφού:

- **Συνδέει όλη τη Δυτική Ελλάδα** αναβαθμίζοντας σημαντικά αστικά και αγροτικά κέντρα όπως τα Ιωάννινα, την Άρτα και το Αγρίνιο.
- **Προσφέρει επαρκέστερη σύνδεση** των λιμανιών Πάτρας, Αστακού και Ηγουμενίσσας.
- **Συμβάλλει στην ευρύτερη ανάπτυξη της περιοχής** βελτιώνοντας την προσβασιμότητα σε περιοχές με υψηλό τουριστικό και αρχαιολογικό ενδιαφέρον, αφού με την ολοκλήρωση της κατασκευής της, το ταξίδι από Αντίρριο έως και Ιωάννινα θα διαρκεί 1 ώρα και 40 λεπτά σε σχέση με τις 3 ώρες και 30 λεπτά σήμερα.

Πρόκειται για ένα έργο που διασχίζει δύο περιφέρειες και τέσσερις νομούς και έρχεται να καλύψει μια απαίτηση πολλών ετών προσφέροντας νέα ώθηση ανάπτυξης. Στα τεχνικά χαρακτηριστικά του συναντάμε ανάμεσα σε άλλα:

▶ **24 ΓΕΦΥΡΕΣ**
συν. μήκους 7χλμ.

▶ **4 ΣΗΡΑΓΓΕΣ**
συν. μήκους 11χλμ.

▶ **24 άνω διαβάσεις**
77 κάτω διαβάσεις

Β) Τμήμα του αυτοκινητόδρομου Π.Α.Θ.Ε. μήκους περίπου 172,5 χλμ. από τον Ανισόπεδο Κόμβο Μεταμόρφωσης Αττικής έως τη Σκάρφεια Φθιώτιδας, μετά τα Καμένα Βούρλα. Στον αυτοκινητόδρομο Π.Α.Θ.Ε. έχει προγραμματιστεί και εκτελείται μια σειρά σημαντικών έργων μετατροπής του σε ένα σύγχρονο, ασφαλή αυτοκινητόδρομο. Στόχος είναι τα 172,5 χλμ. από τη Μεταμόρφωση έως και την Σκάρφεια να μετατραπούν σε πρότυπο σημείο αναφοράς τόσο για τα ελληνικά όσο και για τα διεθνή πρότυπα. Στις εργασίες που ήδη πραγματοποιούνται περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, διαπληκτικές του δρόμου, αλλαγές των στηθαίων ασφαλείας, ανακατασκευές ανισόπεδων κόμβων, αναβάθμιση των υπαρχόντων χώρων στάθμευσης και δημιουργία νέων, βελτίωση οριζόντιας και κάθετης σήμανσης κ.α.

Το συγκεκριμένο τμήμα του Π.Α.Θ.Ε. διασχίζει δύο περιφέρειες και τρεις νομούς και στα τεχνικά του χαρακτηριστικά συναντάμε μεταξύ άλλων:

▶ **8 ΓΕΦΥΡΕΣ**

▶ **30** ΑΝΙΣΟΠΕΔΟΥΣ ΚΟΜΒΟΥΣ & ΗΜΙΚΟΜΒΟΥΣ

▶ **84 άνω & κάτω διαβάσεις**

Γ) Το συνδετήριο κλάδο του Π.Α.Θ.Ε. Σχηματάρι – Χαλκίδα, μήκους 11 χλμ. που είναι υπό κατασκευή.

Η Νέα Οδός είναι υπεύθυνη, απευθείας είτε μέσω συνεργατών, για:

- **Τη μελέτη:**
Διενέργεια όλων των αναγκαίων μελετών
(περιβαλλοντικών, οδοποιίας, γεωτεχνικών κτλ)
- **Το σχεδιασμό:**
Όλων των νέων τμημάτων
- **Την κατασκευή:**
Όλων των νέων τμημάτων
- **Τη λειτουργία:**
Έλεγχος και παρακολούθηση κυκλοφορίας,
διαχείριση έκτακτων περιστατικών,
εργασίες ρουτίνας (π.χ. καθαρισμός δρόμου)
- **Τη συντήρηση:**
Των κτιρίων, του δρόμου,
του σχετικού εξοπλισμού, των οχημάτων
- **Τη διαχείριση:**
Συλλογή διοδίων και διαχείριση
των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών
(Σ.Ε.Α).

Η αποστολή μας

Προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα ασφαλείας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.

Οι αξίες μας

- **Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα:**
 - Στοχεύοντας στην ανάπτυξη, εξισορροπούμε το ρίσκο με τις ευκαιρίες
 - Στοχεύουμε στην καινοτομία και στη διαρκή βελτίωση της απόδοσής μας
 - Βελτιστοποιούμε τη χρήση των πόρων μας, προσφέροντας αξία σε μετόχους και κοινωνικούς εταίρους
- **Υπευθυνότητα:**
 - Λειτουργούμε με στόχο την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος
 - Αναλαμβάνουμε πλήρως τις ευθύνες μας απέναντι στους πελάτες μας
 - Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να αναλαμβάνουν ευθύνη για την επιτυχία του οργανισμού μας
- **Η δύναμη των ανθρώπων μας:**
 - Αναγνωρίζουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα ταλέντα μας και στηρίζουμε την εξέλιξή τους
 - Λειτουργούμε ομαδικά, ενωμένοι, με κοινούς στόχους
 - Εκτιμούμε τις διαφορετικές απόψεις και υποστηρίζουμε τις εποικοδομητικές διαφωνίες ως μέσο αποτελεσματικής συνεργασίας
 - Σεβόμαστε, φροντίζουμε και στηρίζουμε τα μέλη της ομάδας μας
- **Ακεραιότητα:**
 - Εστιάζουμε στη δημιουργία και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας
 - Ενθαρρύνουμε την ειλικρινή συνεργασία και επικοινωνία με όλους τους εταίρους μας
 - Λειτουργούμε με δίκαιο, διαφανή τρόπο και γνώμονα την επιχειρηματική ηθική

Το όραμά μας

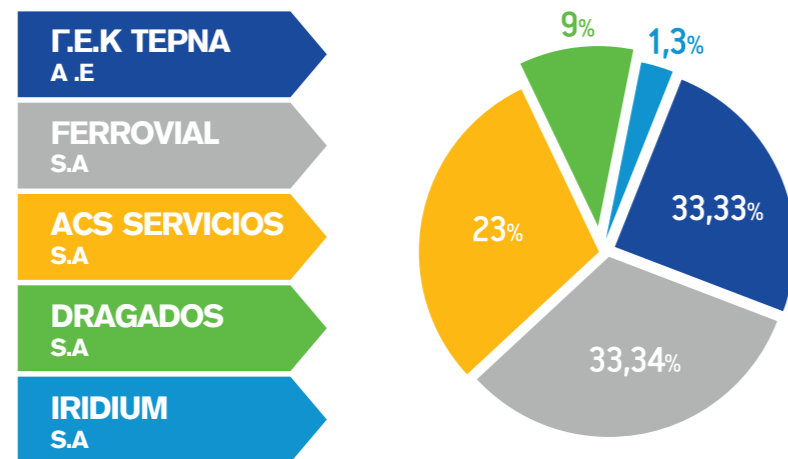
Είμαστε αποφασισμένοι να αλληλέγγυοι το χάρτη της Ελλάδας και να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση των ανθρώπων μας, την εξειδίκευση και τη γνώση τους.

Μετοχική σύνθεση

Η μετοχική σύνθεση της Νέας Οδού, αποτελεί σημαντικό πλεονέκτημα και εγγύηση επιτυχίας. Ένας από τους σημαντικότερους κατασκευαστικούς ομίλους της χώρας, ο όμιλος ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ έχει ενώσει τις δυνάμεις του με δυο από τους μεγαλύτερους κατασκευαστικούς ομίλους σε παγκόσμιο επίπεδο, τη Ferrovial και την ACS. Με αυτό τον τρόπο δημιουργείται ένας συνδυασμός απόλυτης γνώσης της ελληνικής πραγματικότητας με τη διεθνή εμπειρία και εξειδίκευση.

Στο παρακάτω σχήμα παρουσιάζεται αναλυτικά η μετοχική σύνθεση, ως είχε την 31η Δεκεμβρίου 2015

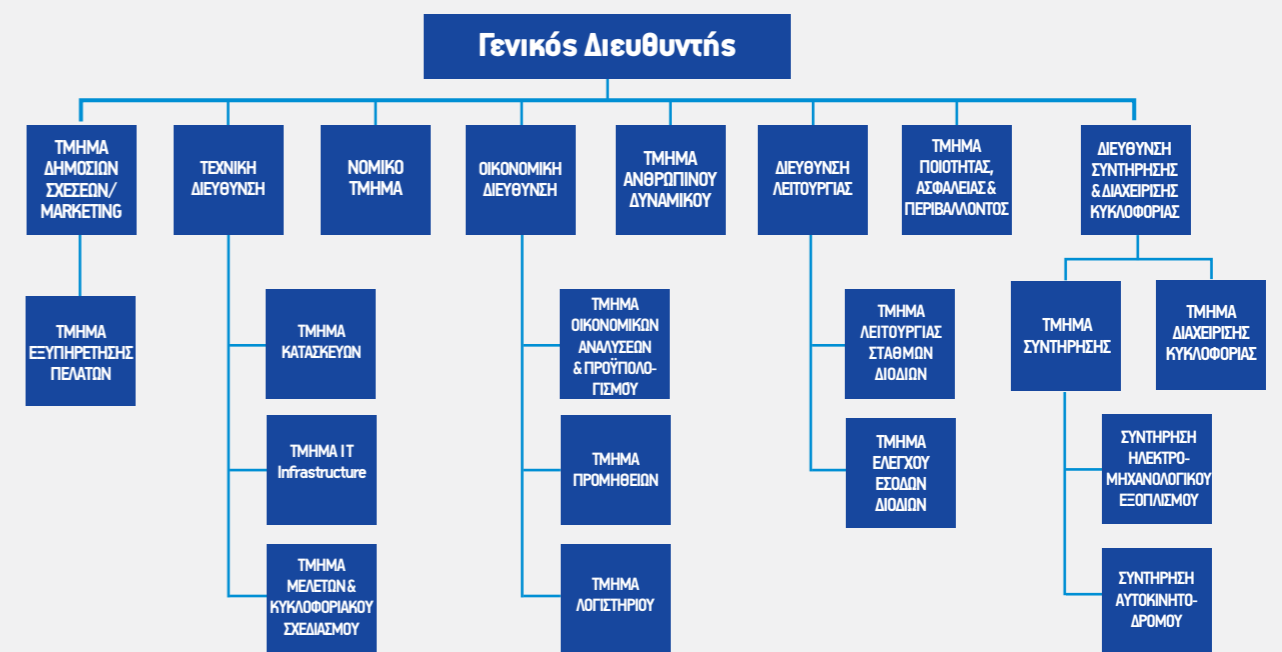
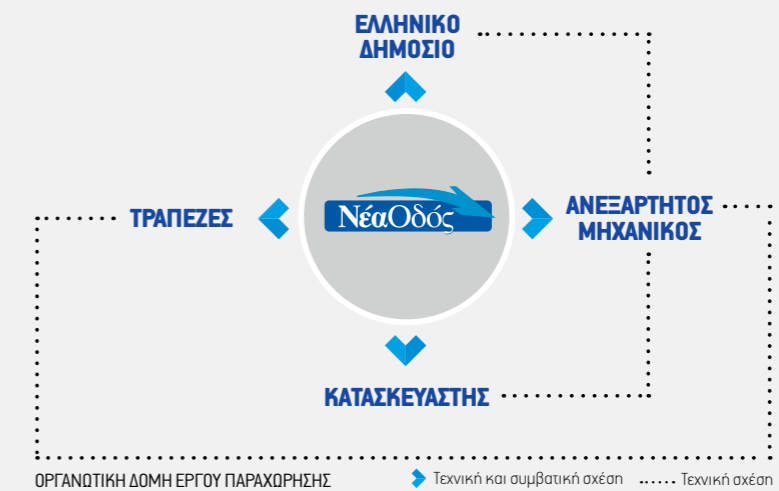
Μετοχική σύνθεση Νέας Οδού



Οργανωτική Δομή

Η οργανωτική δομή της εταιρίας αποτελεί τον κορμό όλων των δραστηριοτήτων της. Η διάρθρωσή μας, καλύπτει απόλυτα τους τομείς ευθύνης της επιχειρησιακής μας δράσης και επιπλέον διασφαλίζει τη συνέπεια στη διάχυση του εταιρικού οράματος, της στρατηγικής και των αρχών που εκπροσωπούμε.

Για την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της εταιρίας στην οργανωτική μας διάρθρωση υπάρχουν ευδιάκριτα όρια, ξεκάθαροι ρόλοι και σαφείς αρμοδιότητες σε κάθε τμήμα ευθύνης. Ο σχεδιασμός αυτός ενισχύει τη συλλογική προσπάθεια και μας επιτρέπει να προάγουμε αποτελεσματικά την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και τα νόμιμα συμφέροντα των μετόχων μας.



Οικονομική Επίδοση

Τα οικονομικά στοιχεία της εταιρίας παρουσιάζουν σημαντικές διαφοροποιήσεις σε σχέση με το 2014. Αυτό οφείλεται στη μετάβαση της εταιρίας στα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, όπου αλλαγές στους λογιστικούς χειρισμούς έχουν οδηγήσει σε διαφοροποιήσεις στα οικονομικά στοιχεία. Όλα τα στοιχεία στον παρόντα απολογισμό, ανεξάρτητα από τη χρονολογία στην οποία αναφέρονται, είναι σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα.

Οικονομικά Στοιχεία (σε χιλ.€)	2015	2014
Καθαρές Πωλήσεις	306.624,86	340.773,85
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	323,56	50,07
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	1.947,09	764,55
Συνολικά έσοδα	308.895,51	341.588,47
Λειτουργικό κόστος	279.714,02	308.909,13
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	7.648,36	6.162,73
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	6.984,83	6.331,45
Καθαρά κέρδη - προ φόρων	14.582,72	18.851,41
Καθαρά κέρδη - μετά φόρων	17.067,87	19.174,32
Καθαρό κέρδος ανά μετοχή (σε €)	0,23	0,26
Συνολικές Πληρωμές προς κρατικούς (κατεβιβημένοι φόροι)	9.977,93	11.644,92
Επενδύσεις Εταιρίας	259.709,19	229.521,68
Συνολική κεφαλαιοποίηση	589.411,76	589.394,64
Ίδια Κεφάλαια	205.207,14	188.091,16
Σύνολο υποχρεώσεων	690.694,66	913.347,64
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. €)	898.460,72	1.103.406,70

Καθαρές Πωλήσεις (σε χιλ.€)	2015 (31 Δεκ.)	2014 (31 Δεκ.)
Τομέας Εκμετάλλευσης του Αυτοκινητόδρομου Ιόνια Οδός - ΠΑΘΕ	75.133.223,76	72.665.901,72
Τομέας Κατασκευής του Αυτοκινητόδρομου Ιόνια Οδός	231.491.632,13	268.107.945,20
Σύνολο	306.624.855,89	340.773.846,92

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ 2015:

23.583.401



Αν και η κλιματική αλλαγή επηρεάζει τις δραστηριότητες μας, δεν έχουν παρατηρηθεί σημαντικοί κίνδυνοι ή ευκαιρίες οι οποίοι να οφείλονται στις επιδράσεις της κλιματικής αλλαγής στην επιχειρηματική μας δραστηριότητα.

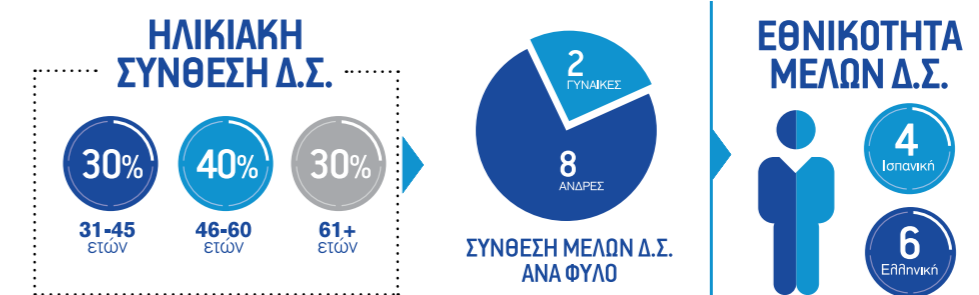
Εταιρική Διακυβέρνηση

Για τη Νέα Οδό, η ορθή και υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση αποτελεί προαπαιτούμενο που διασφαλίζει την ορθή εφαρμογή της εταιρικής στρατηγικής και δημιουργεί αξία για την κοινωνία, τους εργαζομένους και τους μετόχους. Η απόλυτη διαφάνεια και η λογοδοσία προσδιορίζουν τη λειτουργία και την επιχειρηματική μας συμπεριφορά και διέπουν το όραμά μας για βιώσιμη ανάπτυξη.

Στη Νέα Οδό το 2015 το Διοικητικό Συμβούλιο ήταν δεκαμελές και απαρτιζόταν από τα ακόλουθα μέλη:

- Εμμανουήλ Μουστάκας - Πρόεδρος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Andres Sacristan Martin - Αντιπρόεδρος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Εμμανουήλ Βράιλης - Διευθύνων Σύμβουλος, (Εκτελεστικό Μέλος)
- Antonio de la Llama - Μέλος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Juan Ramon Perez - Μέλος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Σοφία Δημητρακοπούλου - Μέλος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Maria Isabel Hernandez - Μέλος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Βασίλειος Δεληκατερίνης - Μέλος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Αλέξανδρος Ιωσήφ Αλιγιζάκης - Μέλος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Χρήστος Ζαρίμπας - Μέλος, (Μη Εκτελεστικό Μέλος)

Εκτελεστικά μέλη θεωρούνται αυτά που ασχολούνται με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της εταιρίας, ενώ τα μη εκτελεστικά είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Κατά τη διάρκεια του 2015 δεν σημειώθηκε κάποια σημαντική μεταβολή στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.



Η Σημασία της Συμμόρφωσης

Λειτουργούμε σύμφωνα με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, τους σχετικούς κανονισμούς καθώς και με τις αξίες που συνθέτουν την επιχειρηματική μας ηθική και δράση. Ακολουθώντας τις επίσημες διαδικασίες της εταιρίας, η Νέα Οδός παρακολουθεί στενά και εφαρμόζει πλήρως τις επιταγές της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, τις νομικές απαιτήσεις και όλους τους νέους κανονισμούς που αφορούν στη λειτουργία της. Στις περιπτώσεις που είναι εφικτό, η εταιρία υπερβαίνει το νομοθετικό πλαίσιο και εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές που συνάδουν με το όραμα, την αποστολή και τις αξίες της.

Συστηματικά και με συχνότητα τουλάχιστον μία φορά κάθε έξι μήνες, γίνεται έλεγχος και ανάλυση των νομικών και άλλων απαιτήσεων που αφορούν στην εταιρία. Οι εν λόγω έλεγχοι προβλέπονται από το σύστημα διαχείρισης που εφαρμόζεται στην εταιρία και η αποτελεσματική τήρηση του συνόλου των διαδικασιών είχε ως αποτέλεσμα να μην επιβληθεί για το 2015 κανένα χρηματικό πρόστιμο ή άλλου είδους κύρωση λόγω παράβασης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και των λοιπών κανονισμών.

Κατά τη διάρκεια του 2015 δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς αναφορικά με την ασφάλεια των χρηστών, ή με τη σήμανση στους αυτοκινητόδρομους. Επίσης, δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις επικοινωνίες, το μάρκετινγκ, τη διαφήμιση και τις χορηγίες.

Οι διαρκείς έλεγχοι από τα περίπολά μας είχαν ως αποτέλεσμα τον έγκαιρο εντοπισμό και την επίλυση όλων των περιστατικών αναφορικά με την απρόσκοπτη κυκλοφορία των οχημάτων και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.

Κατά το 2015 δεν παρατηρήθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς στην εταιρία και σε καμία περίπτωση δεν παύσαμε τη συνεργασία μας με συνεργάτες λόγω παραβιάσεων που είχαν σχέση με περιστατικά διαφθοράς.

Η Νέα οδός δεν έχει αναπτύξει ακόμη ένα συνολικό Κώδικα Συμπεριφοράς για τους προμηθευτές της. Οι πολιτικές της όμως επικοινωνούνται και κοινοποιούνται με διάφορους τρόπους στους συνεργάτες, προμηθευτές και υπεργολάβους της, λόγω της φύσης και του σκοπού του έργου. Ειδικά για τη σύναψη συνεργασίας με εργολάβους που πρόκειται να αναλάβουν υλοποίηση εργασιών στο χώρο της, απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η υπογραφή εκ μέρους τους δήλωσης συμμόρφωσης με τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις του έργου. Οι εργολάβοι δεσμεύονται επίσημα για την τήρηση των όρων περιβαλλοντικής προστασίας και την λήψη προληπτικών μέτρων για την προστασία του περιβάλλοντος και οφείλουν να επιδεικνύουν τις σχετικές πιστοποιήσεις και άδειες. Στους βασικούς υπεργολάβους της εταιρίας ειδικά σε θέματα λειτουργίας και συντήρησης πραγματοποιούνται έλεγχοι μέσω των τακτικών περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων, καθώς και μέσω των συστημάτων ISO 14001:2004 που εφαρμόζονται. Αξίζει να σημειωθεί ότι δεν έχει παρατηρηθεί καμία σημαντική αρνητική περιβαλλοντική επίδοση από πλευράς τους. Κατά το 2015 δεν ελέγχθηκαν νέοι προμηθευτές ως προς τη συμμόρφωσή τους με περιβαλλοντικά κριτήρια.

Η Νέα Οδός παρακολουθεί στενά και εφαρμόζει πλήρως τις επιταγές της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, τις νομικές απαιτήσεις και όλους τους νέους κανονισμούς που αφορούν στη λειτουργία της.

Στρατηγική Προσέγγιση

Η τεχνικά ορθή, έγκαιρη και αποδοτική υλοποίηση του έργου παραχώρησης αποτελεί κύρια προτεραιότητα της Νέας Οδού. Για το σκοπό αυτό, **η εταιρία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο από τον διεθνή φήμη οργανισμό Bureau Veritas, σύμφωνα με τις αρχές του Προτύπου ISO 9001:2008.** Το σύστημα θέτει αντικειμενικούς και μετρήσιμους στόχους που επιτυγχάνονται μέσω της υλοποίησης συγκεκριμένων διεργασιών κατά τη διάρκεια εκτέλεσης και λειτουργίας του έργου.

Η πιστή εφαρμογή και η διαρκής βελτίωση του συστήματος, εφαρμόζεται σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων και λειτουργιών της εταιρίας. Η υποχρέωση για την τήρηση του συστήματος αναφέρεται ρητά και με σαφήνεια στη Σύμβαση Παραχώρησης και τα σχετικά έγγραφα αυτής. Η υποχρέωση αυτή μεταφέρεται συμβατικά στον Ανεξάρτητο Μηχανικό, τον κατασκευαστή και οποιονδήποτε υπεργολάβο εμπλέκεται στο έργο, οι οποίοι και δεσμεύονται για τη συμμόρφωσή τους ως προς το σύστημα μέσω της εφαρμογής των υψηλότερων δυνατών προτύπων ποιότητας.

Επιπροσθέτως, το 2015, η Νέα Οδός **πιστοποιήθηκε για πρώτη φορά** σύμφωνα με το **ISO 39001:2012**, το πρότυπο το οποίο αξιολογεί το **Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας** που εφαρμόζει η εταιρία. Το πρότυπο περιγράφει τις θεμελιώδεις απαιτήσεις ενός Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας και καλύπτει όλες τις απαραίτητες απαιτήσεις και τις πτυχές της οδικής ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της ταχύτητας, της κατάστασης του στόλου των οχημάτων, αλλά και της εκπαίδευσης - ευαισθητοποίησης του οδηγού. Το πρότυπο αποσκοπεί στην βελτίωση της επίδοσης της εταιρίας στον τομέα της οδικής ασφάλειας μέσω της μείωσης των τροχαίων ατυχημάτων και των σχετιζόμενων επιπτώσεων στην ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον. Η πιστοποίησή του από τον διαπιστευμένο και υψηλού κύρους φορέα πιστοποίησης TÜV HELLAS, προσδίδει την αναγκαία αξιοπιστία, και ενισχύει την εμπιστοσύνη των χρηστών στις υπηρεσίες και τις υποδομές της εταιρίας.



Πρώθηση των Ασφαλών Οδικών Μεταφορών

Με στόχο τη διαρκή βελτίωση τόσο της υποδομής της, όσο και των πρακτικών που εφαρμόζει, η Νέα Οδός συμμετέχει ενεργά στο φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK), ο οποίος ιδρύθηκε στα τέλη του 2014 με τη συμμετοχή όλων των σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων και υποδομών με διόδια που λειτουργούν στην Ελλάδα. Η HELLASTRON δημιουργήθηκε με σκοπό την προώθηση των οδικών μεταφορών στην Ελλάδα.

Ο νέος φορέας επιδιώκει:

- Τη συνεχή βελτίωση των οδικών υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους χρήστες τους
- Την προώθηση της οδικής ασφάλειας
- Την προώθηση συνεργασιών με φορείς και ινστιτούτα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό για θέματα μεταφορών
- Την ανάπτυξη της επιστήμης κατασκευής και διαχείρισης οδικών υποδομών
- Τη δημιουργία ικανών και ενημερωμένων στελεχών
- Την ανταλλαγή ανάλογης τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών με αντίστοιχες ενώσεις διεθνώς.
- Τη διεθνή προβολή της Ελλάδας ως συγκοινωνιακού οδικού κόμβου λόγω γεωγραφικής και οικονομικής θέσης.

Η οδική ασφάλεια είναι ένα πεδίο που προσφέρεται παραδοσιακά για γόνιμο διάλογο και σύνθεση ιδεών. Προϋποθέτει τη σύμπραξη, κινητοποίηση και συνεργασία πολιτών και διαφορετικών φορέων, ώστε να βελτιωθεί και επιτευχθεί ένα αποτελεσματικό και ολοκληρωμένο θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο στη χώρα μας.

Για το λόγο αυτό, το 2015 η Νέα Οδός συμμετείχε ως κύριος ομιλητής στο **6ο Πανελλήνιο Συνέδριο Οδικής Ασφάλειας**, που διοργανώθηκε από το Σύλλογο Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων και το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, στο οποίο παρουσίασε τις δράσεις της αλλά και την επιστημονική εργασία με θέμα: «**Χρήση και ανάπτυξη σύγχρονων εργαλείων καταγραφής οδικών τροχαίων ατυχημάτων επί του αυτοκινητόδρομου Π.Α.Θ.Ε.**».

Τον Φεβρουάριο του 2015, η εταιρία επίσης συμμετείχε με ομιλία στο τεχνικό σεμινάριο που διοργανώθηκε από τον οργανισμό **European Road Federation**.

Εταιρική Υπευθυνότητα

Η προσέγγισή μας

Ως υπεύθυνη επιχείρηση, η Νέα Οδός οφείλει να αφογκράζεται, να κατανοεί και να εντάσσει στο στρατηγικό της σχεδιασμό πολιτικές που ξεπερνούν τα στενά όρια της επιχειρηματικής της δραστηριότητας και συμβάλλουν στη σταθερότητα, στην κοινωνική ανάπτυξη και στην προστασία του περιβάλλοντος.

Στη Νέα Οδό αναγνωρίζουμε στο ακέραιο αυτή μας την ευθύνη όπως ακριβώς αρμόζει σε έναν υπεύθυνο εταιρικό πολίτη και συνεχίζουμε την προσπάθεια ούτως ώστε να οριοθετήσουμε, να οργανώσουμε, να καταγράψουμε και να επικοινωνήσουμε όλες εκείνες τις παραμέτρους που συνθέτουν για εμάς την Εταιρική Υπευθυνότητα. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο έχουμε σχεδιάσει μια ολοκληρωμένη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας που έχει ως στόχο να ενισχύσει διαχρονικά τον ενεργό μας ρόλο, αλλά και να αποδείξει στην πράξη την υπευθυνότητα που διέπει τη λειτουργία και την επιχειρηματική μας συμπεριφορά.

Χρησιμοποιώντας διεθνώς αναγνωρισμένες μεθοδολογίες και μια δομημένη διαδικασία, καθορίσαμε τους πέντε πυλώνες που δομούν τη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας της εταιρίας μας: Οδική Ασφάλεια, Ποιότητα Υπηρεσιών, Ανθρώπινο Δυναμικό, Περιβάλλον, Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά. Στη συνέχεια καταρτίσαμε ένα ολοκληρωμένο πλάνο δράσης το οποίο περιλαμβάνει ανάλυση της παρούσας κατάστασης, στοχοθεσία και αποτύπωση. Ένα χρόνο μετά τον πρώτο Απολογισμό μας, ενδυναμώνουμε τις βασικές αρχές μας και εργαζόμαστε για να εξελίσσουμε την προσέγγισή μας απέναντι στην Εταιρική Υπευθυνότητα και να επεκτείνουμε τις δράσεις μας.



Ουσιαστικά θέματα

Στόχος μας είναι να ανταποκριθούμε στα θέματα που αφορούν τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, να περιορίσουμε τις αρνητικές επιδράσεις από τη λειτουργία της εταιρίας μας και να αξιοποιήσουμε ευκαιρίες που διαφαίνονται στο μέλλον. Η προσέγγισή μας αναπροσαρμόζεται, ενισχύεται και εξελίσσεται διαρκώς, ώστε να εντάσσει - όταν κρίνεται αναγκαίο - νέα θέματα και να εμβαθύνει στα υπάρχοντα.

Παραμένουμε πάντα πιστοί στην προάσπιση και προαγωγή της αειφόρου ανάπτυξης στον τομέα των οδικών μεταφορών.

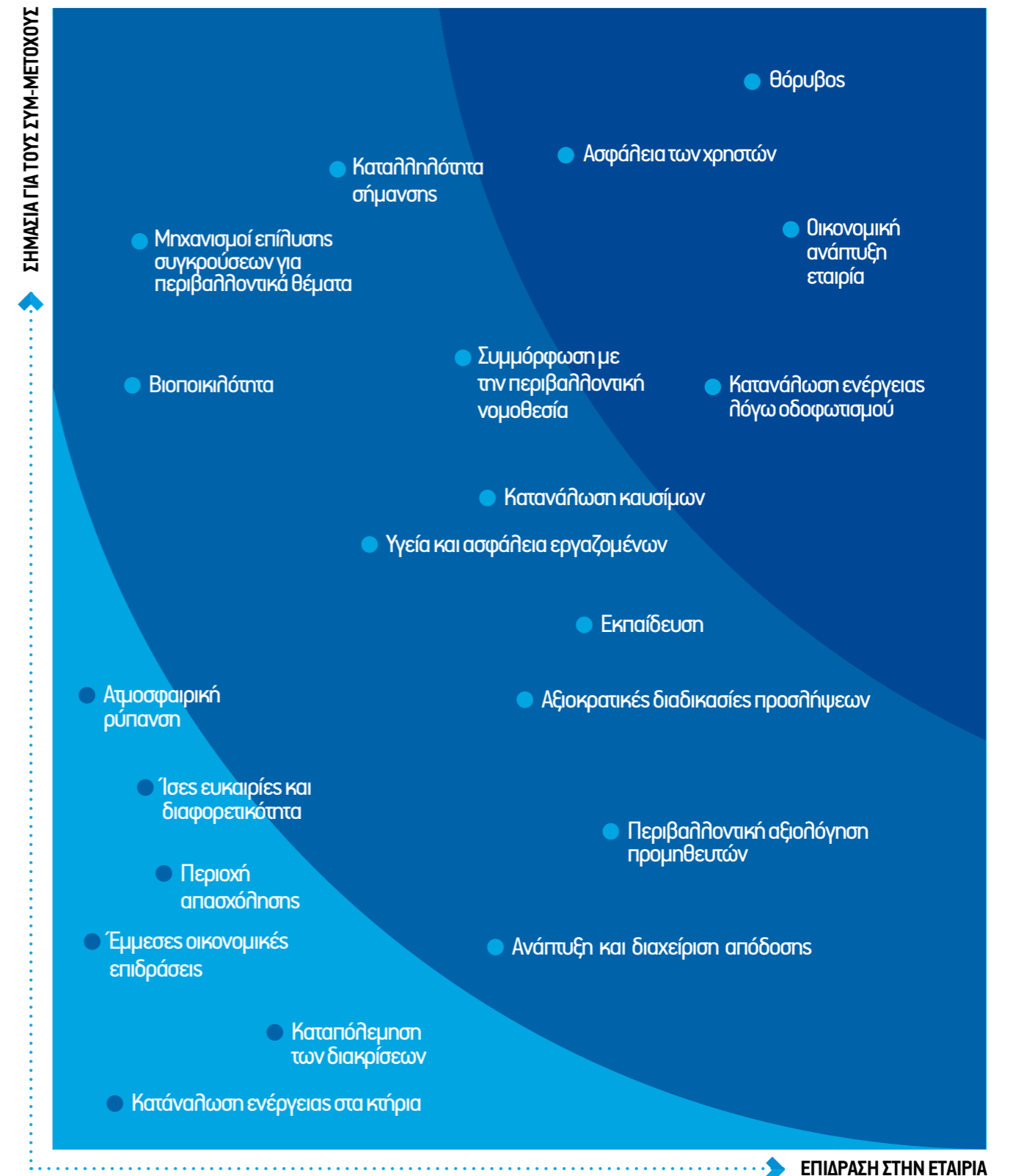
Σύμφωνα με την αρχή της ουσιαστικότητας, στο επίκεντρο της Εταιρικής Υπευθυνότητας βρίσκονται τα θέματα εκείνα τα οποία έχουν τη δυνατότητα να προκαλέσουν σημαντικές επιπτώσεις στην εταιρία. Τα θέματα αυτά μπορούν να επηρεάσουν θετικά ή αρνητικά τη σχέση μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, προσφέρονται για τη δημιουργία μεγάλης αξίας ή συνδέονται με περιοχές αυξημένου ρίσκου για εμάς.

Χαρτογραφώντας τα ουσιαστικά θέματα της Νέας Οδού, ορίσαμε και τη σημασία τους για την εταιρία. Τα ουσιαστικά μας θέματα καθορίστηκαν το 2014. Το 2015 συνεχίζουμε να εστιάζουμε τη δραστηριότητά μας στα ίδια θέματα, ενισχύοντάς τα με συστηματικές δράσεις και μετρήσιμα αποτελέσματα:

- Οικονομική ανάπτυξη της Νέας Οδού
- Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Νέας Οδού
- Κατανάλωση καυσίμων
- Κατανάλωση ενέργειας στα κτήρια
- Κατανάλωση ενέργειας λόγω οδο φωτισμού
- Διαχείριση αποβλήτων
- Διαχείριση θορύβου
- Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης
- Προστασία βιοποικιλότητας
- Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία
- Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών
- Μηχανισμοί επίλυσης συγκρούσεων για περιβαλλοντικά θέματα
- Παροχή απασχόλησης
- Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων
- Εκπαίδευση του προσωπικού
- Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης
- Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα
- Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας
- Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων
- Ασφάλεια χρηστών
- Καταλληλότητα σήμανσης

Ζητούμενο και μέλημά μας το 2015 ήταν να εμβαθύνουμε στην ανάλυση των ενδιαφερόμενων μερών ώστε να μπορέσουμε να ανταποκριθούμε αποτελεσματικά στις προκλήσεις που απορρέουν από τη λειτουργία της εταιρίας μας.

Με συστηματική προσέγγιση μπορέσαμε να επιβεβαιώσουμε και να διασταυρώσουμε την επίδραση των σημαντικών θεμάτων μας τόσο στο εσωτερικό, όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον. Τα θέματά μας δεν έχουν διαφοροποιηθεί από το περασμένο έτος και η επίδραση στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον ανά θέμα, παρουσιάζεται αναλυτικά στο παράρτημα Α.



Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της Νέας Οδού

Χαρτογράφηση, Επικοινωνία και Διαβούλευση

Στη Νέα Οδό αναγνωρίσαμε, αναλύσαμε, προσδιορίσαμε και επίσημα χαρτογραφήσαμε τα ενδιαφερόμενα μέρη κατά τη διαδικασία ανάπτυξης και σύνταξης του πρώτου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας. Πρόκειται για όλους όσους έχουν άμεση ή έμμεση σχέση με την εταιρία μας, επηρεάζονται και μπορούν να επηρεάσουν τις δράσεις, τις πολιτικές μας και την εν γένει επιχειρηματική μας δράση.

Ως υπεύθυνη επιχείρηση, οφείλουμε να αφουγκραζόμαστε και να κατανοούμε τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών μας. Η χαρτογράφηση αυτών αποτελεί σημαντικό και απαραίτητο εργαλείο, που μας επιτρέπει να καταρτίσουμε στη σωστή βάση τη στρατηγική μας για την Εταιρική Υπευθυνότητα.

Η επικοινωνία, ο συστηματικός διάλογος και η καλλιέργεια σχέσεων εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι μια διαδικασία στην οποία έχουμε επενδύσει και την έχουμε καταστήσει άρρηκτα συνδεδεμένη με τη λειτουργία της Νέας Οδού. Τα επόμενα βήματά μας είναι να ενισχύσουμε αυτό το δίκτυο επικοινωνίας και να προαγάγουμε περαιτέρω τον ουσιαστικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη -συμμέτοχους. Είμαστε πεπεισμένοι ότι μέσα από τον ανοικτό και αμφίδρομο διάλογο θα μπορέσουμε να αξιολογήσουμε σε βάθος την επίδοσή μας και να βελτιώσουμε το θετικό αντίκτυπο που επιθυμούμε να έχουν οι ενέργειες και η στρατηγική μας σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, η ανάλυση των ενδιαφερόμενων μερών για το 2015 εμπλουτίστηκε και ενισχύθηκε ουσιαστικά. Στον ακόλουθο πίνακα γίνεται σαφής και αποτυπώνεται με ευκρίνεια η νέα μας προσέγγιση που αφορά στην πιο συστηματική καταγραφή της σχέσης μας με κάθε βασικό ενδιαφερόμενο μέρος. Στον παρόντα απολογισμό καταγράφουμε για το 2015 τη συχνότητα επικοινωνίας με τα εμπλεκόμενα μέρη, καθώς και τα αποτελέσματα που προέκυψαν από την επαφή και το διάλογό μας μαζί τους.



➤ Βασικά ενδιαφερόμενα μέρη	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Προσδοκίες/ Βασικά θέματα	Συχνότητα Επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης Έρευνες ικανοποίησης Ηλεκτρονική Αλληλογραφία Ενημερωτικά δελτία 	Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης Ενημέρωση εργαζομένων σχετικά με οργανωσιακές αλλαγές και σχετικά με την εταιρία Έμφαση στην Υγεία και την Ασφάλεια Πρόσθετες παροχές και σύστημα αμοιβών	Καθημερινά	Βελτίωση της διαδικασίας ανάπτυξης εργαζομένων μέσα από τη θέσπιση των Κέντρων Ανάπτυξης Δράσεις βελτίωσης εργασιακού κλίματος
ΧΡΗΣΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών Έρευνες ικανοποίησης πελατών Τμήμα διαχείρισης παραπόνων Εκστρατείες ενημέρωσης Ιστοσελίδα εταιρίας Αριθμός έκτακτης ανάγκης 	Ασφαλής διέλευση Ποιότητα, ικανοποίηση και αξιοπιστία Άμεση ανταπόκριση σε συμβάντα Άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα ή και παράπονα Προστασία προσωπικών δεδομένων	Καθημερινά	Επεμβάσεις στο οδικό δίκτυο Βελτίωση σήμανσης Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών εξυπηρέτησης
ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ - ΔΗΜΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> Συναντήσεις με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών Διαβούλευση με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων Σύμπραξη σε εθελοντικές δράσεις 	Ασφαλής διέλευση Ποιότητα, ικανοποίηση και αξιοπιστία Άμεση ανταπόκριση σε συμβάντα Άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα ή και παράπονα Προστασία προσωπικών δεδομένων	Σε τακτά χρονικά διαστήματα/ Καθημερινά	Επεμβάσεις στο οδικό δίκτυο Βελτίωση σήμανσης Εκπαιωτικά προγράμματα
ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	<ul style="list-style-type: none"> Μηνιαία Διοικητικά Συμβούλια Τακτικές Εκθέσεις Ιστοσελίδα εταιρίας 	Οικονομική επίδοση Τακτική και ορθή πληροφόρηση/ Ενημέρωση Αποτελεσματικοί μηχανισμοί διακυβέρνησης	Σε τακτά χρονικά διαστήματα / Μηνιαία	Αποτύπωση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρίας και επικοινωνία μέσω Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας
ΜΚΟ / ΑΚΤΙΒΙΣΤΕΣ / ΟΜΑΔΕΣ ΠΙΕΣΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρίας 	Μείωση χρηματικού αντιτίμου διέλευσης το οποίο έχει νομοθετηθεί και δεν αφορά εταιρικές αποφάσεις	Όποτε κριθεί αναγκαίο	Παρεμβάσεις όπου είναι εφικτό για την διασφάλιση της ομαλής εξυπηρέτησης χρηστών
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> Εκδηλώσεις και φόρουμ του κλάδου μεταφορών Διαβούλευση με θεσμικούς φορείς 	Νομοταγής πολιτική – πλήρης συμμόρφωση στην Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία Υποστήριξη προγραμμάτων και πρωτοβουλιών του Υπουργείου στο πεδίο των εθνικών μεταφορών Συμμετοχή στο δημόσιο διάλογο για τις οδικές μεταφορές	Όποτε κριθεί αναγκαίο	Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία
ΤΡΟΧΑΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους της Τροχαίας 	Νομοθετική συμμόρφωση Υποστηρικτικός ρόλος στο έργο της Τροχαίας Συνεργασία και διαβούλευση	Όποτε κριθεί αναγκαίο	Εντατικοποίηση διενέργειας ασκήσεων ετοιμότητας και βελτιστοποίηση - επικαιροποίηση σχεδίων ετοιμότητας
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟΙ ΟΙΚΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> Διαρκής επικοινωνία Συναντήσεις 3μηνες και 6μηνες Εκθέσεις 	Περιεκτική πληροφόρηση για την επίδοση της εταιρίας Χρηματοοικονομική αποτελεσματικότητα Συνέπεια στις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις Νομοθετική συμμόρφωση και χρηστή διακυβέρνηση Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές ανάπτυξης εταιρίας	Σε τακτά χρονικά διαστήματα	Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία Ανάλυση κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων
ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> Τμήμα προμηθειών Διαρκής επικοινωνία με συνεργάτες στην υλοποίηση έργων 	Διαφάνεια στη διενέργεια προμηθειών Αξιοκρατία στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών Συμμόρφωση στους συμφωνηθέντες όρους συνεργασίας Διαφανείς μηχανισμοί διακυβέρνησης	Καθημερινά	Τήρηση προθεσμιών Εφαρμογή εγχειρίδιων προμηθειών

Οδική ασφάλεια

Υπεύθυνη Οδική Συμπεριφορά

Η οδική ασφάλεια αποτελεί για τη χώρα μας ένα μείζονος σημασίας θέμα, με τεράστιες επιπτώσεις, τόσο στην κοινωνική, όσο και στην οικονομική ζωή του τόπου. Σύμφωνα με τα επίσημα συγκριτικά στοιχεία της πρόσφατης Παγκόσμιας έκθεσης για την πρόληψη των τροχαίων τραυματισμών (2015, στοιχεία 2013) του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, επίσημα περίπου 850 άτομα χάνουν τη ζωή τους ετησίως, ενώ ανεπίσημα ο αριθμός αυτός ξεπερνά τα 1.000. Παράλληλα, το κόστος των οδικών τροχαίων ατυχημάτων ανέρχεται από 1,5 έως 5% του Α.Ε.Π., στοιχείο το οποίο επεξηγεί το ιδιαίτερο ενδιαφέρον που έχει η οικονομική αποτίμηση του κόστους των τροχαίων από την πλευρά της εθνικής οικονομίας.



Η ασφαλής μετακίνηση και η οδική ασφάλεια δεν μπορεί να προσεγγιστεί μονόπλευρα, καθώς πρόκειται για μια σύνθετη εξίσωση, με συντελεστές το χρήστη (οδηγό, επιβάτη, ποδηλάτη, πεζό), το όχημα, την οδική υποδομή (οδόστρωμα, σήμανση, σηματοδότηση, φωτισμός) και τον έλεγχο (επιτήρηση, αστυνόμευση, πρόληψη, περίθαλψη, συντήρηση).

Γνωρίζουμε ότι οι λύσεις είναι πολύπλοκες και απαιτούνται πολλές παράλληλες δράσεις από διάφορους φορείς. Στη Νέα Οδό όμως εργαζόμαστε 365 μέρες το χρόνο, συστηματικά για την ασφάλεια και την ποιότητα του οδικού περιβάλλοντος, εκπαιδεύουμε/ενημερώνουμε τους οδηγούς στη σωστή οδική συμπεριφορά και συμμετέχουμε ενεργά στην τήρηση ενός ολοκληρωμένου θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου.



Η οδική ασφάλεια αποτελεί τον πυρήνα της φιλοσοφίας μας.

Η προαγωγή των αρχών αυτής αλλά και η συμβολή μας στη διάδοση και εγκαθίδρυση ασφαλούς οδικής κουλτούρας είναι η μεγαλύτερη ευθύνη μας. Η Νέα Οδός έχει θέσει το ζήτημα της οδικής ασφάλειας ως μείζον στη στρατηγική της και, αντίστοιχα, στις δράσεις και τις πρωτοβουλίες που παίρνει. Γιατί η ασφαλής μετακίνηση όλων, είναι μια ευθύνη που έχουμε αναλάβει τόσο απέναντι στους χρήστες των αυτοκινητοδρόμων μας όσο και απέναντι στο κοινωνικό σύνολο.

Το 2015, η Νέα Οδός πιστοποιήθηκε για πρώτη φορά σύμφωνα με το **ISO 39001:2012**, ένα πρότυπο το οποίο αξιολογεί το **Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας** που εφαρμόζουμε. Το πρότυπο θέτει υψηλές απαιτήσεις για όλες τις πτυχές της οδικής ασφάλειας συμπεριλαμβανομένης της ταχύτητας, της κατάστασης του στόλου των οχημάτων, αλλά και της εκπαίδευσης - ευαισθητοποίησης του οδηγού.

Επικεντρωνόμαστε στην ασφαλή και υψηλή ποιότητα του οδικού περιβάλλοντος και στη βελτίωση της οδικής συμπεριφοράς, στις υψηλές ταχύτητες και την επιθετική οδήγηση.

Μια σειρά από λειτουργικές διαδικασίες, οι οποίες αποτελούν μέρος του πιστοποιημένου συστήματός μας, έχουν θεσπιστεί και υιοθετηθεί με σκοπό την προστασία της ασφάλειας των χρηστών. Οι διαδικασίες καθορίζουν το πλαίσιο των σχεδίων δράσεων και τις απαραίτητες ρυθμίσεις για την εξασφάλιση ασφαλούς και ακώλυτης κυκλοφορίας επί του αυτοκινητοδρόμου.

Προάγοντας την Οδική Ασφάλεια

Καθημερινά προσπαθούμε για τη βέλτιστη συντήρηση των οδικών αξόνων, που βρίσκονται υπό την ευθύνη μας, παράλληλα με την αδιάλειπτη προσπάθεια για σωστή ενημέρωση και άριστη εξυπηρέτηση όλων των οδηγών.

Η οδική ασφάλεια είναι σε μεγάλο βαθμό θέμα παιδείας και απαιτείται δραστική αλλαγή συμπεριφοράς και νοοτροπίας. Λαμβάνοντας υπόψη αυτό, επιθυμούμε και επιδιώκουμε να συμβάλουμε στην καλλιέργεια οδικής συνείδησης και συμπεριφοράς από νωρίς. Θέλουμε να συνεισφέρουμε ενεργά στην εγκαθίδρυση κουλτούρας για την οδική ασφάλεια ώστε να επιτύχουμε, ως κοινωνία, τη δραστική μείωση των τροχαίων και θανατηφόρων ατυχημάτων.

Κατά το 2015 η εταιρία μας υλοποίησε αρκετές καμπάνιες για την ευαισθητοποίηση των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας. Πιο συγκεκριμένα προέβη: σε διανομή φυλλαδίων στους διερχόμενους οδηγούς με συμβουλές για την ασφαλή οδήγηση σε περιπτώσεις ακραίων καιρικών φαινομένων και διανομή φυλλαδίων για την οδήγηση σε σήραγγες.

Παράλληλα και, σε συνεργασία με το **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» (Ι.Ο.ΑΣ)** και τους υπόλοιπους αυτοκινητοδρόμους, συμμετείχε σε δράση ενημέρωσης κατά την Πανευρωπαϊκή Ημέρα Ευγένειας στο Δρόμο.

Αξίζει να αναφέρουμε δύο ακόμη δράσεις που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο της συμμετοχής μας στο φορέα HELLASTRON και είχαν ως θέμα την ασφάλεια των εργαζομένων μας στον αυτοκινητόδρομο και την ευαισθητοποίηση των οδηγών απέναντί τους, καθώς και στην ορθή χρήση της Λωρίδας Έκτακτης Ανάγκης (Λ.Ε.Α).

Μέσα από τις συστηματικές μας δράσεις και τη συμμετοχή μας σε εκστρατείες οδικής ασφάλειας στοχεύουμε στην αύξηση του ποσοστού των οδηγών που υπακούουν και σέβονται τους κανονισμούς οδικής ασφάλειας και στην εμπύκλωσή τους ώστε να βελτιώσουν την οδική συμπεριφορά τους.



Μέριμνα για την Ασφάλεια των Χρηστών

Η ανθρώπινη ζωή αποτελεί αξία αδιαπραγμάτευτη και η ασφάλεια των οδηγών και των επιβαινόντων στα οχήματα που κινούνται στους αυτοκινητόδρομους που διαχειριζόμαστε είναι ύψιστης σημασίας για εμάς.

Στη Νέα Οδό εργαζόμαστε ακατάπαυστα για την προστασία της ανθρώπινης ζωής και εστιάζουμε σε τρεις κεντρικούς άξονες:



Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο των μέτρων που λαμβάνονται για τη συνεχή βελτίωση της υφιστάμενης υποδομής και τη διατήρηση του υψηλού επιπέδου κατασκευής, εστιάζουμε στα ακόλουθα:

- Επανασχεδιασμό κόμβων και κατασκευή τους
- Βελτίωση της κατακόρυφης και οριζόντιας σήμανσης
- Αντικατάσταση στηθαίων ασφαλείας
- Κατασκευή συναφών έργα (αποχετευτικά, αρδευτικά κ.α.) που δυνητικά μπορούν να αποτελέσουν αιτία ατυχημάτων

Συμβάλλουμε στη μείωση των ατυχημάτων λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη πρωτογενών και δευτερογενών συμβάντων δίνοντας έμφαση στο υψηλό επίπεδο κατασκευής, στην επιχειρησιακή ετοιμότητα και στη χρήση νέων τεχνολογιών.

Η εταιρία έχει μελετήσει και σχεδιάσει ένα σύστημα παροχής συνεχούς επικαιροποιημένης πληροφορίας στους χρήστες με τη βοήθεια των νέων τεχνολογιών και του διαδικτύου, καθώς και για την παροχή βοήθειας μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης.

Πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων (VMS)



Σήμερα λειτουργούν 6 πινακίδες. Κατά το 2014 τέθηκε στόχος να προστεθούν 4 ακόμη πινακίδες και το 2015 ολοκληρώθηκε η απαιτούμενη μελέτη, ενώ η τοποθέτησή τους θα πραγματοποιηθεί το 2016.

Διαδίκτυο



Παρέχονται πληροφορίες σχετικά με την κυκλοφορία και τις εναλλακτικές διαδρομές στις περιπτώσεις κυκλοφοριακών ρυθμίσεων και εκτροπών, πιθανών εμποδίων και ακραίων καιρικών φαινομένων.

Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης

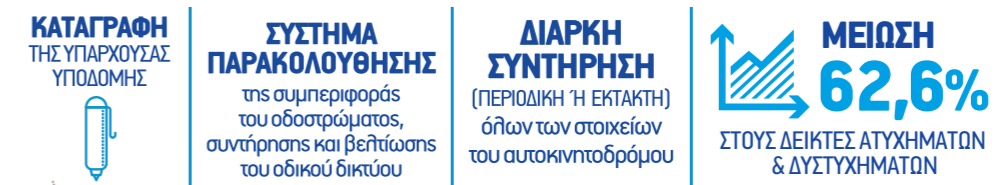


Ο 4ψήφιος αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075 είναι διαθέσιμος όλο το 24ωρο.

Διαχείριση της Οδικής Ασφάλειας

Στη Νέα Οδό είμαστε περήφανοι γιατί από την ανάληψη της ευθύνης του τμήματος του αυτοκινητόδρομου Π.Α.Θ.Ε. που διαχειριζόμαστε, οι δείκτες ατυχημάτων και δυστυχημάτων έχουν μειωθεί κατά 62,6%.

Η επιτυχία αυτή οφείλεται και στο ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της Οδικής Υποδομής που εφαρμόζει η εταιρία με σκοπό τη στρατηγική διαχείριση, αξιολόγηση και συντήρηση αυτής. Το σύστημα περιλαμβάνει:



Για τη διαχείριση της οδικής ασφάλειας η Νέα Οδός έχει λάβει και τηρεί συγκεκριμένα μέτρα:

- Στατιστική ανάλυση δεδομένων τροχαίων ατυχημάτων και μελέτη προσδιορισμού επικίνδυνων θέσεων στο αστικό και υπεραστικό δίκτυο που λειτουργεί η εταιρία.
- Εφαρμογή μέτρων βελτίωσης της ασφάλειας στις στατιστικά προσδιοριζόμενες επικίνδυνες θέσεις.
- Συστηματική παρακολούθηση εξέλιξης δεικτών οδικής ασφάλειας.

Ο Ρόλος της Σήμανσης

Από τις σημαντικότερες παραμέτρους που συμβάλλουν στην οδική ασφάλεια είναι η σήμανση των αυτοκινητοδρόμων, για το λόγο αυτό τα τμήματα που βρίσκονται υπό την ευθύνη της Νέας Οδού, τηλούν σε πλήρη συμμόρφωση με όσα ορίζουν οι σχετικές διατάξεις, τόσο της εθνικής όσο και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας και του σχετικού κανονιστικού πλαισίου.

Η εταιρία μας φροντίζει για την εκπαίδευση των οδηγών των περιπόλων οδικής ασφάλειας και των μηχανικών, ώστε να γνωρίζουν τα σχέδια σήμανσης που προβλέπονται στο Έργο Παραχώρησης. Στις καθημερινές τεχνικές επιθεωρήσεις που γίνονται κατά τη διάρκεια κάθε βάρδιας, οι οδηγοί και οι μηχανικοί ελέγχουν και επιβλέπουν όλες τις σημάνσεις που βρίσκονται στον αυτοκινητόδρομο και προβαίνουν στις απαιτούμενες παρεμβάσεις / διορθώσεις όπου απαιτείται.

Οι σημάνσεις στον αυτοκινητόδρομο υλοποιούνται με βάση τις υποχρεώσεις που προβλέπονται από τη Σύμβαση Παραχώρησης και από την εγκεκριμένη μελέτη του Ανεξάρτητου Μηχανικού (αριθμός πιστοποίησης μελετών DAC0596B). Ο ρόλος του Ανεξάρτητου Μηχανικού που έχει αναλάβει τον έλεγχο του έργου επικεντρώνεται στον έλεγχο των μελετών και των Εγχειριδίων Λειτουργίας και Συντήρησης, στη διασφάλιση της εκτέλεσης των εργασιών σύμφωνα με το Σύστημα Ποιότητας του κατασκευαστή και στην κείμενη νομοθεσία, ώστε να διασφαλίζεται ότι ο δρόμος θα είναι πάντα ανοιχτός και ασφαλής για τους χρήστες.

Διαχείριση Κυκλοφορίας

Η οδική ασφάλεια βρίσκεται στο επίκεντρο του σχεδιασμού κάθε ενέργειάς μας. Ο συντονισμός για το σύνολο του αυτοκινητοδρόμου γίνεται από το άρτια εξοπλισμένο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ) στο Σχηματάρι το οποίο λειτουργεί όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, ενώ για τις σήραγγες του Αγ. Κωνσταντίνου λειτουργεί ειδικό Κέντρο Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ).



Προς το παρόν η εταιρεία λειτουργεί 62 κάμερες 24ωρης παρακολούθησης, ενώ 19 ακόμη κάμερες έχει προγραμματιστεί να προστεθούν στον αυτοκινητόδρομο Π.Α.Θ.Ε. Οι απαιτούμενες μελέτες εγκατάστασης πρόσθετου εξοπλισμού και εφαρμογών για τα πλέον ευαίσθητα τμήματα του αυτοκινητοδρόμου ολοκληρώθηκαν το 2015. Επιπλέον, το 2015, ολοκληρώθηκαν μελέτες αναβαθμίσεων σημάτων και υποδομών στις σήραγγες και στο σύνολο του αυτοκινητοδρόμου.

Λειτουργία και Συντήρηση

Ως ένας ζωντανός οργανισμός σε αδιάκοπη λειτουργία, ο αυτοκινητόδρομος απαιτεί διαρκείς συντηρήσεις. Έχοντας ως κύριο στόχο να εξασφαλίσει την ασφαλή και όσο το δυνατόν ταχύτερη μετακίνηση των χρηστών, η Νέα Οδός εφαρμόζει ένα ευρύ πρόγραμμα προληπτικής και βελτιωτικής συντήρησης.

Το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης περιλαμβάνει:

- Εργασίες αποκατάστασης φθορών οδοστρώματος
- Συντήρηση νησίδων, συστημάτων άρδευσης και πυρόσβεσης

Το πρόγραμμα βελτιωτικής συντήρησης περιλαμβάνει:

- Αντικαταστάσεις οδοστρωμάτων
- Βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτιριακές εγκαταστάσεις
- Το σύνολο των επενδύσεων για τον εκσυγχρονισμό όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού

Ειδικό Πρόγραμμα Χειμερινής Συντήρησης

Ειδικά κατά τη χειμερινή περίοδο όπου η εναλλαγή και η ένταση των καιρικών φαινομένων είναι έντονη και απότομη, η εταιρεία εφαρμόζει ειδικά μελετημένο πρόγραμμα χειμερινής συντήρησης.

Το ειδικό αυτό πρόγραμμα προβλέπει την προμήθεια επαρκούς ποσότητας αλατιού, τη δημιουργία σταθμών ανεφοδιασμού, τη συντήρηση των εκκλινοσυστημάτων μηχανημάτων, τον καθαρισμό φρεατίων και αποστραγγιστικών υποδομών, καθώς και τη βελτίωση αντανάκλαστικότητας της οριζόντιας και κατακόρυφης σήμανσης.

Το χειμερινό πρόγραμμα συντήρησης περιλαμβάνει επίσης τακτικές ασκήσεις ετοιμότητας με συναρμόδιους φορείς για την ασφαλή κυκλοφορία των οχημάτων, τον έλεγχο των καθυστερήσεων που οφείλονται σε ακραίες καιρικές συνθήκες και την ασφαλή και ανεμπόδιση εκτέλεση των εργασιών συντήρησης.

Αντιμετώπιση Ακραίων Καιρικών Φαινομένων

Η διασφάλιση της ασφαλούς και ομαλής κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο είναι ιδιαίτερα σημαντική κατά τους χειμερινούς μήνες, όπου είναι συχνότερη η εκδήλωση ακραίων καιρικών φαινομένων. Η αποτελεσματική απόκριση σε έκτακτα συμβάντα, όπως έντονη χιονόπτωση ή παγετός στο οδόστρωμα, προϋποθέτει άρτιο συντονισμό και τήρηση συγκεκριμένων διαδικασιών μη προγραμματισμένων διαταράξεων της κυκλοφορίας. Οι πιστοποιημένες διαδικασίες μας εξασφαλίζουν την αποτελεσματική πρόληψη, ανταπόκριση και αποκατάσταση ενδεχόμενων προβλημάτων.

Ενέργειες Πρόληψης

- Συνεννόηση με την Αστυνομία, την Πυροσβεστική, το ΕΚΑΒ και απαραίτητους εξωτερικούς φορείς
- Ανοικτοί δίαυλοι επικοινωνίας με το αρμόδιο προσωπικό για την εφαρμογή των διαδικασιών ασφάλειας και επέμβασης σε έκτακτο περιστατικό
- Διάρκεια εκπαίδευσης του εμπλεκόμενου προσωπικού
- Εξασφάλιση ανθρώπινου και υλικού δυναμικού για όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες σε περίπτωση κρίσης

Ενέργειες Άμεσης Ανταπόκρισης

- Έγκαιρη ανίχνευση και επιβεβαίωση περιστατικών στον αυτοκινητόδρομο
- Ειδοποίηση / ενημέρωση φορέων (Αστυνομία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Μονάδες Περιουληγής)
- Κινητοποίηση των περιπόλων οδικής ασφάλειας για έγκαιρη επέμβαση
- Εφαρμογή των διαδικασιών ασφαλείας και επέμβασης σε έκτακτο περιστατικό
- Συνδρομή Αστυνομίας για την ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο και τη διατήρηση ασφαλούς περιβάλλοντος για τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου
- Αποκατάσταση των συνθηκών κανονικής κυκλοφορίας
- Χειρισμός Μέσων Ενημέρωσης και εμπορικών ζητημάτων (ΣΕΣ, ΤΕΠ, δίοδια)

Ενέργειες Άμεσης Αποκατάστασης

- Εκτίμηση και εφαρμογή αντικαταστάσεων/ επισκευών στην υποδομή του αυτοκινητοδρόμου ή του εξοπλισμού
- Διαβούλευση με την Αστυνομία και εμπλεκόμενες αρχές
- Ενεργή υποστήριξη και σωματική και ψυχική αποκατάσταση του προσωπικού που ενεπλάκη στο περιστατικό

Διαχείριση Έκτακτων Καταστάσεων & Περιστατικών

Για τη Νέα Οδό η ικανότητα αποτελεσματικής διαχείρισης έκτακτων καταστάσεων και περιστατικών είναι εκ των ων ουκ άνευ. Ως έκτακτες θεωρούνται οι καταστάσεις εκείνες που περιλαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα ενεργειών, από την απομάκρυνση των συντριμμίων που προκύπτουν από ένα οδικό συμβάν, μέχρι την αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών.

Το προσωπικό της εταιρίας μας διαθέτει την απαραίτητη κατάρτιση και εξοπλισμό, ενώ η εταιρία έχει σχεδιάσει για τους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου τις ακόλουθες υπηρεσίες για την αντιμετώπιση συμβάντων εκτάκτου ανάγκης:

- **Τον τετραψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης 1075** τον οποίο ο χρήστης μπορεί να καλέσει είτε από το κινητό του τηλέφωνο, είτε από τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου ή των σιδηροδρόμων.
- **Το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας Αυτοκινητοδρόμου** πλήρως εξοπλισμένο με ειδικά συστήματα για την ασφαλέστερη ρύθμιση της κυκλοφορίας και την ολοκληρωμένη κι έγκαιρη αντιμετώπιση όλων των συμβάντων, καθώς και ειδικό Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας Σιδηροδρόμων.
- **Τα 24ωρα Περίοδα Οδικής Ασφάλειας** τα οποία κινούνται σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου. Σε συνεργασία με το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας, τον τετραψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης και τις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες, τα περίοδα της Νέας Οδού βρίσκονται πάντα δίπλα σε κάθε οδηγό.
- **Τα SOS τηλέφωνα** καθ' όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου, μέσω των οποίων ο χρήστης μπορεί χωρίς καμία επιβάρυνση, να επικοινωνήσει με τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας.
- **Δωρεάν οδική βοήθεια σε ακινητοποιημένα οχήματα**

Περιοδίες και Επιθεωρήσεις Ασφαλείας

Οι περιοδίες οδικής ασφαλείας πραγματοποιούνται από τους οδηγούς περιοδίας καθημερινά, καθ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου, χωρίς να εξαιρούνται τα Σαββατοκύριακα και οι επίσημες αργίες.

Τα περίοδα οδικής ασφαλείας έχουν μια σειρά από σημαντικές αρμοδιότητες, όπως:

- Διαχείριση συμβάντων / τροχαίων ατυχημάτων
- Διενέργεια περιοδίων άμεσης επέμβασης / οδικής ασφαλείας
- Έλεγχο φθορών στην υποδομή (οδόστρωμα, περίφραξη, στηθαία ασφαλείας, φωτισμός)
- Εντοπισμό εκτάκτων συμβάντων
- Απομάκρυνση ξένων αντικειμένων από το οδόστρωμα
- Παροχή βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα
- Σήμανση εκτάκτων περιστατικών
- Συνδρομή στην απομάκρυνση ακινητοποιημένων οχημάτων
- Αρωγή στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης
- Συνδρομή στην κατάσταση πυρκαγιών, μέχρι την επέμβαση του Πυροσβεστικού Σώματος
- Επικουρική συνοδεία υπερμεγεθών φορτίων εφόσον κριθεί απαραίτητο
- Επικουρική συνοδεία διέλευσης οχημάτων επικίνδυνων φορτίων μέσω σιδηροδρόμων εφόσον κριθεί απαραίτητο
- Επιθεωρήσεις των υποδομών και του εξοπλισμού του αυτοκινητοδρόμου
- Εντοπισμό επικείμενων κινδύνων για τους χρήστες

Οι τεχνικές επιθεωρήσεις οδού πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από μηχανικούς του Τμήματος Συντήρησης.

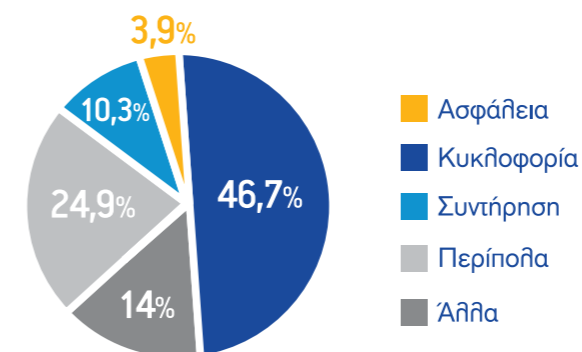
Πιλοτική Εγκατάσταση Μέτρησης Βάρους Εν Κινήσει

Η Νέα Οδός το 2015 προχώρησε στην πιλοτική εγκατάσταση συστήματος Μέτρησης Βάρους εν Κινήσει (WEIGH-IN-MOTION) στο Σταθμό Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α) Μαλακάσας. Στόχο της συγκεκριμένης πρωτοβουλίας αποτελεί η συλλογή πληροφοριών σχετικά με τις υπερβάσεις βάρους οχημάτων κατηγορίας 3 και 4.

Η υιοθέτηση της τεχνολογίας των δυναμικών συστημάτων ζύγισης και η ίδρυση μόνιμων σταθμών θα βοηθήσει στην εποπτεία της κυκλοφορίας των οχημάτων.

Στόχος της εταιρίας είναι η εγκατάσταση, μέσα στην επόμενη διετία, εκτεταμένου δικτύου **μέτρησης βάρους εν κινήσει**, καθώς είναι γνωστό ότι η εμπλοκή υπέρβαρων οχημάτων σε σύγκρουση, αφενός αυξάνει την πιθανότητα σοβαρότερων τραυματισμών, αφετέρου σχετίζεται με υψηλότερο κόστος συντήρησης του οδικού δικτύου.

Κατηγορίες Θεμάτων ΚΔΚ



Μ.Ο. τελευταίων 12 μηνών
(Δεκ. 2014 - Νοέμ. 2015)

Μέσος Χρόνος ανταπόκρισης Νέας Οδού ανά τύπο Συμβάντος (σε λεπτά της ώρας)	Δεκ. 2015	Μ.Ο. τελευταίων 12 μηνών (Δεκ. 2014 - Νοέμ. 2015)	Αλλαγές
Ατύχημα - Πρόσκρουση	9,9	9,2	+8%
Όχημα με Βλάβη	6,9	7,7	-9,4%
Εγκαταλελειμμένο όχημα	13,4	15,7	-14,6%
Εμπόδιο - Εκροή - Κινούμενος Κίνδυνος	9,3	9,5	-2,1%
Άλλο Συμβάν	8	11,5	-30,4%

▶ Όρες Εργασίας Οδικής Συντήρησης ανά Κατηγορία	Μ.Ο. τελευταίων 12 μηνών (Δεκ. 2014 - Νοέμ. 2015)
Περιοχές Πρασίνου και Δένδρα	1.989,25
Αποχέτευση Αυτοκινητοδρόμου	950,09
Καθαριότητα	654,26
Σήραγγες, Cut and Cover, Επιχώματα και Ορύγματα	249,17
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδορείθρα και πεζοδρόμια	242,17
Οδόστρωμα	225,15
Εξοπλισμός Ασφαλείας και Προστασίας Αυτοκινητοδρόμου	207,21
Σήμανση Αυτοκινητοδρόμου	187,62
Συνήθειες και Ειδικές Γέφυρες	123,90
Τοίχοι Αναστήριξης και Τοίχοι Συγκράτησης Καταπτώσεων	86,05
Λοιπές Εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ)	59,00
Χειμερινή Συντήρηση	50,60
Πυρασφάλεια	32,69
Κτήρια	21,54

▶ Ανθρωποώρες Επιθεωρήσεων Οδικής Υποδομής ανά Κατηγορία	Σύνολο τελευταίων 12 μηνών (Δεκ. 2014 - Νοέμ. 2015)	
Χειμερινή Συντήρηση	1.033	64,7%
Σήραγγες, Cut and Cover, Επιχώματα και Ορύγματα	342	21,4%
Τοίχοι Αναστήριξης και Τοίχοι Συγκράτησης Καταπτώσεων	132	8,3%
Εξοπλισμός Ασφαλείας και Προστασίας Αυτοκινητοδρόμου	67,1499	4,2%
Αποχέτευση Αυτοκινητοδρόμου	21,7001	1,4%
Γέφυρες Σήμανσης	0,3167	0,0%
Σήμανση Αυτοκινητοδρόμου	0,0167	0,0%
Σύνολο	1.596,1834	100,0%

Ποιότητα στις υπηρεσίες

Η ποιότητα Είναι Απόλυτη Προτεραιότητα Κύριο μέλημά μας είναι να είμαστε για εσάς ο καλύτερος δυνατός συνταξιδιώτης!

Σταθεροί στις αξίες και στο όραμά μας και πιστοί στην αποστολή μας, επιδιώκουμε διαρκώς την αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών μας.

Τηρούμε πιστά τις εσωτερικές μας διαδικασίες και τις προδιαγραφές ποιότητας που επιβάλλει η εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, χωρίς να διστάζουμε να εφαρμόζουμε αυστηρότερες πολιτικές όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Το **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας** που εφαρμόζουμε από το 2009 είναι πιστοποιημένο κατά **ISO 9001:2008** και αναβαθμίζεται διαρκώς ώστε να ανταποκρίνεται στις αυξημένες ανάγκες και απαιτήσεις των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων μας. Ταυτόχρονα όμως, συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών των συνεργατών και προμηθευτών μας. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζουμε:

- Διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών μας
- Διαρκή βελτίωση της ποιότητας και αποδοτικότητάς μας
- Μέγιστη συμμόρφωση με τους όρους παραχώρησης



Πελατοκεντρική Προσέγγιση

Στη Νέα Οδό επικεντρωνόμαστε στην ασφάλεια των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων που λειτουργούμε και συντηρούμε. Επιδιώκουμε να διατηρούμε τους πελάτες μας ικανοποιημένους με πράξεις, μέσα από τις υπηρεσίες οδικής ασφάλειας και εξυπηρέτησης που έχουμε σχεδιάσει και προσφέρουμε. Το ιδανικό για όλους εμάς στη Νέα Οδό είναι να νιώθει ο κάθε χρήστης ότι είμαστε ο καλύτερος συνταξιδιώτης του!

Με γνώμονα τη διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών μας, βρισκόμαστε σε συνεχή επαφή με τους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου και των υπηρεσιών μας. Όλες ανεξαιρέτως οι κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών μπορούν να συμβάλουν στη αναβάθμιση των υπηρεσιών μας και γι' αυτό αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες τους και προσφέρουμε άμεση, υπεύθυνα και αξιόπιστη εξυπηρέτηση. Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή ενός απόλυτα ανθρωποκεντρικού συστήματος εξυπηρέτησης αποτελεί συνειδητή στρατηγική μας η οποία εκτιμούμε ότι συμβάλλει προς την κοινωνική υπευθυνότητα.

Διαρκής Επικοινωνία

Η στρατηγική μας για διαρκή αμφίδρομη και ουσιαστική επικοινωνία βασίζεται σε ένα σύστημα συγκεκριμένων καναλιών το οποίο έχει δομηθεί με τρόπο ώστε να:

- **Λαμβάνει** επίσημα τη γνώμη των ομάδων που επηρεάζονται από τη λειτουργία και τις υπηρεσίες μας
- **Καλύπτει** όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων μας
- **Συλλέγει** σε τακτά χρονικά διαστήματα απόψεις και γνώμες με στόχο να σκιαγραφήσει τάσεις
- **Καταγράφει** σφαιρικά τα θέματα τα οποία παρουσιάζονται και να αναζητά λύσεις
- **Επιλύει** άμεσα θέματα και να τα προλαμβάνει
- **Παροτρύνει** τα ενδιαφερόμενα μέρη να επισημαίνουν παραλείψεις
- **Ενημερώνει** για τις στρατηγικές, δράσεις και αποτελέσματα

Προς αυτή την κατεύθυνση, αναπροσαρμόζουμε και αξιολογούμε τις διαδικασίες μας, ώστε να συγκεντρώνουμε έγκαιρα και να αναλύουμε αποτελεσματικά κάθε άποψη, σχόλιο ή πρόταση.

Τα βασικά εργαλεία τα οποία χρησιμοποιούμε περιλαμβάνουν:

1) **Έρευνες γνώμης** που μας βοηθούν να συλλέξουμε κρίσιμες πληροφορίες σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών μας. Η εταιρία έχει θεσπίσει σχετική διαδικασία και πραγματοποιεί κάθε 18 μήνες έρευνα ικανοποίησης των πελατών της για το βαθμό κάλυψης των απαιτήσεων και προσδοκιών τους. Η επόμενη έρευνα έχει προγραμματιστεί για το 2016, ενώ σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας για το 2014 σε δείγμα περίπου 3.000 οδηγών, **άνω του 90% των ερωτηθέντων οδηγών** διατηρεί θετική γνώμη (πολύ και αρκετά ικανοποιημένοι) για το σύνολο του προσωπικού μας και τις επιμέρους υπηρεσίες που προσφέρουμε.

2) **Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών**, που έχει συσταθεί για την παροχή υπεύθυνης και ολοκληρωμένης ενημέρωσης γύρω από τις υπηρεσίες μας, καθώς και για την υποβολή ερωτήσεων, παραπόνων ή υποδείξεων.

Παράλληλα με τις έρευνες, η εταιρία μας παροτρύνει τους οδηγούς να επισημαίνουν κάθε παράλειψη ή να υποβάλουν οποιοδήποτε ερώτημα στο αρμόδιο τμήμα της εταιρίας. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να καλούν τον αριθμό 22950 26900.

3) **Ηλεκτρονική διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών**

Η Νέα Οδός έχει ειδικό email αφιερωμένο στην εξυπηρέτηση πελατών. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να στέλνουν email στο customercare@neaodos.gr.

4) **Τετραψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης 1075**

Οι χρήστες μπορούν να καλούν από κινητό τηλέφωνο ή από τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου ή των σηράγγων για να ειδοποιήσουν για έκτακτα συμβάντα.

5) **SOS τηλέφωνα**

Καθ' όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου οι χρήστες μπορούν χωρίς καμία επιβάρυνση, να επικοινωνούν με τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ).

6) **Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών (Σ.Ε.Π)**

Το Σ.Ε.Π. της Νέας Οδού είναι στη διάθεση κάθε χρήστη που επιθυμεί να ενημερωθεί για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών, να αναζητήσει πληροφορίες αναφορικά με τη διαδρομή που πρόκειται να ακολουθήσει, αλλά και να προχωρήσει σε υποδείξεις, συμβάλλοντας στη διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών μας. Το Σ.Ε.Π. βρίσκεται στις Αφίδνες, στο ρεύμα προς Λαμία, πριν τον ομώνυμο σταθμό διοδίων (33ο χλμ. Ν.Ε.Ο., Αφίδνες).

7) Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α)

Στη Νέα Οδό λειτουργούν 4 Σ.Ε.Α καθ' όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου, στη Βαρυμπόμπη, το Καπανδρίτι, τη Μαλακιάσα και το Σχηματάρι οι οποίοι παρέχουν 24 ώρες το 24ωρο υπηρεσίες εστίασης και ανεφοδιασμού καυσίμων. Επιπρόσθετες εμπορικές και άλλες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

8) Ενημερωτικά Φυλλάδια

Η Νέα Οδός συστηματικά ενημερώνει τους διερχόμενους οδηγούς για θέματα που αφορούν στην οδική ασφάλεια και παρέχει συμβουλές για ασφαλή, οικονομική και οικολογική οδήγηση. Τα φυλλάδια είναι διαθέσιμα και σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της Νέας Οδού.

Θεμελιώδης αρχή της Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού είναι η ουσιαστική επικοινωνία με τις κοινωνικές ομάδες που επηρεάζονται από τη λειτουργία και τις υπηρεσίες μας και ειδικά με τους πελάτες-χρήστες των αυτοκινητοδρόμων μας.

Η εξαιρετική σχέση που έχουμε χτίσει με τους πελάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, και στην οποία επενδύουμε καθημερινά, έχουν οδηγήσει σε μηδενικές αναφορές και παράπονα αναφορικά με μείζοντα περιβαλλοντικά θέματα.

Το 2015 λάβαμε, διαχειριστήκαμε και επιλύσαμε ένα μόνο παράπονο στα Καμμένα Βούρλα και αφορούσε στα επίπεδα θορύβου. Έπειτα από μετρήσεις και τις απαραίτητες διαδικασίες, εγκρίθηκε η εγκατάσταση ηχοπετάσματος στο σημείο ώστε να επιλυθεί το πρόβλημα και η εγκατάσταση θα ολοκληρωθεί 2016.

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Οι αρχές της εταιρίας μας, η επιχειρηματική μας ηθική αλλά και ο απόλυτος σεβασμός της προσωπικότητας κάθε χρήστη, επιβάλλουν την προστασία της ιδιωτικότητας και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των χρηστών - συνδρομητών μας. Τηρούμε όσα ορίζει η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ενώ προχωρούμε διαρκώς σε επενδύσεις αναβάθμισης των συστημάτων διαχείρισης και καταγραφής των πληροφοριών που συλλέγουμε.

Στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών **όλες οι κλήσεις καταγράφονται με στόχο τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μας**. Σχετικό μήνυμα ενημερώνει τους πελάτες σε όλες τις κλήσεις, ενώ η διατήρηση των σχετικών αρχείων δε ξεπερνά τις 15 ημέρες.

Οι κάμερες που είναι τοποθετημένες κατά μήκος του οδικού άξονα, έχουν ως μοναδικό σκοπό τη ρύθμιση της κυκλοφορίας, τον εντοπισμό έκτακτων περιστατικών και την ασφάλεια των χρηστών. Πλήθος ενημερωτικών πινακίδων έχουν τοποθετηθεί για την καλύτερη πληροφόρηση των οδηγών σχετικά με την ύπαρξη των καμερών ασφαλείας.

Οι οθόνες του κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης και των ηλεκτρονικών υπολογιστών που βρίσκονται στην αίθουσα ελέγχου του Κ.Δ.Κ, παρέχουν πρόσβαση σε πληροφόρηση και οπτικό υλικό των οποίων η διαχείριση διέπεται από το Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και από την σχετική "Οδηγία για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης" της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η Νέα Οδός απαγορεύει ρητά τη χρήση των κλειστών κυκλωμάτων τηλεόρασης για την παρατήρηση συμβάντων, τα οποία δεν αφορούν σε θέματα ασφάλειας και ομαλής λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου.

Η εταιρία έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια στις ηλεκτρονικές συναλλαγές. Η ασφάλεια επιτυγχάνεται μέσω της χρήσης ειδικού πιστοποιητικού ασφαλείας το οποίο εξασφαλίζει την υψηλού βαθμού κρυπτογράφηση του περιεχομένου που προβάλλεται στον χρήστη, αλλά και όλων των πληροφοριών που εισάγονται από τον χρήστη, ενώ παράλληλα πιστοποιεί ότι το προβαλλόμενο υλικό προέρχεται από την εταιρία χωρίς καμία παρεμβολή από τρίτους.

Σε κάθε περίπτωση, τηρώντας τις προβλέψεις της σχετικής νομοθεσίας, οι χρήστες της Νέας Οδού μπορούν πάντα να ασκήσουν τα δικαιώματα της πρόσβασης στην πληροφορία που τους αφορά, αλλά και της αντίρρησης χρήσης αυτής της πληροφορίας.

Τέλη Διοδίων

Για να διατηρηθούν αναλλοίωτα τα ποιοτικά χαρακτηριστικά κάθε σύγχρονου αυτοκινητόδρομου, απαιτούνται διαρκείς επενδύσεις. Η καταβολή διοδίων τελών είναι μια από τις πλέον αποτελεσματικές μεθόδους χρηματοδότησης τόσο της κατασκευής όσο και της συντήρησης και διαρκούς βελτίωσης των υποδομών και των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Το ύψος του αντιτίμου των τελών των διοδίων, όπως και κάθε μεταβολή αυτού, περιγράφεται αναλυτικά στη Σύμβαση Παραχώρησης που κυρώθηκε από την Βουλή των Ελλήνων και αποτελεί νόμο του κράτους. Δεν ήταν και δεν είναι στη διακριτική ευχέρεια της Νέας Οδού ο μονομερής καθορισμός του αντιτίμου των διοδίων τελών.

Το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Νέας Οδού, ορίζει τρεις ζώνες πληρωμής τελών διοδίων:



Η τιμή διοδίου τέλους για κάθε σταθμό καθορίζεται ως εξής:

- Σε μετωπικό σταθμό και ανά κατεύθυνση, βάσει του συνολικού μήκους της ζώνης στην οποία ανήκει
- Στους πλευρικούς σταθμούς εξόδου, ανάλογα με το μήκος που διανύθηκε από την αρχή της ζώνης στην οποία ανήκει ο σταθμός μέχρι τον σταθμό, ενώ στους πλευρικούς σταθμούς εισόδου ανάλογα με το μήκος που θα διανύσει ο χρήστης από τον σταθμό διοδίων έως το τέλος της ζώνης
- Ανάλογα με το ύψος του οχήματος και τον αριθμό των αξόνων του

Η πληρωμή των διοδίων έχει σχεδιαστεί με δίκαιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζει ότι **σε καμία περίπτωση ο χρήστης δεν θα κληθεί να πληρώσει δύο φορές για την ίδια διαδρομή.**

Μέθοδοι Πληρωμής Διοδίων



Πληρωμή με μετρητά σε εισπράκτορα

Αποτελεί την πιο γνωστή μέθοδο πληρωμής των διοδίων τελών. Πρόκειται για φυσική πληρωμή με μετρητά στον εισπράκτορα σε όλες τις λωρίδες που φέρουν τη σχετική σήμανση.



FastPass

Fast Pass ονομάζεται η υπηρεσία ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων τελών της Νέας Οδού. Σε όλους τους σταθμούς διοδίων, λειτουργούν πέρα από τις λωρίδες με εισπράκτορα και ηλεκτρονικές λωρίδες, προς αποκλειστική χρήση από τους συνδρομητές του **Fast Pass**. Με τη χρήση του ηλεκτρονικού πομποδέκτη που **παρέχεται δωρεάν**, το σύστημα «διαβάζει» τη συσκευή, εντοπίζει το λογαριασμό, αφαιρεί το αντίτιμο του διοδίου τέλους και η μπάρα σκλώνεται αυτόματα.



Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής: Καινοτομία στην Πληρωμή Διοδίων

Η Νέα Οδός **εγκαινίασε πρώτη στη χώρα** μας τα το 2011 τα Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής διοδίων τελών, μια νέα και συνάμα πρωτοποριακή μέθοδο πληρωμής. Τα μηχανήματα βρίσκονται εγκατεστημένα σε κάθε μετωπικό και πλευρικό σταθμό διοδίων και προσφέρουν άλλο ένα κανάλι πληρωμής σε κάθε χρήστη.

Ο τρόπος λειτουργίας των μηχανημάτων είναι πολύ απλός και εύκολος. Ο χρήστης ρίχνει στο ειδικό καλάθι το αντίτιμο του διοδίου τέλους, ο φωτεινός σηματοδότης ανάβει πράσινο, το μηχανήμα εκδίδει τη σχετική απόδειξη πληρωμής και η μπάρα ανοίγει! Για οποιοδήποτε θέμα προκύψει κατά τη διάρκεια της συναλλαγής, ο χρήστης συνδέεται αυτόματα με εκπρόσωπο της εταιρίας μας και εξυπηρετείται άμεσα καθ' όλο το 24ωρο.

Ποιότητα και Υπευθυνότητα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η δέσμευσή μας στην ποιότητα και ασφάλεια των αυτοκινητοδρόμων επεκτείνεται και στη σύναψη των εμπορικών συνεργασιών μας. Η ασφάλεια των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων επιβάλλει την προσεκτική επιλογή συνεργατών σε ό,τι αφορά στις υπηρεσίες και στα προϊόντα που μας παρέχουν. Βασική προϋπόθεση για τη σύναψη και τη διατήρηση των εμπορικών συνεργασιών μας αποτελεί η τήρηση των προδιαγραφών, κανόνων και αρχών που προεβείουμε.

Η διαδικασία που ακολουθούμε για την επιλογή των προμηθευτών μας πληροί τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που ακολουθούμε:

- Οι προμηθευτές και εργολάβοι επιλέγονται έπειτα από ανοιχτή έρευνα αγοράς
- Οι διαδικασίες απαιτούν προσφορές από τουλάχιστον 3 διαφορετικούς προμηθευτές
- Οι προδιαγραφές των υλικών είναι πάντα προκαθορισμένες από τη Νέα Οδό.
- Η βέλτιστη προσφορά παρέχει την καλύτερη σχέση μεταξύ τιμής και ποιότητας. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, παράμετροι όπως η υπεύθυνη δραστηριότητα του συνεργάτη, τα ποιοτικά χαρακτηριστικά, η εξυπηρέτηση, η διαθεσιμότητα, η υποστήριξη μετά την πώληση, οι οικονομικοί όροι αποτελούν τα βασικά κριτήρια επιλογής.

Οι υφιστάμενοι προμηθευτές αξιολογούνται σε ετήσια βάση για την επίδοσή τους με συγκεκριμένη διαδικασία η οποία εκτιμά το επίπεδο συμμόρφωσης και επάρκειας βάσει των κριτηρίων που έχουν θεσπιστεί.

Η εφοδιαστική μας αλυσίδα περιλαμβάνει τόσο λειτουργικές όσο και διοικητικές υπηρεσίες και κατ' επέκταση συνεργασίες με διάφορες ομάδες υπεργολάβων. Η κατασκευή της Ιόνιας Οδού καθώς και η συντήρηση του Π.Α.Θ.Ε., έχουν ανατεθεί σε τρίτο μέρος (εργολάβοι), κατά συνέπεια οι προμήθειες των απαραίτητων υλών και υλικών για την κατασκευαστική δραστηριότητα και τη συντήρηση, πραγματοποιούνται απευθείας από τους εν λόγω συνεργάτες.

Ο κύριος όγκος των υλικών που προμηθεύεται η Νέα Οδός αφορά κυρίως στη συντήρηση των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων του αυτοκινητοδρόμου και περιλαμβάνει ηλεκτρονικά/ηλεκτρολογικά εξαρτήματα/υλικά, ηλεκτρομηχανικά εξαρτήματα/προϊόντα, βιομηχανικό εξοπλισμό (γεννήτριες, εργαλεία, χρώματα, ασφαλτικά κλπ), οικοδομικά υλικά, είδη σήμανσης, ιστούς, θερμικά ρολά. Επιπλέον, απευθείας προμηθευόμαστε προϊόντα που αφορούν στα μέσα ατομικής προστασίας και ασφάλειας, στο ρουχισμό, στα προϊόντα τεχνολογίας (server, PC, laptop, tablet, κινητά, κλπ), στα αναλώσιμα και στα φαρμακευτικά είδη.

Οι κυριότερες ομάδες προμηθευτών της Νέας Οδού είναι:

- Ο κατασκευαστής
- Οι μελετητές
- Οι προμηθευτές που απασχολούνται αποκλειστικά με την κατασκευή του έργου
- Οι εργολάβοι με κύριο αντικείμενο τη συντήρηση του Π.Α.Θ.Ε. (συντήρηση, αποχιονισμός, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κ.α.)
- Οι προμηθευτές αναλωσίμων που συμβάλλουν στη συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου και στη λειτουργία των ομάδων διοίκησης
- Οι προμηθευτές παροχής υπηρεσιών που συνδέονται με τη διοικητική διεύθυνση της εταιρίας (δικηγόροι, ορκωτοί ελεγκτές κλπ.)
- Οι προμηθευτές λοιπών αναλωσίμων υλικών που δεν αφορούν στη συντήρηση, κατασκευή και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου

Η Νέα Οδός πέραν του συνόλου των κριτηρίων που χρησιμοποιεί κατά τη διαδικασία επιλογής των προμηθευτών της καταγράφει και τις επίσημες πιστοποιήσεις που έχουν λάβει για την επιχειρησιακή τους δραστηριότητα. Τα πιστοποιητικά αυτά διακρίβωνουν την ποιότητα των υπηρεσιών και των προϊόντων που αφορούν στους προμηθευτές μας και συμβάλλουν στη διατήρηση της ποιότητας που επιδιώκουμε και έχουμε δεσμευτεί να λαμβάνουν οι τελικοί χρήστες των αυτοκινητοδρόμων μας. Οι πιο σημαντικοί προμηθευτές μας έχουν πιστοποιηθεί με ένα ή και περισσότερα από τα ακόλουθα συστήματα: **ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO 22000:2005 EN 361:2002, EN 358:1999.**

Με τον τρόπο αυτό βεβαιώνεται (ανάλογα με τη φύση του συνεργάτη):



Ειδικά για τις εργασίες λειτουργίας και συντήρησης, οι έλεγχοι για την τήρηση της σχετικής περιβαλλοντικής νομοθεσίας και των περιβαλλοντικών όρων του έργου είναι συνεχείς.

Η εταιρία δεν έχει συμπεριλάβει στα κριτήρια επιλογής ή αξιολόγησης των προμηθευτών της θέματα που σχετίζονται με τήρηση βασικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων (εκτός της ασφάλειας και υγείας). Η εταιρία μας δεν διενεργεί ελέγχους για αυτό το σκοπό, όμως λόγω της στενής σχέσης μας με τους προμηθευτές μας, δεν έχει υποπέσει στην αντίληψή μας παράνομη ή ανήθικη συμπεριφορά. Δεν υπήρξε περίπτωση που δεν επιλέχθηκαν συνεργάτες λόγω μη τήρησης βασικών κριτηρίων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Αναλύοντας πιθανές περιοχές ρίσκου για τους προμηθευτές αλλά και για την εταιρία, έχουμε αναλύσει την πιθανότητα εμφάνισης περιστατικών παιδικής, εξαναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση και τις απαιτήσεις της εργασίας δεν θεωρούμε ότι οι δικές μας δραστηριότητες ή των συνεργατών μας ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης τέτοιων περιστατικών.

Το 2015 παρατηρήθηκε ένα περιστατικό προϊόντων χαμηλής ποιότητας από προμηθευτή μας, το οποίο αφορούσε υλικά γραφείου και δεδομένου ότι ο συγκεκριμένος προμηθευτής δεν μας είχε αποστείλει σχετικές πιστοποιήσεις διαδικασίας παραγωγής και προστασίας περιβάλλοντος, η σχέση μας διακόπηκε.

Τοπική Οικονομία και Προμηθευτές

Η σχέση που αναπτύσσουμε με τους προμηθευτές μας αποτελεί θέμα μείζονος σημασίας για εμάς, καθώς μας επιτρέπει πέρα από την τυπική συνεργασία, να συμβάλουμε στην ουσιαστική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, κάτι που αποτελεί πάγια δέσμευση για εμάς. Ενισχύοντας τοπικούς προμηθευτές, ενισχύουμε την οικονομική σταθερότητα και κοινωνική ευρωστία των περιοχών από τις οποίες διέρχονται οι αυτοκινητόδρομοί μας.

Ειδικά λόγω της ιδιαίτερης σχέσης που έχουμε συνάψει με τους τοπικούς προμηθευτές, τηρούμε και πολλές φορές υπερβαίνουμε τις πολιτικές πληρωμών μας.

Κατηγοριοποίηση προμηθευτών	2014		2015	
	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΔΑΠΑΝΗ (€)	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΔΑΠΑΝΗ (€)
Τοπικοί	273	2.167.423	236	2.085.539,29
Εθνικοί	190	243.893.941	211	280.931.983,61
Διεθνείς	22	1.359.090	18	2.235.606,46
Σύνολο	485	247.420.454	465	285.253.129,36

Ανάλυση προμηθευτών ανά κατηγορία/πρόελευση και δαπάνη

Η αξιολόγηση προμηθευτών πραγματοποιείται βάσει πιστοποιημένων διαδικασιών σε ετήσια βάση από τα στελέχη που είναι υπεύθυνα για τους εκάστοτε προμηθευτές. Τα ελάχιστα κριτήρια για τα οποία βαθμολογούνται οι βασικοί προμηθευτές και υπερβολάβοι είναι:

- Τήρηση προθεσμιών
- Ποιότητα των σχέσεων
- Ικανότητα αντίδρασης
- Διαθεσιμότητα προϊόντων / υπηρεσιών
- Συμμόρφωση προϊόντων / υπηρεσιών στις προδιαγραφές
- Συμμόρφωση σε κανονισμούς ασφάλειας και υγιεινής
- Τιμή
- Υπηρεσίες μετά την πώληση

Χαμηλή βαθμολογία μπορεί να οδηγήσει στη μη ανανέωση της συνεργασίας.

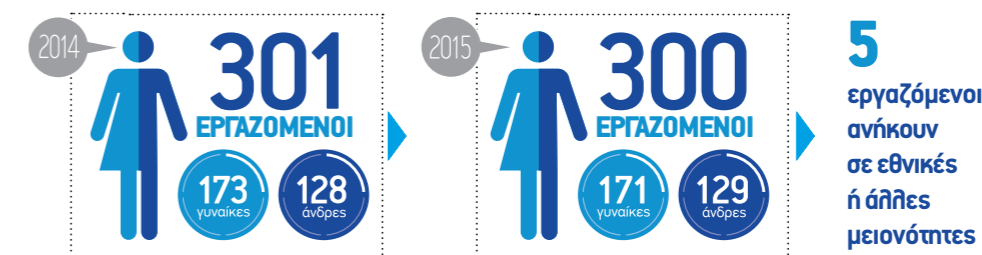
Ανθρώπινο δυναμικό

Στη Νέα Οδό γνωρίζουμε και αναγνωρίζουμε ότι οι άνθρωποί μας είναι η κινητήριος δύναμη της εταιρίας μας και αποτελούν τον πλέον καθοριστικό παράγοντα για την επιτυχημένη της πορεία. Χωρίς αυτούς κανένας στόχος δεν επιτυγχάνεται και καμία στρατηγική δεν υλοποιείται. Πίσω από κάθε ικανοποιημένο πελάτη μας, κρύβονται άνθρωποι που έχουν εργαστεί σκληρά, με συνέπεια και πίστη στο όραμα και τις αξίες της Νέας Οδού.

Όλα τα επιμέρους τμήματα της εταιρίας είναι στελεχωμένα από αξιόλογους εργαζόμενους, καταρτισμένα στελέχη, έμπειρους τεχνικούς αλλιά και νέους ανθρώπους που ξεκινούν την επαγγελματική τους σταδιοδρομία με φιλοδοξίες. Η Νέα Οδός προσφέρει στους εργαζόμενους της την ευκαιρία να εργαστούν σε ένα ιδιαίτερα σημαντικό κλάδο για την χώρα μας και να αξιοποιήσουν την εξειδίκευση και την τεχνογνωσία των μεγάλων πολυεθνικών ομίλων που αποτελούν τους μετόχους μας.

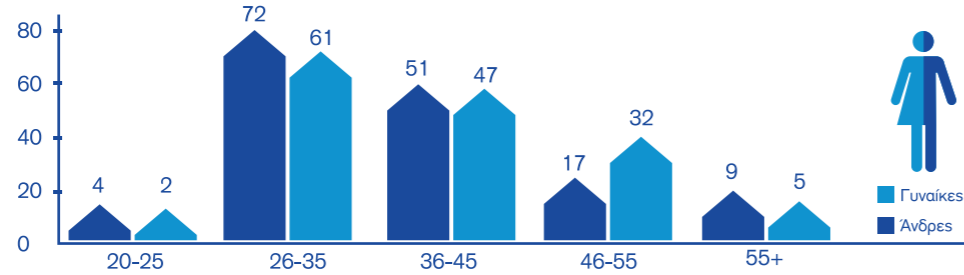
Στόχος μας είναι να αξιοποιούμε τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τα ταλέντα των ανθρώπων μας, να τους στηρίζουμε και να τους προσφέρουμε ένα ασφαλές επαγγελματικό περιβάλλον με ίσες ευκαιρίες. Με κύριο εργαλείο το σύστημα αξιολόγησης απόδοσης το οποίο εφαρμόζουμε, εξασφαλίζουμε τη δίκαιη μεταχείριση και την ειλικρινή επικοινωνία, επιβραβεύουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα ταλέντα, καλλιεργούμε τις δεξιότητες και στηρίζουμε την εξέλιξη των ανθρώπων μας.

Το 2015 η Νέα Οδός είχε στο δυναμικό της 300 εργαζόμενους, 129 άνδρες και 171 γυναίκες. Από τα 300 άτομα, 5 εργαζόμενοι (3 άνδρες και 2 γυναίκες) ανήκουν σε εθνικές ή άλλες μειονότητες.

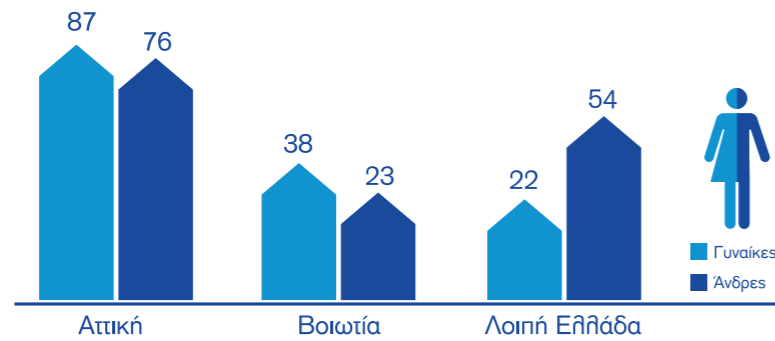


Η υποστήριξη των τοπικών προμηθευτών είναι για εμάς ζήτημα ευθύνης.

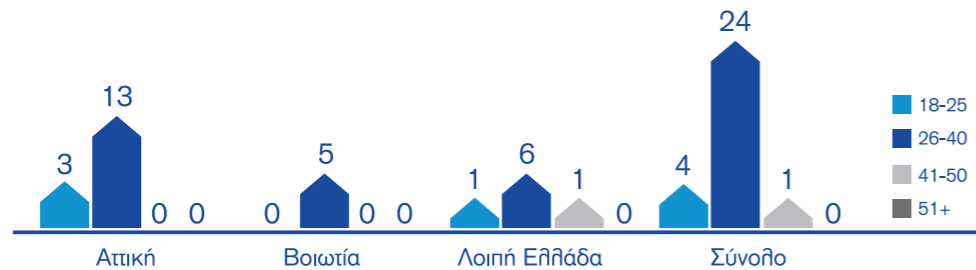
▶ **Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού**



▶ **Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά γεωγραφική περιοχή προέλευσης & φύλο**



▶ **Συνολικές προσλήψεις ανά ηλικία και γεωγραφική περιφέρεια**



Όλοι οι εργαζόμενοί μας είναι πλήρους απασχόλησης

Το μεγαλύτερο μέρος των εργαζομένων μας καλύπτεται από ατομικές συμβάσεις εργασίας αορίστου χρόνου (94% του συνόλου του προσωπικού). Το 5,33% του συνόλου του προσωπικού καλύπτεται από συμβάσεις έργου, ενώ με ατομικές συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου απασχολείται το 0,67% του συνόλου του προσωπικού μας.



καλύπτεται από ατομικές συμβάσεις εργασίας αορίστου χρόνου



καλύπτεται από συμβάσεις έργου



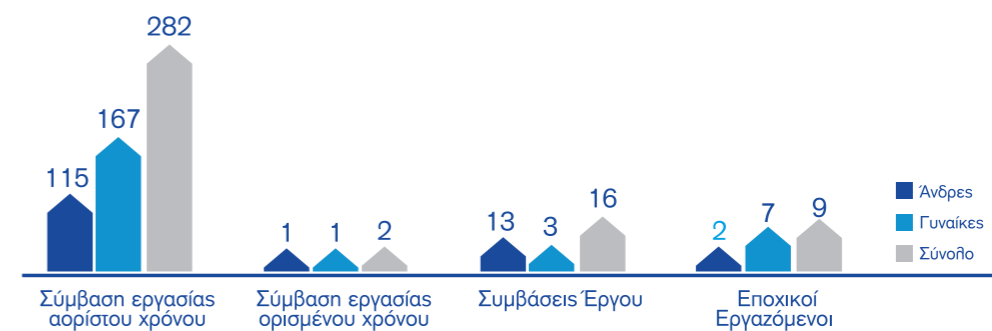
καλύπτεται με ατομικές συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου

Στην ανάλυσή που παρουσιάζουμε για το 2015 κρίναμε σκόπιμο να εντάξουμε τις συμβάσεις έργου, ως μια επιπλέον κατηγορία, καθώς θεωρούμε ότι με αυτό τον τρόπο αποδίδουμε με μεγαλύτερη ακρίβεια την εικόνα της Νέας Οδού.

Διευκρινίζεται ότι στη Νέα Οδό απασχολούνται επιπλέον εποχικοί εργαζόμενοι οι οποίοι προέρχονται από εταιρείες προσωρινής απασχόλησης με τις οποίες συνεργαζόμαστε σε μόνιμη βάση. Το προσωπικό αυτό καλύπτει έκτακτες ή εποχιακές ανάγκες της εταιρίας, όπως για παράδειγμα άδειες μητρότητας.

	▶ 2015			▶ 2014		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικό προσωπικό	129	171	300	128	173	301
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	115	167	282	113	167	280
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	1	1	2	2	1	3
Συμβάσεις έργου	13	3	16	13	5	18
Εποχικοί εργαζόμενοι μέσω τρίτων	2	7	9	1	8	9

▶ **Τύπος απασχόλησης και συμβάσεις εργασίας ανά φύλο**

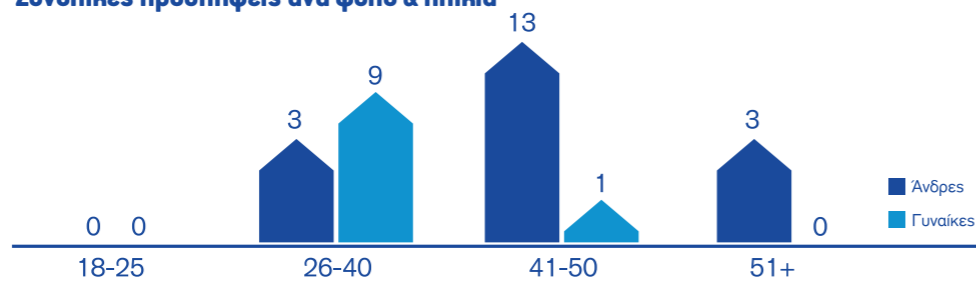


Κινητικότητα Εργαζομένων

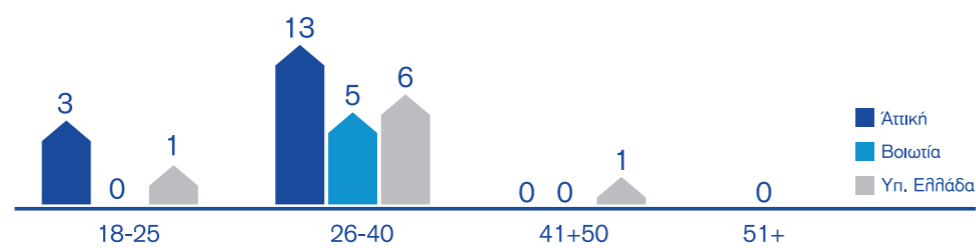
Είμαστε περήφανοι γιατί σε δύσκολες εποχές για την οικονομία και τη λειτουργία των επιχειρήσεων, στη Νέα Οδό έχουμε καταφέρει να διατηρούμε το ισοζύγιο προσλήψεων και αποχωρήσεων. Πιο συγκεκριμένα, το 2015 αποχώρησαν (είτε λόγω συνταξιοδότησης είτε λόγω λήξης της σύμβασης εργασίας) 30 άτομα και προσλήφθηκαν 29. Επιπλέον, είμαστε περήφανοι και για το ότι καταφέραμε να δημιουργήσουμε ένα ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον το οποίο πρωτίστως αναγνωρίζουν και εκτιμούν οι ίδιοι μας οι εργαζόμενοι.

➤ ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ		➤ 18-25	➤ 26-40	➤ 41-50	➤ 51+
Συνολικές Προσλήψεις ανά φύλο & ηλικία	ΑΝΔΡΕΣ	0	3	13	3
	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	9	1	0
	ΣΥΝΟΛΟ	0	12	14	3
Συνολικές Προσλήψεις ανά ηλικία & γεωγραφική περιφέρεια	ΑΤΤΙΚΗ	3	13	0	0
	ΒΟΙΩΤΙΑ	0	5	0	0
	ΥΠ. ΕΛΛΑΔΑ	1	6	1	0
	ΣΥΝΟΛΟ	4	24	1	0

➤ ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ & ΗΛΙΚΙΑ

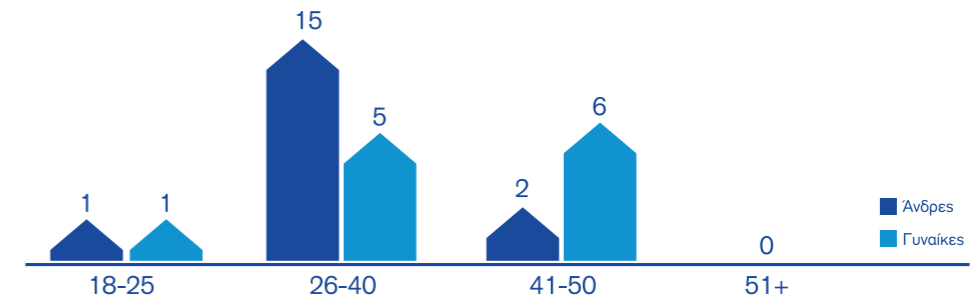


➤ ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ & ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

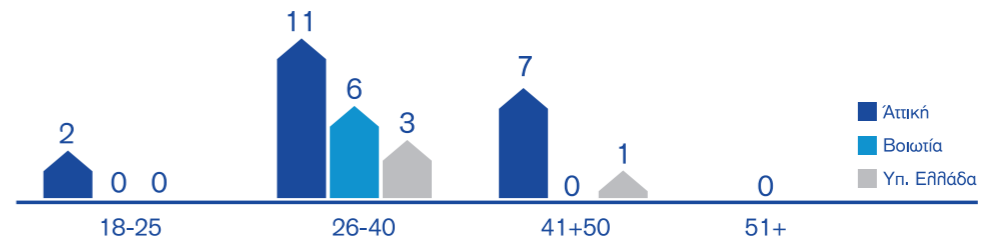


➤ ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ		➤ 18-25	➤ 26-40	➤ 41-50	➤ 51+
Συνολικές Αποχωρήσεις ανά φύλο & ηλικία	ΑΝΔΡΕΣ	1	15	2	0
	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	1	5	6	0
	ΣΥΝΟΛΟ	2	20	8	0
Συνολικές Αποχωρήσεις ανά ηλικία & γεωγραφική περιφέρεια	ΑΤΤΙΚΗ	2	11	7	0
	ΒΟΙΩΤΙΑ	0	6	0	0
	ΥΠ. ΕΛΛΑΔΑ	0	3	1	0
	ΣΥΝΟΛΟ	2	20	8	0

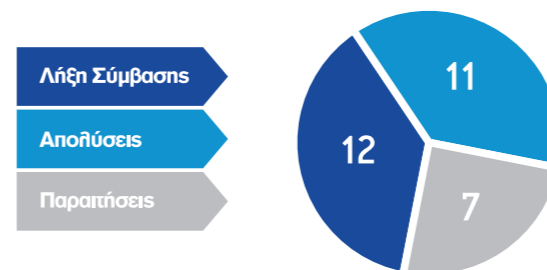
➤ ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ & ΗΛΙΚΙΑ



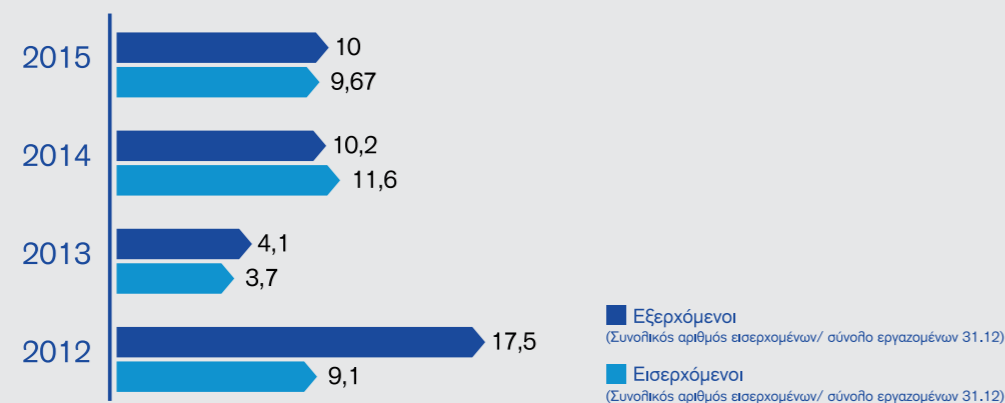
➤ ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ & ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ



➤ ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ



➤ Ποσοστό Κινητικότητας Εργαζομένων



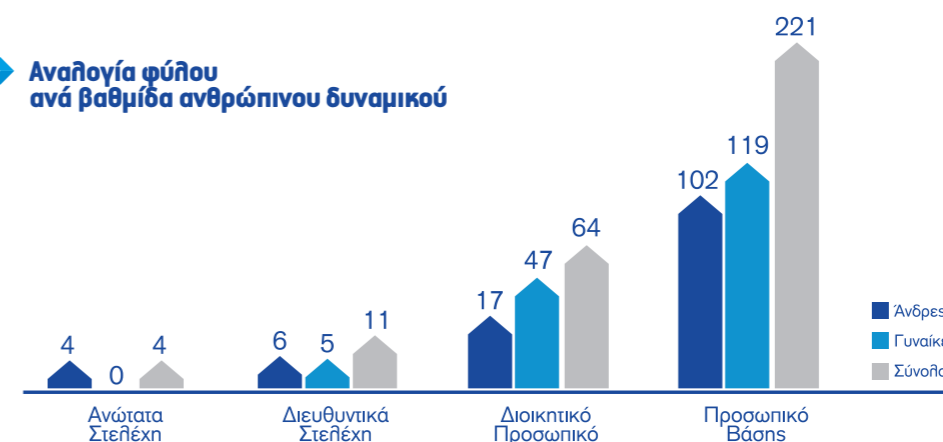
Στη Νέα Οδό εφαρμόζουμε **πολιτική ίσων ευκαιριών** για όλους, **χωρίς απολύτως καμία διάκριση**. Ο σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην αξία της κάθε προσωπικότητας είναι θεμελιώδες στοιχείο της εταιρικής μας κουλτούρας. Η ισότητα μεταξύ των φύλων είναι μία από τις ακολουθούμενες και επιδιωκόμενες σε απόλυτο βαθμό πολιτικές μας και αποδεικνύεται έμπρακτα καθώς οι γυναίκες εργαζόμενες στη Νέα Οδό υπερτερούν αριθμητικά έναντι των ανδρών.

Δεν υφίσταται καμία διάκριση όσον αφορά το φύλο ή άλλα κριτήρια που δεν σχετίζονται με την απόδοση. Αντίθετα, η εταιρία επιδιώκει να καλλιεργεί εργασιακό περιβάλλον που δίνει ευκαιρίες εξέλιξης για όσους το επιθυμούν και το επιδιώκουν, με μοναδικό γνώμονα τις γνώσεις, τις δεξιότητες, την απόδοση και την ευθυγράμμιση με τις αρχές της εταιρίας.

Οι προσλήψεις και αξιολογήσεις του προσωπικού βασίζονται σε αξιολογικά κριτήρια, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες εταιρικές διαδικασίες, ενώ καμία μορφή διάκρισης δεν υφίσταται στις αμοιβές των εργαζομένων, καθώς διασφαλίζουμε την ίδια αμοιβή για την ίδια εργασία για όλους. Η εταιρία προσφέρει ανταγωνιστικές αμοιβές οι οποίες είναι υπέρτερες του κατώτατου ορίου μισθού όπως ορίζεται από τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας.

Κατά τη διάρκεια του 2015 **δε σημειώθηκε κανένα περιστατικό διάκρισης**, και **δεν υπήρξε καμία καταγγελία ή παράνομο** από εργαζόμενους ή/και τρίτους αναφορικά με περιστατικά διάκρισης στο χώρο εργασίας.

➤ Αναλογία φύλου ανά βαθμίδα ανθρώπινου δυναμικού



Αναλύοντας τα ποσοστά αντιπροσώπευσης των γυναικών σε θέσεις ευθύνης, είναι ξεκάθαρο ότι οι γυναίκες κατέχουν περισσότερες θέσεις στις βαθμίδες «διοικητικό προσωπικό» και «προσωπικό βάσης» (73% και 54% αντίστοιχα). Ενώ το ποσοστό γυναικών διευθυντικών στελεχών είναι 45% (5 από τα 11 στελέχη είναι γυναίκες), κανένα ανώτατο στέλεχος δεν είναι γυναίκα.

Επιδιώκουμε οι εργαζόμενοι μας στη Νέα Οδό να έχουν μια ισορροπημένη επαγγελματική και προσωπική ζωή. Η εταιρία μας ενθαρρύνει τους εργαζομένους της να έχουν ένα ισορροπημένο βίο όπου η εργασία δε λειτουργεί επιβαρυντικά στην προσωπική και οικογενειακή τους ζωή. Αναγνωρίζουμε τις προσπάθειές τους και αποδεικνύουμε έμπρακτα το ενδιαφέρον μας, στηρίζοντας τους ίδιους και τις οικογένειές τους.

Παροχές

Η Νέα Οδός παρέχει **για το σύνολο των εργαζομένων ομαδικό ασφαλιστικό πρόγραμμα ζωής και ιατροφαρμακευτικών δαπανών**.

Ως έμπρακτη απόδειξη αναγνώρισης της συμβολής των εργαζομένων, η Νέα Οδός προσφέρει περισσότερες από τις προβλεπόμενες από το νόμο παροχές όπως κινητό τηλέφωνο, αυτοκίνητο και πριμ παραγωγικότητας, βάσει της θέσης εργασίας.

Η εταιρία καλύπτει τις κατάλληλες ασφαλιστικές εισφορές για κάθε εργαζόμενο, σύμφωνα με το νόμο. Οι εργαζόμενοι που συνταξιοδοτούνται λαμβάνουν σύνταξη από τον αρμόδιο κρατικό φορέα. Η εταιρία δεν εφαρμόζει κάποιο επιπρόσθετο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα.

Γονική Άδεια

Στη Νέα Οδό θέλουμε και επιδιώκουμε οι εργαζόμενοί μας να έχουν ένα ισορροπημένο βίο όπου συνυπάρχουν αρμονικά η εργασία και η οικογένεια. Το 2015 αιτήθηκαν και χορηγήθηκαν γονικές άδειες σε 6 άτομα του προσωπικού μας, γυναίκες, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι, σύμφωνα με τα στοιχεία της εταιρίας, το 100% του προσωπικού που έχει κάνει χρήση της γονικής άδειας, έχει παραμείνει στην εταιρία και μετά την πάροδο 18 μηνών από την επιστροφή του.

Έρευνα Δέσμευσης και Ικανοποίησης Εργαζομένων

Στη Νέα Οδό καλλιεργούμε και προωθούμε την ανοιχτή και ειλικρινή επικοινωνία μεταξύ της εταιρίας και των εργαζομένων, ώστε να χτίσουμε ένα κλίμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης και κατανόησης.

Έχοντας ως στόχο την καταγραφή της άποψης όλων των εργαζομένων, η διεύθυνση ανθρώπινου δυναμικού ξεκίνησε το 2012 τη διενέργεια έρευνας δέσμευσης και ικανοποίησης του προσωπικού. Η έρευνα διενεργείται κάθε 18 μήνες και απευθύνεται στο σύνολο των εργαζομένων της εταιρίας και τα αποτελέσματά της παρουσιάζονται τόσο στη Διοίκηση για να σχεδιάσει βελτιωτικές κινήσεις που τυχόν απαιτούνται, όσο και στους εργαζόμενους χάριν διαφάνειας. Η έρευνα προσωπικού είναι ένα πολύτιμο εργαλείο το οποίο μας επιτρέπει να επιβεβαιώνουμε αποφάσεις μας, να αναθεωρούμε άλλες, αλλά κυρίως να εντοπίζουμε τα δυνατά σημεία και τις περιοχές ανάπτυξης.

Μέσα από ένα δομημένο ερωτηματολόγιο, η έρευνα δέσμευσης και ικανοποίησης εργαζομένων περιελάμβανε τις ενότητες: ποιότητα του περιβάλλοντος εργασίας, προσανατολισμός στην ποιότητα και την εξυπηρέτηση του πελάτη, διαχείριση απόδοσης, εκπαίδευση και ανάπτυξη, εργασιακές συνθήκες και περιβάλλον εργασίας, δομή και πόροι στην εργασία.

Η συμμετοχή στην έρευνα του 2015 ήταν υψηλή με ποσοστό **89%** επί του συνόλου των εργαζομένων.

ΤΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΜΦΑΝΙΖΟΥΝ

ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑ
σε όλες τις περιοχές
σε σχέση με το 2014

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ
ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ
ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΣΕ ΠΟΛΥ
ΥΨΗΛΑ ΠΟΣΟΣΤΑ
75%

Τα τμήματα με ανθρώπινο δυναμικό που εργάζεται στον αυτοκινητόδρομο (κατά κύριο λόγο αφορά στο προσωπικό βάσης) εμφανίζονται να έχουν υψηλά ποσοστά δέσμευσης
78%

Τα τμήματα με ανθρώπινο δυναμικό από το διοικητικό προσωπικό της εταιρίας εμφανίζονται να έχουν σχετικά ικανοποιητικά ποσοστά δέσμευσης

57%

Η πλειοψηφία των ανθρώπων θεωρεί ότι η εταιρεία συμπεριφέρεται στο προσωπικό **με σεβασμό και ενδιαφέρον** και ότι η αντίδραση στις συστάσεις ασφαλείας είναι **έγκαιρη**

ΥΨΗΛΑ ΕΠΙΠΕΔΑ
ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ
ΣΤΗΝ ΗΓΕΣΙΑ,
σε όλα τα επίπεδα

Οι σχέσεις με τους άμεσους προϊστάμενους είναι καλές



Η πλειοψηφία των υπαλλήλων θεωρεί ότι εργάζεται σε μια πελατοκεντρική εταιρεία

Η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων καταλαβαίνει τις απαιτήσεις απόδοσης της εταιρίας και θεωρεί ότι αναμένεται υψηλό επίπεδο απόδοσης από το σύνολο του προσωπικού

Τα αποτελέσματα της έρευνας, πέρα από τη συμβολή για την περαιτέρω χάραξη συγκεκριμένων στόχων, επιβεβαιώνουν την επένδυση της Νέας Οδού στο ανθρώπινο δυναμικό της και τις προσπάθειες για τη διαρκή του ενίσχυση.

Η έρευνα πραγματοποιείται βασισμένη σε διεθνείς μεθοδολογίες με τη συνδρομή εξωτερικού συμβούλου. Αυτό μας δίνει τη δυνατότητα αξιόπιστης ανάλυσης αλλά και μας επιτρέπει να αντιπαραβάλλουμε τα αποτελέσματά μας με αντίστοιχους διεθνείς δείκτες.



Ανάπτυξη Προσωπικού

Στη Νέα Οδό, προσφέρουμε σε όλο το προσωπικό μας την ευκαιρία να επιμορφωθεί, να αναπτυχθεί και να διακριθεί κάνοντας πράξη το επαγγελματικό του όραμα. Επενδύουμε και στοχεύουμε στη δημιουργία ενός άριστου επαγγελματικού περιβάλλοντος με έμφαση στην ασφάλεια των εργαζομένων αλλά και στην αναγνώριση και τη διαχείριση των ταλέντων τους.

Καθώς η εταιρία αναπτύσσεται, το 2015 λάβαμε τη στρατηγική απόφαση να εφαρμόσουμε τη διεθνώς αναγνωρισμένη μεθοδολογία των κέντρων ανάπτυξης, ως την πιο έγκυρη και αντικειμενική μέθοδο αξιολόγησης για τη στελέχωση κρίσιμων ρόλων. Η μεθοδολογία αυτή αναμένεται να επηρεάσει ολόκληρη τη λειτουργία του τμήματος ανθρώπινων πόρων, και ιδιαίτερα τις προσλήψεις, προαγωγές, εκπαιδεύσεις και αξιολογήσεις στελεχών.

Κέντρα Ανάπτυξης

Η μεθοδολογία των κέντρων ανάπτυξης είναι ευρέως διαδεδομένη και θεωρείται η πιο αξιόπιστη για τον εντοπισμό των συμπεριφορών που απαιτούνται για την επιτυχία ενός ρόλου. Θεωρείται ως η πιο ενδεδειγμένη μέθοδος για τη μείωση του χρόνου και κόστους αξιολόγησης υποψηφίων και εργαζομένων, ενισχύοντας την ορθή στελέχωση, τη διαδοχή εργαζομένων σε κρίσιμους ρόλους και τη δημιουργία των πλάνων ανάπτυξης τους εντός της εταιρίας.

Στόχος της Νέας Οδού είναι να εντοπιστούν και να αναδειχτούν τα δυνατά σημεία και οι περιοχές βελτίωσης κάθε συμμετέχοντα, να σκιαγραφηθεί ολοκληρωμένα το προφίλ του, ώστε να σχεδιαστεί πιο αποτελεσματικά και απολύτως προσωποποιημένα, το πλάνο ανάπτυξής του.

Με βάση λοιπόν τα παραπάνω, ξεκινήσαμε το τελευταίο τρίμηνο του 2015 να χαρτογραφούμε τα δυνατά σημεία και τις περιοχές προς βελτίωση για όλους τους προϊστάμενους ομάδων αυτοκινητοδρόμου. Εντός του 2016 θα συμμετάσχουν άλλοι 25 προϊστάμενοι ομάδων, με στόχο τη διερεύνηση των ταλέντων και των προοπτικών τους. Με την ολοκλήρωση του παραπάνω προγράμματος η εταιρία θα προχωρήσει και σε επόμενους ρόλους.

Για τη διεξαγωγή αυτής της μεθοδολογίας, μέλη του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού (η διευθύντρια ανθρώπινου δυναμικού και η προϊσταμένη στελέχωσης και ανάπτυξης) εκπαιδεύτηκαν και πιστοποιήθηκαν ως αξιολογητές/παρατηρητές κέντρων ανάπτυξης, ώστε να σχεδιάσουν και να προσαρμόσουν το σύνολο του προγράμματος στις ανάγκες των συμμετεχόντων και της εταιρίας.

Οι διαδικασίες του κέντρου ανάπτυξης (συνολική χρονική διάρκεια 8 ωρών) περιλαμβάνουν τα εξής:

- Ερωτηματολόγιο Προσωπικότητας
- Δομημένη Συνέντευξη (συνέντευξη απόλυτα εστιασμένη στις απαιτήσεις του ρόλου των συμμετεχόντων εντός της εταιρίας)
- Ατομική Γραπτή Άσκηση
- Ομαδική Άσκηση
- Προσομοίωση Ρόλου

Με την ολοκλήρωση του εκάστοτε κέντρου ανάπτυξης ο κάθε συμμετέχοντας λαμβάνει ανατροφοδότηση για τα αποτελέσματά του, έτσι ώστε να αποκτήσει μεγαλύτερη αυτογνωσία η οποία και θα αποτελέσει τη βάση για την περαιτέρω βελτίωση και ανάπτυξη του. Τα αποτελέσματα τα διαχειρίζονται οι αξιολογητές/παρατηρητές με εχεμύθεια και διακριτικότητα, με μοναδικό σκοπό την ανάδειξη των δυνατών σημείων των συμμετεχόντων και των περιοχών προς βελτίωση.

Όπως είναι κατανοητό, η μεθοδολογία των κέντρων ανάπτυξης αποτελεί μια συνεχόμενη διαδικασία για τον οργανισμό μας, με σκοπό να εξασφαλίζει τις επαγγελματικές ιδιότητες που απαιτούνται για κάθε ρόλο, έτσι ώστε να ικανοποιούνται οι μακροπρόθεσμες ανάγκες στελέχωσης και οι στρατηγικοί στόχοι της εταιρίας. Στόχος μας, είναι η μεθοδολογία να εφαρμοστεί σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα, ενισχύοντας την οργανωτική δομή της εταιρίας και καθιερώνοντας μια αξιόπιστη και ευρέως αποδεκτά δίκαιη μέθοδο αξιολόγησης.

Εκπαίδευση Προσωπικού

Δεδομένης της ραγδαίας προόδου κατασκευής των έργων της εταιρίας και ενόψει των επερχόμενων αναγκών στελέχωσης των νέων τμημάτων αυτοκινητοδρόμου που πρόκειται να δοθούν στην κυκλοφορία από την εταιρία μας, η κατάρτιση των εργαζομένων αποτελεί μία από τις στρατηγικές μας προτεραιότητες. Η πολιτική εκπαίδευσης που ακολουθούμε αποτελείται από έξι διακριτά στάδια (Ανάλυση - Προσδιορισμός - Ανάπτυξη - Εφαρμογή - Αξιολόγηση - Εκτίμηση Αποτελεσματικότητας) και αφορά σε όλο το προσωπικό όλων των επιπέδων εντός της εταιρίας.

Σκοπός είναι:

- Na υποστηρίξει τη στρατηγική της εταιρίας
- Na προετοιμάσει το ανθρώπινο δυναμικό για την επαγγελματική του σταδιοδρομία
- Na εξοπλίσει το ανθρώπινο δυναμικό με τα εργαλεία και τις δεξιότητες προκειμένου να εκτελούν τις καθημερινές εργασίες τους με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο

Οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων της εταιρίας για το 2015 ανήλθαν στις 2962,5. Πραγματοποιήθηκαν συνολικά 32 εκπαιδεύσεις (ενδοεταιρικά, εξωεπιχειρησιακά και e-learning) και συμμετείχαν συνολικά 145 άτομα.

107%
περισσότεροι
εργαζόμενοι
εκπαιδεύτηκαν
το 2015
σε σχέση με το 2014!

48,3%
του συνόλου
της εταιρίας,
συμμετείχε έστω και μία
φορά σε εκπαιδευτικό
πρόγραμμα κατά το 2015

1312,5
περισσότερες ώρες
εκπαίδευσης
σε σχέση με το 2014

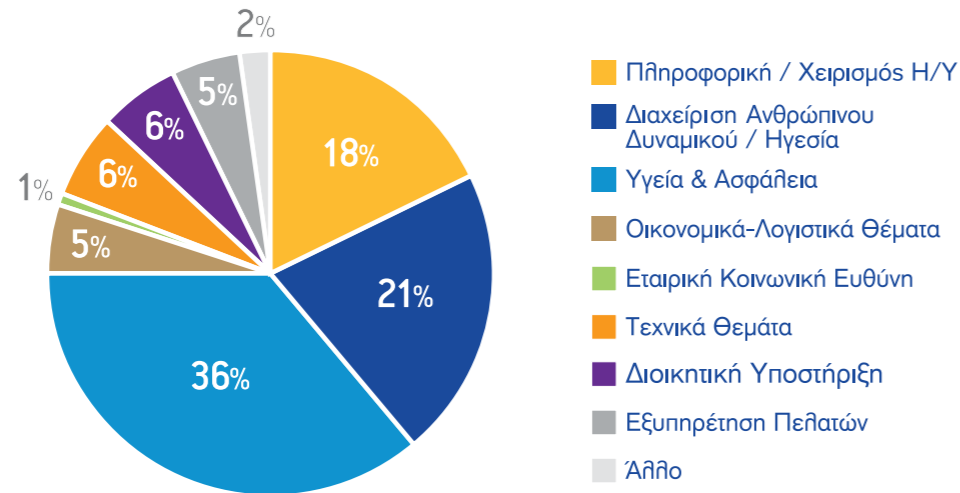
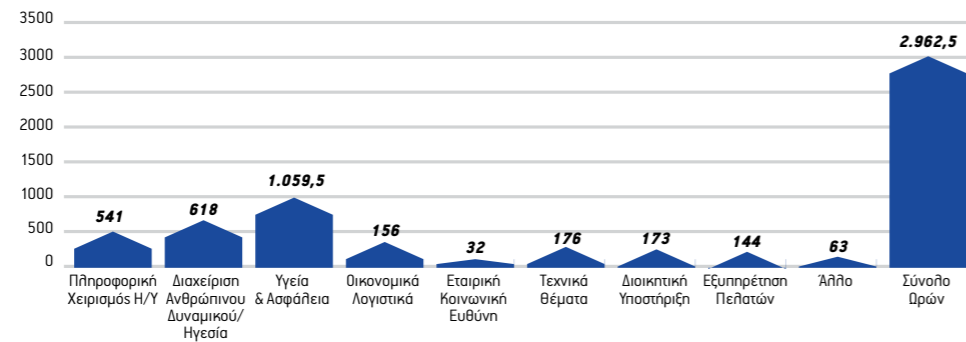
Εκπαίδευση και ανάπτυξη ικανοτήτων προσωπικού

Στοιχεία εκπαίδευσης ανά βαθμίδα και φύλο	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης			Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Ανώτατα Στελέχη	0	0	0	0	0	0
Διευθυντικά Στελέχη	259	157	416	43,2	31,4	37,8
Διοικητικό Προσωπικό	809	873,5	1.682,5	47,6	18,6	26,3
Προσωπικό Βάσης	746	118	864	7,3	1	3,9
Σύνολο	1.814	1.148,5	2.962,5	14,1	6,7	9,9

Ειδικά για το 2015, εντάξαμε στη θεματολογία μας την εκπαίδευση σε εξυπηρέτηση πελατών με σκοπό να βελτιώσουμε την εμπειρία των πελατών μας.

Στη Νέα Οδό υποστηρίζουμε συστηματικά προγράμματα 3μηνης και 6μηνης Πρακτικής Άσκησης μέσω Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, ώστε να ενισχύουμε την ομαλή μετάβαση νέων πτυχιούχων στην αγορά εργασίας. Από το 2012 έχουμε απασχολήσει συνολικά 5 φοιτητές στο τμήμα Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και στο τμήμα Ευφυών και Ηλεκτρομηχανολογικών Συστημάτων και έχουμε προσλάβει έναν φοιτητή.

Κατανομή ωρών εκπαίδευσης ανά θεματολογία



Στη θεματολογία της εκπαίδευσης δεν έχει ενταχθεί ενότητα που να αφορά σε επίσημη ενημέρωση/κατάρτιση του προσωπικού ή του προσωπικού ασφαλείας σχετικά με θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Στην εκπαίδευσή μας δεν περιλαμβάνονται θέματα διαφθοράς και εταιρικής διακυβέρνησης.

Διαχείριση Απόδοσης Προσωπικού

Η ετήσια διαδικασία διαχείρισης απόδοσης της Νέας Οδού προσφέρει τη δυνατότητα στους εργαζομένους να αναλύσουν και να εκτιμήσουν τα επιτεύγματα του προηγούμενου έτους, αλλά και να θέσουν αντικειμενικούς στόχους για το άμεσο μέλλον. Με την εισαγωγή της μεθοδολογίας των κέντρων ανάπτυξης, η διαχείριση απόδοσης αποκτά μεγαλύτερη αξία, καθώς λαμβάνεται υπόψη η συνολική διαδρομή των εργαζομένων.

Το 2015 ολοκληρώσαμε τη διαδικασία αξιολόγησης απόδοσης του έτους 2014. Το ποσοστό που έλαβε μέρος ήταν 99% (για τους άνδρες) και 82% (για τις γυναίκες) από το σύνολο του προσωπικού. Στην αξιολόγηση συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοι οι οποίοι έχουν συμπληρώσει 8 μήνες στην εταιρία και το διάστημα της αξιολόγησης δεν είναι σε μακροχρόνια άδεια (εγκυμοσύνης, μητρότητας, αναρρωτική κλη). Όλοι οι συμμετέχοντες στη διαδικασία αξιολόγησης έχουν πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησής τους.

Αξιολόγηση Προσωπικού



Υγεία και Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας

Οι άνθρωποί μας είναι το πλέον πολύτιμο κεφάλαιο της εταιρίας μας και η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειάς τους αποτελούν αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες που ακολουθούμε, αλλά και οι υψηλές προδιαγραφές που θέτουμε, έχουν ως στόχο να ενισχύσουν αποτελεσματικά το στρατηγικό μας πλάνο για την Υγεία και Ασφάλεια και να διασφαλίσουν το σύνολο το εργαζομένων μας.

Η πρόσπιση της υγείας και της ασφάλειας του προσωπικού είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα και την Αρχή Διασφάλισης της ίδιας της Ανθρώπινης Ζωής. Σύμφωνα με την εν λόγω Αρχή, δεσμευόμαστε σε ένα σύστημα Υγείας και Ασφάλειας που δίνει έμφαση στην προστασία και την πρόληψη, το οποίο κατοχυρώνει πλήρως τόσο τους εργαζόμενους, όσο και την εταιρία.

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, η διαχείριση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας εφαρμόζεται σύμφωνα με τις διατάξεις που ορίζονται από την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Ωστόσο από το 2013, η Νέα Οδός εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του **Διεθνούς Προτύπου OHSAS 18001: 2007**

Για την επιτυχία του στρατηγικού πλάνου Υγείας και Ασφάλειας, αλλά και για την ενίσχυση του συστήματος διαχείρισης που έχουμε εγκαθιδρύσει, ιδιαίτερη έμφαση δίνουμε στον τομέα εκπαίδευσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού. Στη Νέα Οδό φιλοδοξούμε, επιδιώκουμε και δουλεύουμε συστηματικά για να δημιουργήσουμε μια κουλτούρα Υγείας και Ασφάλειας. Ως εκ τούτου, το σύνολο των εργαζομένων λαμβάνει την απαραίτητη εκπαίδευση επάνω σε μέτρα Υγείας και Ασφάλειας που προβλέπονται βάσει της θέσης εργασίας και της επικινδυνότητας, όπως αυτή έχει καθοριστεί στη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου.





Με την υποστήριξη ανεξάρτητων Συμβούλων Υγείας και Ασφάλειας, η Νέα Οδός παρέχει στο ανθρώπινο δυναμικό της, τις απαραίτητες υπηρεσίες Τεχνικού Ασφαλείας και Ιατρού Εργασίας, φροντίζοντας έτσι για τη συνεχή παρακολούθηση της υγείας και των συνθηκών εργασίας όλων των εργαζομένων.

Για την προστασία και πρόληψη των εργαζομένων από κάθε μορφής επαγγελματικό κίνδυνο, τόσο οι Τεχνικοί Ασφαλείας, όσο και οι Ιατροί Εργασίας πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρίας μας. Κατά τις επισκέψεις αυτές αξιολογούν την υφιστάμενη κατάσταση, υποδεικνύουν τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης, ενώ παράλληλα ενημερώνουν και καθοδηγούν τους εργαζόμενους με οδηγίες ασφαλούς εργασίας.

Αξίζει να σημειωθεί, ότι η Νέα Οδός δίνει έμφαση στα ζητήματα που σχετίζονται με την υγεία των εργαζομένων. Ως εκ τούτου, σε περιπτώσεις σοβαρών ιατρικών προβλημάτων που αφορούν στους ίδιους τους εργαζόμενους, καθώς και στις οικογένειές τους, η εταιρία αποδεικνύει έμπρακτα το ενδιαφέρον της προβαίνοντας άμεσα σε ενέργειες υποστήριξης. Τέτοιες ενέργειες είναι η ψυχολογική ενδυνάμωση από πιστοποιημένους ψυχολόγους και θεραπευτές, η παροχή εξειδικευμένης ιατρικής παρακολούθησης από εμπειρογνώμονες, η αγορά εξειδικευμένου ιατρικού εξοπλισμού για την περίοδο θεραπείας ή αποθεραπείας του ασθενούς, καθώς και η παροχή οικονομικής ενίσχυσης και άδειας μετ' αποδοχών κατά την διάρκεια ασθένειας ή ανάρρωσης.

Επιπλέον, η εταιρία για τα θέματα Υγείας παρέχει στους εργαζόμενους προγράμματα δωρεάν Ιατρικών Εξετάσεων βάσει της θέσης εργασίας και της κατηγορίας επικινδυνότητας, όπως αυτή ορίζεται στην Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου. Υπό αυτή την έννοια, παρέχουμε σε ετήσια βάση δωρεάν τσεκ-απ για όλους τους εργαζόμενους και επιπλέον για τις ομάδες του τμήματος συντήρησης που λειτουργούν στους αυτοκινητοδρόμους διεξάγουμε εμβολιασμούς Τετάνου, Ηπατίτιδας Α' και Β'.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας	2012	2013	2014	2015
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	1,52%	1,53%	0,85%	3,67%
Ωρες απουσιών / συνολικές ώρες εργασίας (%)	0,03%	0,33%	0,06%	0,42%
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	7,64	8,18	4,76	20,13
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	50,43	505,52	88,76	636,94
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0
Αποθεθείσες ημέρες εργασίας εξαιτίας ατυχήματος	33	309	56	348
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	1	1	0	4
Δείκτης Εργασιακών Ατυχημάτων (IR)	1,53	1,64	0,95	4,03
Ημέρες απουσίας λόγω εργασιακού ατυχήματος (LDR)	10,09	101,10	17,75	849,68
Ωρες απουσίας λόγω εργασιακού ατυχήματος (AR)	67,55	662,90	118,56	127,39
Σύνολο Εργασιακών Ατυχημάτων	5	5	3	13
Εργασιακά Ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	3	4	3	9

Εργασιακό Ατύχημα με βάση τη σχετική διαδικασία του συστήματος Ασφάλειας και Υγείας ορίζεται ως: Το περιστατικό που εξελίχθηκε σε τραυματισμό, ασθένεια ή θάνατο. Κάθε βίαιο περιστατικό προς τον εργαζόμενο κατά την εργασία του (ή κατά τη μεταφορά του του από και προς την εργασία όπως ορίζει η νομοθεσία), που καταλήγει σε προσωρινή ή συνεχή ανικανότητα για εργασία.



Η διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας όλων των εργαζομένων, αποτελεί για τη Νέα Οδό διαχρονικό στόχο, δέσμευση και καθοριστικό παράγοντα αποτελεσματικής λειτουργίας. Καθημερινό μας μέλημα, είναι η δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας, στο οποίο δεν συμβαίνουν ατυχήματα ή τραυματισμοί.

Για την επίτευξη του στόχου αυτού αλλά και για την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση των θεμάτων που προκύπτουν έχει συσταθεί επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας η οποία εκπροσωπεί σε ποσοστό μεγαλύτερο του 75% τους εργαζόμενους και αποτελείται από τους:

- **Επικεφαλής Διαχείρισης Κυκλοφορίας**
- **Μηχανικό Χειμερινής Συντήρησης & Εξοπλισμού**
- **Προϊστάμενο Εισπραξέων Διοδίων**
- **Υπεύθυνο Ασφαλείας Σηράγγων**
- **Υπεύθυνο Τομέα Τεχνικών**

Οι προϊστάμενοι μεταβιβάζουν στη διοίκηση πληροφορίες και στοιχεία αναφορικά με τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας και ταυτόχρονα ενημερώνουν τους εργαζόμενους για τις κατευθύνσεις και αποφάσεις της διοίκησης.

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται από επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά σωματρία περιλαμβάνουν:

- Προσωπικό προστατευτικός εξοπλισμός
- Επιτροπές σε θέματα υγείας και ασφάλειας στις οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι της διοίκησης και των εργαζομένων
- Συμμετοχή των εκπροσώπων των εργοδοτούμενων στις επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας, στους ελέγχους και τις έρευνες για ατυχήματα
- Κατάρτιση και εκπαίδευση
- Μηχανισμό υποβολής παραπόνων
- Δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας
- Περιοδικές επιθεωρήσεις
- Συμμόρφωση με τις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO)
- Διακανονισμούς ή επιτροπές για την επίλυση προβλημάτων
- Δεσμεύσεις σχετικά με τα πρότυπα για τους στόχους επίδοσης ή το επίπεδο της πρακτικής που εφαρμόζεται

Μέριμνα για το περιβάλλον

8

Στη Νέα Οδό αναγνωρίζουμε την περιβαλλοντική υπευθυνότητα που απορρέει από τις δραστηριότητές μας και δεσμευόμαστε απέναντι στις περιβαλλοντικές κοινωνικές απαιτήσεις. Γι' αυτό στόχος μας είναι να κατασκευάζουμε, να διαχειριζόμαστε και να συντηρούμε αυτοκινητοδρόμους πλήρως ενταγμένους και εναρμονισμένους με το φυσικό περιβάλλον, προστατεύοντας τη βιοποικιλότητα και αναδεικνύοντας το φυσικό πλούτο της κάθε περιοχής.

Έχουμε προβεί σε ανάλυση και εντοπισμό των πιθανών περιβαλλοντικών επιπτώσεων και επικεντρώναμε στην ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιδράσεων και στην εξάλειψη τυχόν επιβαρύνσεων. Η συνεχής ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων και συνεργατών της εταιρίας μας αποτελεί διαρκή στόχο και κύρια αξία της εταιρικής κουλτούρας της Νέας Οδού.

Η Νέα Οδός εφαρμόζει πλήρες πρόγραμμα περιβαλλοντικής παρακολούθησης το οποίο περιλαμβάνει:

- Πρόγραμμα εσωτερικών επιθεωρήσεων για την παρακολούθηση τήρησης των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων
- Αυτοψίες και πλήρωση καταλόγων ελέγχου (checklists) εφαρμογής των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων
- Εκτίμηση περιβαλλοντικών κινδύνων και εκπόνηση κατάλληλων σχεδίων διαχείρισης στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση
- Πλήρη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία σε όλους τους τομείς του λειτουργούντος αυτοκινητοδρόμου
- Εφαρμογή ετήσιου προγράμματος παρακολούθησης του Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου
- Εφαρμογή ετήσιου προγράμματος μέτρησης ποιότητας αέρα μέσω μόνιμων εγκατεστημένων Σταθμών μέτρησης
- Τακτική ενημέρωση του συνόλου των εργαζομένων σε θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης
- Παροχή προτάσεων, ειδοποιήσεων και κατευθύνσεων, μέσω ειδικών εκθέσεων
- Ετήσια και εξαμηνιαία έκθεση τήρησης της εφαρμογής των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων και των λοιπών συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος.

Ο στόχος μας

Να κατασκευάζουμε, να διαχειριζόμαστε και να συντηρούμε αυτοκινητοδρόμους πλήρως ενταγμένους και εναρμονισμένους με το φυσικό περιβάλλον, προστατεύοντας τη βιοποικιλότητα και αναδεικνύοντας το φυσικό πλούτο της κάθε περιοχής.

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η αποτελεσματική παρακολούθηση, ανάλυση και αποτύπωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης, επιτυγχάνεται, μεταξύ άλλων, μέσω της εφαρμογής ενός Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Νέας Οδού πιστοποιήθηκε το 2015, από διαπιστευμένο φορέα διεθνούς κύρους, ικανοποιώντας τις απαιτήσεις που ορίζει το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2004.

Στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης εφαρμόστηκαν:

- Παρακολούθηση τήρησης περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- Πρόγραμμα μηνιαίων επιθεωρήσεων τήρησης περιβαλλοντικών όρων
- Πρόγραμμα παρακολούθησης περιβαλλοντικών στόχων
- Πρόγραμμα ανακύκλωσης (συσκευών, λαμπτήρων, μπαταριών, χαρτιού)
- Ανάλυση περιβαλλοντικών πτυχών και επιπτώσεων
- Πρόγραμμα διαχείρισης υλικών και αποβλήτων

Καύσιμα

Για τις επιχειρησιακές ανάγκες της Νέας Οδού, καταναλώνονται καύσιμα κυρίως από τον στόλο αυτοκινήτων. Για την αποδοτική χρήση των καυσίμων η εταιρία ολοκλήρωσε το 2015 μια σειρά από ενέργειες, που περιλαμβάνουν:

- την ανανέωση του στόλου των οχημάτων της και αλλαγή του στόλου από βενζινοκίνητα σε diesel
- δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης των οδηγών για τα οφέλη της φιλικής προς το περιβάλλον οδήγησης.

Κατανάλωση καυσίμων κίνησης (lt)	2013	2014	2015
Πετρέλαιο κίνησης (στόλος οχημάτων)	184.629	309.254	298.737
Πετρέλαιο κίνησης (γεννήτριες)	-	4.000	7.590
Βενζίνη	57.876	22.736	150

Συντελεστές μετατροπής:
πετρέλαιο κίνησης: 36,4 MJ/λίτρο, βενζίνη: 44 MJ/λίτρο, υγραέριο: 46 MJ/λίτρο, φυσικό αέριο: 47,2 MJ/λίτρο

ο εταιρικός μας στόλος διένυσε **2.194.925** χλμ.

τα περίπου μας διένυσαν **1.960.528** χλμ.

Ενέργεια

Η κύρια πηγή ενέργειας που χρησιμοποιείται για την κάλυψη των αναγκών θέρμανσης των κτηρίων και των εγκαταστάσεων της εταιρίας είναι το ηλεκτρικό ρεύμα. Μέσα στη χρονιά η εταιρία προχώρησε στον επανασχεδιασμό του κτηρίου διοίκησης Βαρυμπόμπης με βάση τις αρχές της βιοκλιματικής αρχιτεκτονικής και υιοθέτησε προδιαγραφές ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Κατανάλωση ενέργειας (κwh) κτιρίων, σταθμών διοδίων, οδοφωτισμού κλπ	2014	2015
Ηλεκτρική ενέργεια για οδοφωτισμό και κτιρια	16.906.849	15.945.961
Ηλιακή ενέργεια για τα Τηλέφωνα Έκτακτης Ανάγκης (ERT)	876	1576,8

41.963,056κwh
Ηλεκτρική ενέργεια/χιλιόμετρο δρόμου

0,357Lt
καύσιμα/χιλιόμετρο περιπόλων

Η αύξηση στην κατανάλωση ενέργειας για τη λειτουργία των τηλεφώνων έκτακτης ανάγκης οφείλεται στην αύξηση του αριθμού τους, από 100 το 2014 σε 180 το 2015. Η κατανάλωση ενέργειας, καθώς δεν υπάρχει εγκατεστημένος μετρητής, υπολογίζεται βάσει του χειριδίου κατασκευαστή και της μέσης ετήσιας ηλιοφάνειας.

Λόγω της φύσης τους, οι παρεχόμενες υπηρεσίες της εταιρίας δεν καταναλώνουν ενέργεια.

Χρήση Υλών και Υλικών

Η Νέα Οδός είναι υποχρεωμένη να σέβεται τους Εγκεκριμένους Περιβαλλοντικούς Όρους του Έργου Παραχώρησης αναφορικά με τη διατήρηση, προστασία και εξοικονόμηση φυσικών πόρων. Τα υλικά και οι πρώτες ύλες οι οποίες απαιτούνται για τη λειτουργία και συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων, είναι μέρος των αρμοδιοτήτων των συνεργατών και υπεργολάβων οι οποίοι φέρουν ευθύνη να ακολουθούν τις προδιαγραφές για τα υλικά που χρησιμοποιούν.

Η Νέα οδός είναι υπεύθυνη για σχετικά μικρές ποσότητες οι οποίες αποτυπώνονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Κατηγορίες Χρήσης Α' Υλών και Υλικών	Είδος υλικού	Ποσότητα	
		Συνεργάτες & υπεργολάβοι	Νέα Οδός
Πρώτες ύλες κλιμά	Αλάτι	6.503.700,00	-
	Πριονίδι	2.794	-
	Χαρτί Εκτύπωσης	24.000	301
Υλικά που σχετίζονται με παραγωγικές διαδικασίες	Καθαριστικά (Τεμάκια)	15	-
	Καύσιμα (βενζίνη)	65.295	150
	Καύσιμα (πετρέλαιο)	336.904	298.737
	Καύσιμα (υγραέριο)	840	-
	Κατανάλωση Νερού (Κτίρια & Εγκαταστάσεις)	300	-
	Νερό (για πλύσεις - ΕΥΔΑΠ)	100.900	-
Υλικά Υποστήριξης ή Εξαρτήματα	Ανταλλακτικά (καλωδία) (Μέτρα)	-	2.850
	Υπολογιστές (Τεμάκια)	-	50
	Λαμπτήρες (Τεμάκια)	7	800
Υλικά Συσκευασίας (m3)	Ξυλεία	-	9
Άλλο (κιλά)	Υπολείμματα κοπών	450.000	-

Διαχείριση Φυσικών Πόρων, Υλικών και Αποβλήτων

Απώτερος στόχος μας υπήρξε πάντα η ομαλή και αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων στο φυσικό περιβάλλον. Οι αποφάσεις που λαμβάνονται από την εταιρία, έχουν ως κύριο γνώμονα τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές απαιτήσεις της Αειφόρου Ανάπτυξης.

Παρακολουθούμε τις πιθανές περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου, οι οποίες αναλύονται με σκοπό την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιδράσεων και την εξάλειψη τυχόν επιβαρύνσεων στο περιβάλλον. Λόγω της λειτουργίας και της δραστηριότητας της εταιρίας οι ποσότητες των αποβλήτων που καλούμαστε να διαχειριστούμε είναι περιορισμένες.

Για τις δραστηριότητες λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητοδρόμου η Νέα Οδός συντάσσει ετήσια έκθεση παραγωγού αποβλήτων σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία. Στην έκθεση καταγράφονται οι ποσότητες των αποβλήτων τους και ο τρόπος διανομής τους στο εκάστοτε εγκεκριμένο Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης και πληροφορίες σχετικά με τη διάθεση αποβλήτων σε αδειοδοτημένους συνεργάτες.

Κατηγορία Αποβλήτων	Είδος	Ποσότητα	
		Συνεργάτες & υπεργολάβοι	Νέα οδός
Πρώτες ύλες (στηθαία, σημόνσεις)	Μετάλλια (Σίδηρος και χάλυβας) (κιλά)	75.958	-
	Πλαστικά (κιλά)	473	-
Υλικά Υποστήριξης ή Εξαρτήματα	Ελαστικά (κιλά)	10.650	-
	Μπαταρίες (κιλά)	-	620
Διάφορα Απόβλητα	Απόβλητα Ιστών Ζώων (κιλά)	2.080	-
	Ανάμεικτα Δημοτικά Απόβλητα (κιλά)	134.589	-
	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (λίτρα)	3.830	-

Η Νέα Οδός δεν εισάγει, δεν εξάγει ούτε επεξεργάζεται απόβλητα τα οποία θεωρούνται επικίνδυνα. Σύμφωνα με τις διαδικασίες λειτουργίας της, δεν προβαίνει σε απορρίψεις νερού σε υδάτινους αποδέκτες και ούτε έχει επιβαρύνει το περιβάλλον με διαρροές.

Διαχείριση Νερού

Η Νέα Οδός λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποδοτικότερη δυνατή διαχείριση του νερού σε όλες τις εγκαταστάσεις τις και στο σύνολο των δραστηριοτήτων της.

Ειδικότερα, η εταιρία:

- Συνεργάζεται με Υπεργολάβο, ο οποίος διαθέτει πιστοποιημένο σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2004), για τις φυτεύσεις και τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις της και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- Χρησιμοποιεί σύστημα τελευταίας γενιάς για τη βέλτιστη δυνατή εξοικονόμηση νερού κατά το πότισμα των φυτεύσεων που βρίσκονται εντός των ορίων του Έργου Παραχώρησης
- Τηρεί με υπευθυνότητα τη Σύμβαση Παραχώρησης, τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους, καθώς και την κείμενη νομοθεσία

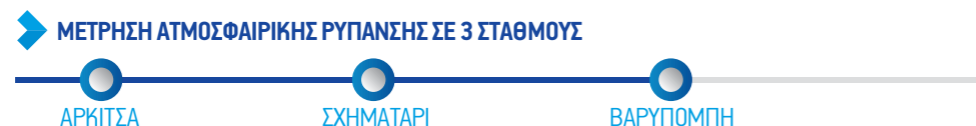


Διαχείριση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης

Σύμφωνα με την Περιβαλλοντική Πολιτική μας, πρωταρχικός στόχος της εταιρίας είναι η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης. Η παρακολούθηση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης αποτελεί απαίτηση της Σύμβασης Παραχώρησης και των σχετικών Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων, ώστε να εξετάζεται το έργο ως ενδεχόμενη πηγή Ατμοσφαιρικής ρύπανσης, καθώς και η τυχόν συμβολή του σε αυτή. Η εκπομπή αερίων οφείλεται στην καύση ορυκτών καυσίμων για τις ανάγκες της κίνησης στον αυτοκινητόδρομο. Πάγια περιβαλλοντική πρακτική της εταιρίας μας είναι ο διαρκής έλεγχος των επιπέδων αέριας ρύπανσης από την λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου, τόσο στο πλαίσιο της τήρησης των εγκεκριμένων περιβαλλοντικών όρων, αλλά κυρίως στο πλαίσιο της στρατηγικής χαρτογράφησης αέριας ρύπανσης που πραγματοποιείται σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Για την παρακολούθηση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης που παράγεται από τη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου η εταιρία έχει εγκαταστήσει τρεις σταθμούς μέτρησης ποιότητας αέρα στις περιοχές Βαρυμπόμπης, Σχηματάρου και Αρκίτσας. Η μέτρηση των ρύπων γίνεται σε συνεχή βάση σε όλη τη διάρκεια της ημέρας. Το σύστημα καταγραφής που έχει εγκατασταθεί σε κάθε σταθμό, είναι συνδεδεμένο με τους αναλυτές που καταγράφουν τυχόν υπερβάσεις των ορίων ρύπανσης στις παραμέτρους CO, NO, NO2, SO2, O3, PM10, PM2.5, C6H6, C7H8 και ξυλόλιο (ή ξυλέλιο), σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας.

Μέσες ετήσιες τιμές 2015	Αρκίτσα	Σχηματάρι	Βαρυμπόμπη
NO2	32	29	38
C6H6 (Βενζόλιο)	0,42	0,64	0,92
Αιωρούμενα Σωματίδια ΑΣ10 (Μέση ετήσια τιμή σε µg/m3)	18,2	21,7	16,1
Αιωρούμενα Σωματίδια ΑΣ2,5 (Μέση ετήσια τιμή σε µg/m3)	13,1	15,3	10,8



Οι σταθμοί βρίσκονται σε λειτουργία από το 2012 και η εταιρία εφαρμόζει ετήσια προγράμματα παρακολούθησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης, σε συνεργασία με το **Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας** και υποβάλλει τις σχετικές ετήσιες Εκθέσεις Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης στις αρμόδιες υπηρεσίες του δημοσίου.

Η μοναδική περίπτωση υπέρβασης οριακής τιμής, αφορούσε στο O3 και σημειώθηκε μια μεμονωμένη φορά στο σταθμό της Βαρυμπόμπης. Ο εν λόγω σταθμός επηρεάζεται σημαντικά από την τοπική κυκλοφορία προς και από Κηφισιά (παράπλευρο δίκτυο) και η καταγεγραμμένη υπέρβαση συνδέεται με τον αυξημένο φόρτο του παράπλευρου την δεδομένη στιγμή.

Οι εξαμηνιαίες εκθέσεις προόδου για την εφαρμογή των περιβαλλοντικών όρων κατά τη λειτουργία και συντήρηση του έργου αναρτώνται στην ιστοσελίδα της εταιρίας.

Διαχείριση Θορύβου

Η κατασκευή και λειτουργία ενός αυτοκινητοδρόμου αναπόφευκτα επιφέρει εκπομπές θορύβων. Στην Νέα Οδό λαμβάνουμε μέτρα για την ελαχιστοποίηση της ενδεχόμενης όχλησης στις περιοχές από τις οποίες διέρχεται το έργο μας, ώστε να διασφαλίσουμε την ποιότητα ζωής των κατοίκων, τηρώντας τα επιτρεπόμενα όρια οδικού κυκλοφοριακού θορύβου, όπως αυτά ορίζονται από την νομοθεσία. Συγκεκριμένα, εφαρμόζουμε σε ετήσια βάση πρόγραμμα παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού θορύβου, διενεργώντας ηχομετρήσεις κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου, σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων που είναι εγκεκριμένες από την αρμόδια Υπηρεσία.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του προγράμματος, ή μετά από παρατήρηση για τα επίπεδα θορύβου, πραγματοποιούνται περαιτέρω ηχομετρήσεις εφαρμόζονται τα κατάλληλα μέτρα προστασίας και διορθωτικές ενέργειες, όπου κρίνεται απαραίτητο.

Προστασία της Βιοποικιλότητας

Ο αρχικός σχεδιασμός του Έργου Παραχώρησης πραγματοποιήθηκε με βάση τις κύριες Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για τη χωροθέτηση και χάραξη του άξονα του αυτοκινητοδρόμου. Στα στάδιο αυτό εξετάστηκε η βιοποικιλότητα κάθε περιοχής διέλευσής, αποφασίστηκαν οι περιβαλλοντικοί όροι για την προστασία της και προσδιορίστηκαν τα απαραίτητα μέτρα προστασίας.

Έτσι κατασκευάζονται διαβάσεις πανίδας σε περιοχές ενδιαιτημάτων, περιφράξεις σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου για να μην εισέρχεται πανίδα σε αυτόν, κλειστά συστήματα αποχέτευσης οδού για προστασία ευαίσθητων περιοχών (π.χ λίμνη Υλίκη και περιβάλλοντες βιότοποι, φυσικές πηγές), φύτευση αυτοχθόνων ειδών για τη διατήρησή τους και την εναρμόνιση του έργου με το φυσικό περιβάλλον, κατασκευή δεξαμενών κατακράτησης ρύπων, εφαρμογή σχεδίων δράσης για την αποτροπή ατυχηματικής ρύπανσης, υλοποίηση μέτρων ηχοπροστασίας, σχεδιασμός πιλοτικών προγραμμάτων καταγραφής και παρακολούθησης εξέλιξης της μικροπανίδας.

Οι υγράτοποι Μεσολλογγίου-Αιτωλικού, η λίμνη Οζερός, ο ποταμός Αχελώος, ο ποταμός Άραχθος, ο ποταμός Λούρος, «Λίμνες Υλίκη και Παραλίμνης - Σύστημα Βοιωτικού Κηφισού», ο «Υγρότοπος και νησιά του κόλπου Αταλάντης», «Κάτω Ρούς και εκβολές Σπερχειού ποταμού» περιλαμβάνονται στο **Δίκτυο Natura 2000**, αποτελούν ευρύτερες περιοχές στις οποίες γειτνιάζει ή διέρχεται το έργο.

Ανακύκλωση

Το 2015 ήταν η πρώτη χρονιά πιλοτικής εφαρμογής του συστήματος ανακύκλωσης στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας. Συγκεντρώθηκαν συνολικά 301 κιλά χαρτιού, πλαστικού και αλουμινίου άριστης ποιότητας τα οποία αποτρέψαμε από το να διοχετευθούν σε χωματερές και να επιβαρύνουν το περιβάλλον και τον υδροφόρο ορίζοντα.

Σύμφωνα με τα στοιχεία από την εταιρία ανακύκλωσης, η συμβολή μας σε ισοδύναμα είναι:



Η Νέα Οδός, έχει συνάψει συμφωνίες με διάφορες εταιρίες - μέλη του Συστήματος Εναλλακτικής Διαχείρισης και πραγματοποιεί ανακύκλωση σε χαρτί, πλαστικό, μπαταρίες, μεταχειρισμένο/κατεστραμμένο ηλεκτρολογικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό. Ειδικά για το χαρτί, η προμήθεια και χρήση φιλικού προς το περιβάλλον χαρτιού εκτύπωσης με πιστοποιημένη διαδικασία παραγωγής αποτελεί εταιρική πρακτική. Το χαρτί εκτύπωσης που επιλέγουμε πληροί τις προδιαγραφές διεθνών πιστοποιήσεων. Με τον τρόπο αυτό, η εταιρία συμβάλλει έμπρακτα στην μείωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων.

Έργα προστασίας Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας	€
Συντήρηση συστήματος πυρασφάλειας για το κτήριο Διοίκησης (Σωρού 13)	149,10
Περιβαλλοντικές Μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, Μελέτες Ανανέωσης ΕΠΟ, Περιβαλλοντική Αδειοδότηση Συνοδών Έργων και δραστηριοτήτων, κ.λ.π.)	32.000
Πρόγραμμα Παρακολούθησης Υγείας & Ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο	12.300
Τεχνικός Ασφαλείας & Ιατρός Εργασίας	6.445,50
Προστασία και συντήρηση πρασίνου	650.000
Πρόγραμμα Παρακολούθησης Κυκλοφοριακού Θορύβου	36.000
Σύμβουλοι Περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση εφαρμογής των Π.Ο.	45.000
Λειτουργία Σταθμών Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης και Μετεωρολογικών δεδομένων και παρακολούθηση Αέριας Ρύπανσης	53.000
Πιστοποιήσεις ISO 39001:2012	2.750
Πιστοποιήσεις OHSAS 18001 / ISO 9001:2008 / ISO 14001:2004	1.733
Σύνολο	839.377,6

Το 2015 η εταιρία πραγματοποίησε εργαστήριο ασφαλούς οδήγησης και εξοικονόμησης ενέργειας όπου οι συμμετέχοντες:

- Ανέπτυξαν τις γνώσεις τους σε βασικές πρακτικές και τεχνικές οικονομικής οδήγησης εκμεταλλευόμενοι την "ιδανική" περιοχή λειτουργίας του κινητήρα και τις συνθήκες κίνησης, ώστε να ελαχιστοποιούν την κατανάλωση καυσίμων και την εκπομπή ρύπων στο περιβάλλον.
- Έλαβαν μέρος σε πρακτικές ασκήσεις διαδρομών οικονομικής οδήγησης βασισμένες σε προσομιώσεις διαφορετικών συνθηκών κυκλοφορίας (π.χ. ανηφόρες-κατηφόρες, κλειστές και ανοιχτές στροφές, αναγκαστικές στάσεις, σταθερής ταχύτητας πορεία κτλ) μαθαίνοντας έναν πιο σύγχρονο, αποδοτικό και έξυπνο τρόπο οδήγησης συμβάλλοντας στην προστασία του περιβάλλοντος.

Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες & Κοινωνική Συνεισφορά

Η θετική Συμβολή μας στην Κοινωνική Ανάπτυξη

Από το 2008 που ιδρύθηκε η Νέα Οδός αναπτύσσεται υπεύθυνα στηρίζοντας ενεργά την ελληνική οικονομία και με τις δραστηριότητες της συμβάλλει έμπρακτα στην ανάπτυξη του τόπου και της κοινωνίας.

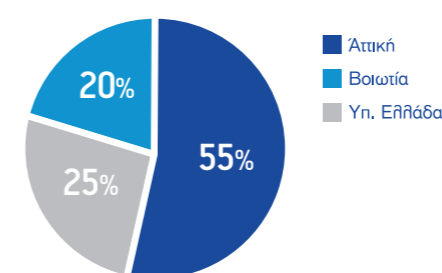


Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη - Κοινωνικό Προϊόν (σε χιλ. ευρώ)	2015	2014
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	27.661,34	46.125,87
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	7.648,36	6.162,73
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	6.984,83	6.331,45
Επενδύσεις Εταιρίας	259.709,19	229.521,68
ΣΥΝΟΛΟ	302.003,72	288.141,73

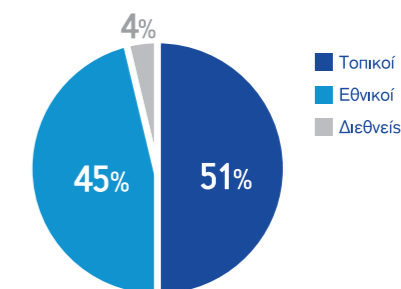
Η Νέα Οδός αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της ελληνικής κοινωνίας και συμβάλλει ουσιαστικά στην ενίσχυση της ελληνικής οικονομίας. Η υπηρεσία που προσφέρουμε για την ασφαλή και γρήγορη μετακίνηση ανθρώπων, προϊόντων και υπηρεσιών αποτελεί κρίσιμη παράμετρο για την οικονομική ευημερία και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, συνειδητά αφήνουμε θετικό αποτύπωμα στην κοινωνία. Ιδιαίτερη έμφαση φυσικά δίνουμε στις τοπικές κοινωνίες με τις οποίες βρισκόμαστε σε διαρκή επαφή, βλῆπουμε τις ανάγκες τους, και τις υποστηρίζουμε με όποιους τρόπους μπορούμε, κυρίως μέσα από τις άμεσες και έμμεσες ευκαιρίες απασχόλησης που προσφέρουμε.

Εργαζόμενοι ανά γεωγραφική περιοχή



Αναλογία Προμηθευτών



Τιμολογιακή Πολιτική Μόνιμων Κατοίκων & Συχνών Χρηστών



Πηγαίνοντας ένα βήμα παραπέρα, αναγνωρίζουμε τις ανάγκες για καθημερινή διέλευση των μόνιμων κατοίκων της ευρύτερης περιοχής του Ωρωπού από το αστικό τμήμα του οδικού άξονα Αθηνών-Λαμίας και για το λόγο αυτό, προχωρήσαμε στη δημιουργία του προγράμματος μειωμένου αντιτίμου διέλευσης **Fast Pass Οροπος**. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα αποτελεί **ετήσια επένδυση** ύψους **€279.908,40**.



Με την ίδια λογική αλληλά για το σύνολο των συχνών χρηστών, σχεδιάστηκε και το πρόγραμμα **Fast Pass Frequent** που προσφέρει σημαντικές εκπτώσεις έως και 50% στους συχνούς χρήστες του τμήματος από τη Μεταμόρφωση έως και τα Οινόφυτα. Το Fast Pass Frequent αποτελεί **ετήσια επένδυση** ύψους **€248.410,83**.

Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Η οικονομική συγκυρία έχει επηρεάσει σημαντικά ευάλωτες κοινωνικά ομάδες και η ανάγκη για ανάληψη δράσεων πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης έχει αυξηθεί δραματικά. Στη Νέα Οδό, προσπαθούμε μέσω από ένα συντονισμένο πρόγραμμα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης να ανταποκριθούμε σε αυτήν την ανάγκη. Στην προσπάθειά μας αυτή, έχουμε την αμέριστη υποστήριξη και συνδρομή των εργαζομένων της εταιρίας όσο και των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων. Επιλέγουμε με προσοχή τις δράσεις αλληλά και τους ανθρώπους/φορείς με τους οποίους συνεργαζόμαστε για την υλοποίησή τους. Ενδεικτικά αναφέρουμε:

Έρανος αγάπης: Οι εργαζόμενοι της εταιρίας μας πραγματοποίησαν έρανο αγάπης, συγκεντρώνοντας 20 κούτες με είδη 1ης ανάγκης (τρόφιμα, παιχνίδια, ρούχα) τα οποία και προσφέρθηκαν στην ένωση ιδρυμάτων «Μαζί για το Παιδί», το οποίο με τη σειρά του διοχέτευσε μέρος αυτών στο Σωματείο «Κάριτας», καθώς επίσης και στο Νηπιαγωγείο και Δημοτικό του Βώλακα της Δράμας. Η Κάριτας Αθήνας μέλος της Διεθνούς Μη Κυβερνητικής Οργάνωσης «Κάριτας» που δραστηριοποιείται σε πάνω από 200 χώρες, είναι αναγνωρισμένο Σωματείο μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, με σκοπό, μεταξύ άλλων, την παροχή σε τραπεζαρία καθημερινού συσσιτίου, τη διανομή τροφίμων και ρούχων και την εν γένει κοινωνική συμπαράσταση σε άτομα που έχουν ανάγκη.

Χορηγία στο «Παρατηρητήριο Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου» του πανεπιστημίου Πατρών: Το 2015, η Νέα Οδός, σε συνεργασία με την Ολυμπία Οδό, το Μορέας και τη Γέφυρα Α.Ε. προχώρησαν σε ισομερή χορηγία συνολικού ύψους €48.000 (€16.000 έκαστη) προς τη την αστική μη κερδοσκοπική εταιρία «Παρατηρητήριο Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου», με σκοπό να υποστηρίξουν τη συστηματική παρακολούθηση, καταγραφή και αξιολόγηση των οικονομικών, κοινωνικών, αναπτυξιακών, χωροταξικών, συγκοινωνιακών και περιβαλλοντικών επιπτώσεων του δικτύου των οδικών αξόνων και της Γέφυρας Ρίου Αντιρίου στη νότια και δυτική Ελλάδα και την Πελοπόννησο, καθώς και ευρύτερα στις περιοχές της χώρας όπου υπάρχουν προεκτάσεις ή απολήξεις αυτών.

Χορηγία στη ΜΚΟ «ΔΙΑΖΩΜΑ»: Η Νέα Οδός ενίσχυσε την αποστολή του Διαζώματος για την ανάδειξη των αρχαίων χώρων θέασης και ακρόασης με το ποσό των €13.000. Η χορηγία αυτή σκοπό έχει την εκπόνηση μελέτης για τη δημιουργία μιας «πολιτιστικής διαδρομής» η οποία θα συνδέει τον αυτοκινητόδρομο της Ιόνιας Οδού με τα αρχαία μνημεία που βρίσκονται στις περιοχές από τις οποίες διέρχεται.

Δωρεά μεταλλίων: Η Νέα Οδός προσέφερε 230 αναμνηστικά έπαθλα (μετάλλια) στον Εκπολιτιστικό-Εξωραϊστικό Σύλλογο Κάστρου Βοιωτίας, για τις ανάγκες του 5ου μαραθώνιου αγώνα 10 χιλιομέτρων με τίτλο «ΚΩΠΑΙΑ 2015», Προσφορά συνολικού ύψους €396.

Χρηματικές δωρεές: Στο Κέντρο Εκπαίδευσης και Μέριμνας Οικογένειας και Παιδιού (ΚΕΜΟΠ) «Ο ΠΛΑΤΩΝ» Ναυπάκτου με €750 απευθείας χρηματική δωρεά και €1.050 τα οποία προήλθαν ως «κέρδος» από την ανακύκλωση μπαταριών, ενώ εκτάκτως και λόγω του προσφυγικού προβλήματος, στήριξε τα Χριστούγεννα του 2015 το Ελληνικό Συμβούλιο για τους πρόσφυγες με €1.500.

Χορηγία σε Τροχαίες: Χριστουγεννιάτικες χορηγίες και δωρεές στις κατά τόπους Τροχαίες από το προσωπικό μας.

SMS donation mechanism: Στο Χαμόγελο του Παιδιού, σε φυλλάδια ώστε να μπορούν οι χρήστες να συνδράμουν στο έργο του φορέα.

Δωρεά Η/Υ: Έναν πλήρη Η/Υ (pc, monitor, mouse, keyboard) στην Τροχαία Αυτοκινητοδρόμων Φθιώτιδας.

Δωρεά περιπολικών: 5 παλαιά περιπολικά μάρκας SCODA τύπου OCTAVIA TFSI 1.8 δωρίστηκαν στο Β' τμήμα τροχαίας αυτοκινητοδρόμων και άλλα 5 στην τροχαία αυτοκινητοδρόμων Βοιωτίας για την ενίσχυση του έργου τους.

Κουμπάρδες - ανώνυμες δωρεές: Κουμπάρδες - ανώνυμες δωρεές προς το Χαμόγελο του Παιδιού από χρήστες αυτοκινητοδρόμων στα σημεία εξυπηρέτησης, ύψους €185,42.

Δράσεις κτιριακή κάλυψης-εξοπλισμού: Στήριξαμε τα παραρτήματα της Μ.Κ.Ο. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στο Αγρίνιο και τη Χαλκίδα προκειμένου να καλυφθούν κτιριακές ανάγκες και ανάγκες εξοπλισμού των ξενώνων φιλοξενίας. με €1.500 έκαστο.

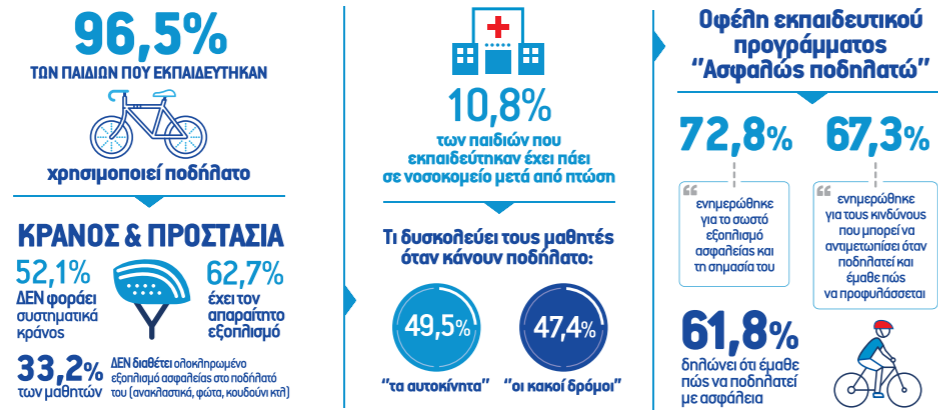
Προσφορά εποπτικού υλικού: Στήριξαμε το Δημοτικό σχολείο Βώλακα με προσφορά σε εποπτικό υλικό απαραίτητο για τη διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Δράσεις Εκπαίδευσης

Η εταιρία αναγνωρίζει την ανάγκη της εκπαίδευσης σε πολλαπλούς τομείς και σε διαφορετικές ηλικίες και μέσω του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

- **Εκπαιδευτικά προγράμματα:** Το 2015 στήριξε τα εκπαιδευτικά προγράμματα Πρώιμης Παρέμβασης Παιδιών με διάχυτες αναπτυξιακές διαταραχές ΑΜΕΑ και άλλα προγράμματα της Ελληνικής Εταιρίας Προστασίας Αναπήρων Προσώπων ΕΛΕΠΑΠ, προσφέροντας χρηματικές δωρεές στα παραρτήματα της ΜΚΟ στο Αγρίνιο και τη Χαλκίδα, ύψους €1.500 έκαστο.
- **Δράση «Ασφαλώς Ποδηλατώ»:** Σε συνεργασία με το Ι.Ο.Α.Σ., υλοποιήσαμε διαδικαστικές εκπαιδευτικές δράσεις. σε 54 σχολεία όλων των περιοχών από τις οποίες διέρχεται το έργο του αυτοκινητόδρομου Π.Α.Θ.Ε. Συνολικά, 2014 μαθητές δημοτικού ενημερώθηκαν και εκπαιδεύτηκαν πάνω σε θέματα οδικής ασφάλειας χρησιμοποιώντας ως «όχημα» το πρώτο τους μεταφορικό μέσο, δηλαδή το ποδήλατο! Το «Ασφαλώς Ποδηλατώ» είναι πρόγραμμα εγκεκριμένο από το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής. Η συνολική μας επένδυση για αυτή τη δράση, ανήλθε σε €11.180 και αναμένεται να έχει θετικές μακροχρόνιες επιδράσεις στον πληθυσμό των παιδιών που εκπαιδεύτηκαν.

➤ **Αποτελέσματα έρευνας μαθητών που συμμετείχαν στο «Ασφαλώς Ποδηλάτω»:**
 Παράλληλα με την εκπαίδευση διενεργήθηκε έρευνα η οποία έδειξε το μέγεθος του προβλήματος οδικής ασφάλειας



○ **Δράση «ΕΡΜΗΣ»:**

Εκπαιδευτικό πρόγραμμα που απευθύνεται σε νεαρούς παραβάτες του Κ.Ο.Κ. - εντός του χώρου των φυλακών Νέων και Ανηλικίων Αυλώνων του Δήμου Ωρωπού. Σε συνεργασία με το Ι.Ο.ΑΣ. εκπαιδεύτηκαν συνολικά 25 νεαρά άτομα τα οποία στο παρελθόν είχαν υποπέσει - μεταξύ άλλων παραπτώμων - και σε παραβάσεις του Κ.Ο.Κ.

Ιδιαίτερη αξία προσέδωσε στην εκδήλωση η παρουσία του Παραολυμπιονίκη κολύμβησης κ. Γιάννη Κωστάκη, ο οποίος μίλησε για την εμπειρία του, καθώς η αναπηρία του προήλθε από τροχαίο ατύχημα. Η συνολική μας επένδυση για αυτή τη δράση, ανήλθε σε €1.500



Δράσεις Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης

Καθώς ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος είναι στη φύση της εταιρίας μας, το 2015 αναλάβαμε πρωτοβουλίες για την ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα που αφορούν στο περιβάλλον.

○ **Διανομή φυλλάδιου για τις δασικές πυρκαγιές:**

Σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, κατά τη θερινή αντιπυρική περίοδο, διανεμήθηκε από όλους τους σταθμούς διοδίων μας, ειδικό φυλλάδιο με συμβουλές πρόληψης ενάντια στις δασικές πυρκαγιές, καθώς και οδηγίες αντιμετώπισης σε περίπτωση εκδήλωσης.

○ **Διανομή βιοδιασπώμενων τσαντών:**

Σε συνεργασία με τον τηλεοπτικό και ραδιοφωνικό σταθμό ΣΚΑΪ, προχωρήσαμε στη διανομή 60.000 βιοδιασπώμενων τσαντών στους διερχόμενους οδηγούς. Η δράση, στο πλαίσιο καμπάνιας «Όλοι μαζί μπορούμε και στο περιβάλλον», υλοποιήθηκε την περίοδο της εξόδου του Πάσχα και στη διάρκεια του καλοκαιριού, προκειμένου οι οδηγοί να συγκεντρώσουν σε αυτές τα απορρίμματα που θα δημιουργούσαν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους, αποφεύγοντας έτσι τη ρίψη τους στον αυτοκινητόδρομο.

Χορηγίες σε Είδος

Πιστοί στη στρατηγική για υποστήριξη των Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες (ΑΜΕΑ), ικανοποιήσαμε και φέτος αιτήματα για δωρεάν διέλευση από τους σταθμούς διοδίων της εταιρίας μας, με συνολικές δωρεάν διελύσεις το 2015 σε ΑΜΕΑ, που φτάνουν τις 72.592, επένδυση ύψους €202.905,41.

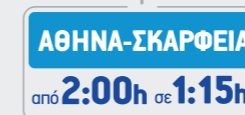


Άδεια ελεύθερης διέλευσης παραχωρήθηκε για πληθώρα σκοπών που αποδεδειγμένα εξυπηρετούσαν ΑΜΕΑ, ευπαθείς κοινωνικές ομάδες ή κοινωφελείς σκοπούς όπως:

- Της Ιταλικής και Κροατικής αποστολής που συμμετείχαν στην Άσκηση Ετοιμότητας της Πολιτικής προστασίας PROMITHEUS 2015
- Στην ομάδα ποδηλατών του συλλόγου Καρκινοπαθών Αθηνών «Κ.Ε.Φ.Ι.»
- Στο μικτό κέντρο διημέρευσης-ημερήσιας φροντίδας, απασχόλησης και κατάρτισης «Τα Παιδιά της Άνοιξης»
- Στο λεωφορειάκι του Αθλητικού Σωματείου ΑΜΕΑ «ΟΙ ΑΡΓΟΝΑΥΤΕΣ»
- Στην Κινητή Εκπαιδευτική Μονάδα του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας "Πάνος Μυλωνάς" (Ι.Ο.ΑΣ)
- Σε εθελοντές καθηγητές του σχολείου 2ης ευκαιρίας των γυναικείων φυλακών Ελαιώνα θήβας
- Για 2^η συνεχόμενη χρονιά στην κινητή μονάδα βιωματικής εκπαίδευσης του Ι.Ο.ΑΣ.

Στην εταιρική μας επικοινωνία ακολουθούμε τα υψηλότερα πρότυπα και αυτοδεσμευόμαστε σε κανόνες ηθικής και δεοντολογίας που συνάδουν με τις αρχές και αξίες της επιχείρησής μας. Πιο συγκεκριμένα, σε όλες τις μορφές εμπορικής και κοινωνικής επικοινωνίας, ακολουθούμε τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας όπως αυτοί καθορίζονται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας, του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε).

ΜΕΙΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ



ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

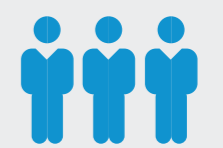
ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ



ΘΑΝΑΤΟΦΟΡΑ ΔΥΣΤΗΧΗΜΑΤΑ
 μείωση έως και



ΑΝΑΠΤΥΞΗ



Στόχοι Απολογισμού

► Οδική Ασφάλεια - Ποιότητα στις Υπηρεσίες

Θέμα	Στόχοι 2016
Συστήματα παρακολούθησης	Θα ολοκληρωθεί η διαδικασία πύκνωσης του συστήματος παρακολούθησης με 19 νέες κάμερες στον αυτοκινητόδρομο Π.Α.Θ.Ε.
Εγκατάσταση πρόσθετου εξοπλισμού	Οι μελέτες εγκατάστασης πρόσθετου εξοπλισμού και εφαρμογών για τα πλέον ευαίσθητα τμήματα του αυτοκινητοδρόμου ολοκληρώθηκαν το 2015. Η εγκατάσταση θα ολοκληρωθεί το 2016
Πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων (VMS)	Τοποθέτηση 4 νέων
Δίκτυο μέτρησης Βάρους εν Κινήσει	Η εγκατάσταση, έως το τέλος του 2017, εκτεταμένου δικτύου μέτρησης Βάρους εν Κινήσει
Έρευνα	Βελτίωση/ διατήρηση των δεικτών της έρευνας εξυπηρέτησης χρηστών

► Ανθρώπινο Δυναμικό

Θέμα	Στόχοι 2016
Κέντρα ανάπτυξης	Επέκταση της μεθοδολογίας κέντρων ανάπτυξης με συμμετοχή 25 Προϊστάμενων Ομάδων
Σύστημα διαχείρισης απόδοσης	Αναβάθμιση του συστήματος διαχείρισης απόδοσης και εναρμόνισή του με τη μεθοδολογία των κέντρων ανάπτυξης
Οδική Ασφάλεια	Εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού σε θέματα ασφαλή οδήγησης
Εκπαίδευση διαχείρισης αδέσποτων	Εκπαίδευση και πιστοποίηση του συνόλου του προσωπικού των περιπόλων ασφαλείας στη περισυλλογή και διαχείριση των αδέσποτων ζώων

► Μέρη για το Περιβάλλον

Θέμα	Στόχοι 2016
Πρόγραμμα Μηνιαίων Επιθεωρήσεων τήρησης Περιβαλλοντικών Όρων	>12
Πρόγραμμα Μηνιαίων Επιθεωρήσεων Υγείας & Ασφάλειας κατά τις εργασίες Λειτουργίας & Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου	>12
Διαδικασία Αναγνώρισης και Αξιολόγησης Περιβαλλοντικών Πτυχών- Επιπτώσεων	Βελτίωση και επικαιροποίηση του Πίνακα Περιβαλλοντικών Πτυχών και Επιπτώσεων
Διαδικασίες Διαχείρισης Καταστάσεων Έκτακτης Περιβαλλοντικής Ανάγκης	Βελτίωση και αναβάθμιση της διαδικασίας
Διαδικασία Διαχείρισης Φυσικών Πόρων, Υλικών και Αποβλήτων	Βελτίωση και αναβάθμιση της διαδικασίας
Δραστηριότητες Λειτουργίας & Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων
Εκπαίδευση προσωπικού	Διενέργεια τουλάχιστον 150 ωρών εκπαιδεύσεων στο μεσαίο και ανώτερο διοικητικό προσωπικό της εταιρίας σε θέματα Ασφάλειας & Υγείας Διενέργεια τουλάχιστον 40 ωρών εκπαιδεύσεων στο μεσαίο και ανώτερο διοικητικό προσωπικό της εταιρίας σε Περιβαλλοντικά θέματα
Μετρήσεις ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας χαμηλών συχνοτήτων σε εγκαταστάσεις της εταιρείας	Ανάθεση και η υλοποίηση των μετρήσεων εντός του έτους 2016
Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα CO ² στα γραφεία	Η ανάθεση ολοκληρώθηκε το 2015 και η πρώτη μελέτη θα πραγματοποιηθεί το 2016

► Συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Θέμα	Στόχοι 2016
Ανακύκλωση	Πιλοτική εφαρμογή μηχανισμού ανακύκλωσης τους σταθμούς
Δωρεές σε Εκπαιδευτικά Ιδρύματα	Διάθεση πχομέτρων σε Πανεπιστήμια και Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
Χιλιόμετρα Αλληλεγγύης	Δημιουργία της κοινωνικής ένωσης «ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ» σε συνεργασία με τη Γέφυρα ΑΕ και την Ολυμπία Οδό
Τράπεζα αίματος	Δημιουργία εταιρικής τράπεζας αίματος στο πλαίσιο της εθελοντικής συνεισφοράς των εργαζομένων και των συνεργατών της εταιρίας
Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Έρευνα χρηστών αυτοκινητοδρόμων για την Εταιρική Υπευθυνότητα
Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες	Μέλος του GRI GOLD Community
Σύστημα διαχείρισης αδέσποτων	Ανάπτυξη σε συνεργασία με την ελληνική φιλοζωική εταιρία ενός συστήματος ολοκληρωμένης διαχείρισης των αδέσποτων ζώων που εισέρχονται στον αυτοκινητόδρομο



Προφίλ απολογισμού

11

Πιστοί στις δεσμεύσεις μας για απόλυτη διαφάνεια παρουσιάζουμε για δεύτερη χρονιά, με στοιχεία και αριθμούς, τις πρακτικές και τα αποτελέσματα της δραστηριότητάς μας.

Η παρούσα έκδοση αποτελεί συνέχεια της πρώτης μας προσπάθειας και έχει ως στόχο να αποτυπώσει με σαφήνεια την στρατηγική της εταιρίας μας για τα θέματα που αφορούν στην Εταιρική Υπευθυνότητα.

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού για το 2015 καλύπτει όλα τα βασικά και ουσιαστικά θέματα τα οποία έχει αναγνωρίσει και στα οποία εστιάζει η Νέα Οδός και αφορά στο έτος 2015, από 1/1/2015 έως 31/12/2015. Ο πρώτος μας Απολογισμός αφορούσε στο 2014, 1/1/2014 έως 31/12/2014.

Ακολουθούμε για δεύτερη χρονιά τις αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI) και διαμορφώνουμε τη δομή του Απολογισμού και την προσέγγισή μας σύμφωνα με τις υποδείξεις και κατευθύνσεις του προτύπου. Ο Απολογισμός μας πληροί τις απαιτήσεις του βασικού κριτηρίου συμφωνίας, ("in accordance" option Core) και έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του GRI-G4.

Τα στοιχεία βασίζονται στους 5 πυλώνες ΕΚΕ, και καλύπτουν τα ρίσκα, ευκαιρίες και στρατηγικές για το μέλλον:

- **Οδική Ασφάλεια**
- **Ποιότητα στις Υπηρεσίες**
- **Ανθρώπινο Δυναμικό**
- **Μέριμνα για το Περιβάλλον**
- **Συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά**

Σε κάποιες περιπτώσεις παραθέτουμε στοιχεία από προηγούμενα έτη έτσι ώστε να παρουσιάσουμε με πιο ολοκληρωμένο τρόπο την πορεία της εταιρίας.

Θα είναι χρήσιμο να παραθέσουμε κάποιες διευκρινήσεις:

Εργατικά ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων δεν συμπεριλαμβάνονται τα εργατικά ατυχήματα που αφορούν εργαζομένους με εποχική απασχόληση και λειτουργούν μέσω εξωτερικής εταιρίας παροχής υπηρεσιών προσωπικού και μισθοδοσίας. Δεν διατηρούμε στοιχεία απουσίας και δεν δηλώνονται από τις εταιρείες μας. Από φέτος, ο Δείκτης Τραυματισμών (IR) μετονομάζεται σε Δείκτης Εργατικών Ατυχημάτων (IR)

Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δεν αφορούν εξολοκλήρου στην συντήρηση και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσό των οποίων κατέχει ο κατασκευαστής EUROIONIA. Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση αλλά και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κλπ.). Το ποσό των συνδεδεμένων μερών ανέρχεται σε ποσό €261.572.642. Στους διεθνείς προμηθευτές επίσης περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη των οποίων η αξία φτάνει τα €1.756.174.

Οικονομικά στοιχεία

Οι μισθοί και παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές. Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως οι πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί καθώς και οι αποπληρωμές δανείων. Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα και παροχής υπηρεσιών.

Εργαζόμενοι και εκπαίδευση.

Στο Απολογισμό του 2014, είχαμε παραθέσει το σύνολο των εργαζομένων και στοιχεία εκπαιδευμένων που αφορούσαν στη Νέα Οδό και στην Κεντρική Οδό, ώστε να δώσουμε στα ενδιαφερόμενα μέρη μας μια πιο ολοκληρωμένη εικόνα της εταιρίας και των λειτουργιών της. Από το 2015, όπου και η Κεντρική Οδός θα δημοσιοποιεί Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας, τα στοιχεία αυτά έχουν πλέον διαχωριστεί ώστε οι πληροφορίες οι οποίες παρατίθενται φέτος να αφορούν κατά αποκλειστικότητα τη Νέα Οδό.

Για το 2015 δεν έχουμε ακολουθήσει την πρακτική της εξωτερικής διασφάλισης, καθώς πρώτο μας μέλημα είναι να ενισχύσουμε τις εσωτερικές μας δομές και τους μηχανισμούς συλλογής στοιχείων και πληροφοριών, ώστε στο μέλλον να επιτύχουμε το στόχο μας να συντάσσουμε τον Απολογισμό μας σύμφωνα με τα εκτενή κριτήρια συμφωνίας.

Είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι για το δεύτερο κατά σειρά Απολογισμό μας, καθώς έμπρακτα επικοινωνούμε τη δέσμευσή μας στο υπεύθυνο επιχειρείν. Στη δημιουργία και ολοκλήρωση του Απολογισμού συνέβαλε ολόκληρη η εταιρία.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η δημιουργία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2015 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρίας Sustainability Knowledge Group.

ΟΜΑΔΑ ΕΚΕ

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη του Απολογισμού συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρίας:

- **Συντονιστές ύλης:** Φωτεινή Λάμπρου, Γεράσιμος Μονοκρούσος
- **Εκπρόσωποι Τμημάτων/Διευθύνσεων - υπεύθυνοι υλικού:** Βάσω Βουλγαράκη, Παναγιώτης Γαλιανόπουλος, Φώτης Γκόνος, Μπάμπης Δασκαλάκης, Ευάγγελος Καρεκλής, Νίκος Καταπόδης, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Γιάννης Μπουλιέρης, Ελένη Νιάνιου, Αναστασία Πνευματικού, Ευγενία Σούφη, Παναγιώτα Στασινού, Ιωάννα Τσακατούρα και Βασιλική Ζουλομιτάκη.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

Η γνώμη σας έχει ουσιαστική σημασία για εμάς, ιδίως γιατί μας δίνει την ευκαιρία να βελτιωθούμε. Μπορείτε να έρθετε σε επικοινωνία μαζί μας για σχόλια, απόψεις, διευκρινήσεις ή προτάσεις.

Γεράσιμος Μονοκρούσος
Public Relations, Marketing & C.S.R. Associate
Διεύθυνση: Σωρού 13, Μαρούσι, 151 25
E-mail: gmonokrousos@neaodos.gr
Τηλ.: (+30) 210-3447300
Fax: (+30) 210-6100301

Η Νομική έδρα της εταιρίας βρίσκεται στην Αθήνα, οδός Θεμιστοκλέους 87 και τα Κεντρικά γραφεία στο Μαρούσι, οδός Σωρού 13

Παράρτημα Α

ΟΡΙΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ

	Ουσιαστικά θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού	Όριο θεμάτων		Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών											
		Εντός Ν.Ο	Εκτός Ν.Ο	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΧΡΗΣΤΕΣ	ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ - ΔΗΜΟΙ	ΜΕΤΟΧΟΙ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	ΜΚΟ/ ΑΚΤΙΒΙΣΤΕΣ/ ΟΜΑΔΕΣ ΠΙΕΣΗΣ	ΤΡΟΧΑΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ	ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟΙ ΟΙΚΟΙ	ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ & ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ			
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	Η οικονομική ανάπτυξη της Νέας Οδού	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Νέας Οδού	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	Κατανάλωση καυσίμων	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Κατανάλωση ενέργειας στα κτήρια	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Κατανάλωση ενέργειας λόγω οδοφωτισμού	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Διαχείριση αποβλήτων	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Διαχείριση θορύβου	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Προστασία βιοποικιλότητας	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Μηχανισμοί επίλυσης συγκρούσεων για περιβαλλοντικά θέματα	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	Παροχή απασχόλησης	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Εκπαίδευση του προσωπικού	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Ασφάλεια χρηστών	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Καταλληλότητα σήμανσης	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΧΡΗΣΤΕΣ
- ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ - ΔΗΜΟΙ
- ΜΕΤΟΧΟΙ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
- ΜΚΟ/ ΑΚΤΙΒΙΣΤΕΣ/ ΟΜΑΔΕΣ ΠΙΕΣΗΣ
- ΤΡΟΧΑΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ
- ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟΙ ΟΙΚΟΙ
- ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ & ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Ευρετήριο Περιεχομένου GRI για τα Βασικά Κριτήρια Συμφωνίας



Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού έχει συνταχθεί σε συμφωνία με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του προτύπου Global Reporting Initiative GRI-G4, και πληροί τα κριτήρια της Βασικής Επιλογής ("in accordance" option Core).

ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	ΣΕΛΙΔΑ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
Στρατηγική και Ανάλυση		
G4-1	6	-
Προφίλ Οργανισμού		
G4-3	8	-
G4-4	8, 9, 10, 38	-
G4-5	73	-
G4-6	8, 9, 10	-
G4-7	8, 12, 13	-
G4-8	8, 9, 10	-
G4-9	8, 9, 10, 13, 14, 43 Οικονομικές Καταστάσεις www.neados.gr	-
G4-10	43, 44, 45	-
G4-11	45	-
G4-12	40, 41, 42	-
G4-13	14, 72, 73	-
G4-14	17, 26, 29, 30, 58,	-
G4-15	18, 66, 67, 68, 69	-
G4-16	18, 27, 69	-
Αναγνωρισμένα Ουσιαστικά θέματα και Όρια		
G4-17	14	-
G4-18	19, 20, 21	-
G4-19	20, 21	-
G4-20	74	-
G4-21	74	-
G4-22	14, 72, 73	-
G4-23	72, 73	-
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη		
G4-24	24, 25	-
G4-25	22	-
G4-26	22, 23, 24, 36, 37	-
G4-27	23, 24	-
Προφίλ Απολογισμού		
G4-28	72	-
G4-29	72	-
G4-30	72	-
G4-31	73	-
G4-32	75, 76	-
G4-33	73	-
Διακυβέρνηση		
G4-34	13, 15	-
Ηθική και Ακεραιότητα		
G4-56	10, 11, 16, 69	-

Ειδικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις

Ουσιαστικά θέματα	Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Σελίδα/Παραπομπή	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ				
Οικονομική Επίδοση	G4-DMA	12, 13, 14, 15, 16, 65, 69		
	G4-EC1	14, 65, 69		
	G4-EC2	14		
	G4-EC3	49, 65		
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	G4-EC4	Οικονομικές Καταστάσεις www.neaodos.gr		
	G4-DMA	9, 10, 42, 65, 69		
	G4-EC7	8, 9, 26, 27, 28, 33, 24, 69		
G4-EC8	40, 41, 42, 65, 66, 67, 68, 69			
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
Ενέργεια	G4-DMA	16, 17, 58, 59, 60		
	G4-EN3	59, 60		
	G4-EN5	60		
	G4-EN6	59, 60		
	G4-EN7	59, 60		
Βιοποικιλότητα	G4-DMA	16, 17, 58, 63,		
	G4-EN11	64		
	G4-EN12	41, 63		
	G4-EN13	63, 64		
Εκπομπές	G4-DMA	16, 17, 58, 59, 62, 63		
	G4-EN15	62, 63		
	G4-EN21	62, 63		
Υγρές Εκροές και Απόβλητα	G4-DMA	16, 17, 58, 59, 60, 61, 62, 64		
	G4-EN22	60, 62		
	G4-EN23	60, 61, 62		
	G4-EN24	60, 61, 64		
	G4-EN25	61		
	G4-EN26	61		
Προϊόντα και Υπηρεσίες	G4-DMA	40, 41, 58, 59, 60		
	G4-EN27	58, 59, 60, 61, 62		
	G4-EN28	-	Ο δείκτης δεν εφαρμόζεται. Λόγω της φύσης της δραστηριότητας της εταιρείας δεν πραγματοποιούνται επιστροφές υπηρεσιών.	
Συμμόρφωση	G4-DMA	16, 17		
	G4-EN29	16		
Μεταφορές	G4-DMA	16, 17, 41, 58, 59		
	G4-EN30	32, 59, 60		
Λοιπά Περιβαλλοντικά Θέματα	G4-DMA	16, 17, 58, 59, 64		
	G4-EN31	4, 5, 64		
Περιβαλλοντική Αξιοποίηση Προμηθευτών	G4-DMA	16, 17, 35, 40, 41, 42		
	G4-EN32	16, 40, 41		
	G4-EN33	16, 40, 41, 42		
Μηχανισμοί Διαχείρισης Αναφορών για το Περιβάλλον	G4-DMA	16, 17, 58, 59		
	G4-EN34	16		

Ουσιαστικά θέματα	Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Σελίδα/ Παραπομπή	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ				
Απασχόληση	G4-DMA	43, 52		
	G4-LA1	46, 47, 48		
	G4-LA2	49, 56		
	G4-LA3	49		
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	G4-DMA	43, 54, 55, 56, 67		
	G4-LA5	55, 56, 57		
	G4-LA8	55, 56, 57		
Κατάρτιση και Εκπαίδευση	G4-DMA	43, 48, 52, 53, 54		
	G4-LA9	53, 54, 56		
	G4-LA10	52, 53		
	G4-LA11	55		
Διαφορετικότητα και/ή Ευκαιρίες	G4-DMA	11, 43, 55		
	G4-LA12	15, 43, 44		
ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ				
Αποφυγή των Διακρίσεων	G4-DMA	11, 43, 48, 55		
	G4-HR3	43, 48		
ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
Τοπικές Κοινότητες	G4-DMA	42, 44, 65, 66		
	G4-S01	24, 25, 65, 66, 67, 68, 69		
	G4-S02	42, 62		
ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ				
Υγεία και Ασφάλεια Πελάτων	G4-DMA	28, 29, 30, 32, 36, 37		
	G4-PR1	18, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 69		
	G4-PR2	16		
Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών	G4-DMA	26, 27, 28, 29, 30		
	G4-PR3	28, 29, 30		
	G4-PR4	16		
	G4-PR5	36, 37		



ΣΩΡΟΥ 13, ΜΑΡΟΥΣΙ 151 25,
ΑΘΗΝΑ, Τ: 210 3447300
E: info@neaodos.gr