

Νέα Οδός

Αλλάζει το χάρτη



Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014





Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014





Ν. ΛΑΡΙΣΑΣ

Νέα Οδός

Ν. ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ

Αλλάζει το χάρτη

ΠΑΓΑΣΗΤΙΚΟΣ Κ.

ΑΙΓΑΙΟ ΠΕΛΑΓΟΣ



ΛΑΜΙΑ
LAMIA

Α/Κ ΣΚΑΡΦΕΙΑ
I/C SKARFIA

Α/Κ Κ. ΒΟΥΡΛΩΝ
I/C K. VOURLA

Α/Κ ΛΑΤΟΜΕΩΥ
I/C LATOMIO

Α/Κ ΛΟΓΓΟΥ
I/C LOGOS

ΒΟΡ. ΕΥΒΟΙΚΟΣ Κ.

Α/Κ ΑΡΚΙΤΣΑΣ - I/C ARKITSA

ΗΜΙΚΟΜΒΟΣ ΛΙΒΑΝΑΤΩΝ - SEMI I/C LIVANATES

Α/Κ ΑΤΑΛΑΝΤΗΣ - I/C ΑΤΑΛΑΝΤΙ

Α/Κ ΤΡΑΓΑΝΑΣ - I/C TRAGANA

Μ/Δ ΤΡΑΓΑΝΑΣ - F/T TRAGANA
Α/Κ ΜΑΛΕΣΙΝΑΣ - I/C MALESSINA

Α/Κ ΜΑΡΤΙΝΟΥ - I/C MARTINO

Α/Κ ΚΑΣΤΡΟΥ - I/C KASTRO

Α/Κ ΑΚΡΑΪΦΘΙΟΥ - I/C ΑΚΡΕΦΝΙΟ

Α/Κ ΣΤΡΑΤΟΠΕΔΟΥ - I/C STRATOPEDO

Μ/Δ ΘΗΒΩΝ - F/T ΘΙΒΑ
Α/Κ ΡΙΤΣΩΝΑΣ
I/C RITSONA

Α/Κ ΘΗΒΩΝ - I/C ΘΙΒΑ



ΧΑΛΚΙΔΑ
CHALKIDA

Μ/Δ ΒΑΘΥ - F/T ΒΑΤΗ

Α/Κ ΧΑΛΚΙΔΟΣ - I/C CHALKIDA

Α/Κ ΟΙΝΟΦΥΤΩΝ - I/C ΙΝΟΦΙΤΑ

Ν. ΒΟΙΩΤΙΑΣ



ΘΗΒΑ
THIVA

Α/Κ ΜΑΛΑΚΑΣΑΣ - I/C MALAKASSA

Α/Κ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ - I/C ΜΑΡΚΟΡΟΥΛΟ

Α/Κ ΚΑΠΑΝΑΡΤΙΟΥ - I/C ΚΑΡΑΝΔΡΙΤΙ

Α/Κ ΑΦΙΔΑΝΩΝ - I/C ΑΦΙΔΝΕΣ

Μ/Δ ΑΦΙΔΑΝΩΝ - F/T ΑΦΙΔΝΕΣ

Α/Κ ΜΠΟΓΙΑΤΙΟΥ - I/C ΒΟΓΙΑΤΙ

Α/Κ ΒΑΡΥΠΟΜΠΗΣ - I/C ΒΑΡΙΒΟΒΙ

Α/Κ ΚΑΛΥΦΤΑΚΗ - I/C ΚΑΛΙΦΤΑΚΙ

Α/Κ ΠΥΡΝΑΣ - I/C ΠΥΡΝΑ

Α/Κ ΤΑΤΙΟΥ - I/C ΤΑΤΟΙ

Α/Κ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ - I/C ΜΕΤΑΜΟΡΦΟSSI

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΠΑΘΕ PATHE MOTORWAY

ΚΟΡΙΝΘΙΑΚΟΣ Κ.

Ν. ΑΤΤΙΚΗΣ



ΑΘΗΝΑ
ATHENS

Ν. ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ

ΣΑΡΩΝΙΚΟΣ Κ.



GRI-64



Περιεχόμενα



Εισαγωγικό σημείωμα

07

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

08

Ποιοι είμαστε

10

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη:
Η προσέγγισή μας

16

Τα ενδιαφερόμενα μέρη
της Νέας Οδού

20

Οδική Ασφάλεια

22

Ποιότητα στις υπηρεσίες

31

Ανθρώπινο δυναμικό

36

Μέριμνα για το Περιβάλλον

44

Συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες
& Κοινωνική Συνεισφορά

52

Προφίλ απολογισμού

57

Πίνακας δεικτών GRI-G4

58





Εισαγωγικό σημείωμα

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Ένας ολόκληρος κόσμος, για τον κόσμο μας. Μια έννοια παρεξηγημένη. Ταυτισμένη με κατ' αποκοπήν φιλανθρωπίες και όμορφα γραμμένα κείμενα. Στη Νέα Οδό όμως, είμαστε της πράξης. Είμαστε στο δρόμο καθημερινά, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες και νύχτες. Δίπλα σε κάθε οδηγό, σε κάθε οικογένεια, σε κάθε εργαζόμενο που χρησιμοποιεί τον αυτοκινητόδρομο που διαχειριζόμαστε και λειτουργούμε, για την όποια μετακίνησή του. Στόχος μας είναι να είμαστε ως εταιρία ένας ενεργός, κοινωνικά υπεύθυνος πολίτης που συμβάλλει τα μέγιστα στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο και στη χώρα. Ο αυτοκινητόδρομος άλλωστε είναι ένας ζωντανός οργανισμός. Η αρμονική, αναπτυξιακή ένταξή του στο περιβάλλον και στην κοινωνία αποτελεί αυτοσκοπό. Το έντυπο που κρατάτε στα χέρια σας αποτελεί τον 1ο Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της εταιρίας μας και παρουσιάζει με στοιχεία και αριθμούς τις πρακτικές και τα αποτελέσματα του έτους 2014. Το σύνολο των πληροφοριών που περιλαμβάνει βρίσκεται στη διάθεσή σας και στην ιστοσελίδα μας στην ειδική κατηγορία «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη» (Εταιρία/ Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη).



Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Η κοινωνική υπευθυνότητα και η προαγωγή της αειφορίας έχουν κεντρικό ρόλο στη στρατηγική και στην καθημερινή λειτουργία της Νέας Οδού. Με τη δημοσίευση του παρόντος απολογισμού, η εταιρία μας επιθυμεί να αποτυπώσει το σχεδιασμό και την επίδοσή της σε ουσιαστικά θέματα που συνδέονται με την οικονομική της αποτελεσματικότητα, την κοινωνική ευαισθητοποίηση και την περιβαλλοντική της πολιτική. Θέλουμε να μιλάμε με δεδομένα, αλλά παράλληλα, επιδιώκουμε με όχημα αυτόν τον απολογισμό, τη διαμόρφωση και διαχρονική ανάπτυξη μιας νέας πλατφόρμας, ενός νέου διαύλου επικοινωνίας, με τους κοινωνικούς εταίρους μας και τις ομάδες ενδιαφέροντος που συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εταιρίας μας και επηρεάζονται από τις δραστηριότητές της.

Αν και το 2014 υπήρξε μια ακόμα χρονιά μακροοικονομικής αβεβαιότητας και μεγάλων δομικών προβλημάτων για το εγχώριο οικονομικό σύστημα, η Νέα Οδός συνέχισε και θα συνεχίσει απαρρέγκλιτα το επιχειρηματικό της πλάνο παραμένοντας πιστή στο όραμά της: να συνεισφέρει στην ελληνική οικονομία, αναβαθμίζοντας τις εθνικές υποδομές οδικών μεταφορών και προσφέροντας, τόσο άμεσα όσο και έμμεσα, οικονομικά οφέλη σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο, πάντοτε με γνώμονα την αειφόρο ανάπτυξη.

Με αίσθημα ευθύνης απέναντι σε κάθε οδηγό, καθώς και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, έχουμε θέσει στον πυρήνα της φιλοσοφίας μας την προαγωγή της οδικής ασφάλειας. Η ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων μέσω στοχευόμενων παρεμβάσεων και η έμφαση στην προαγωγή της υπεύθυνης οδικής συμπεριφοράς αποτελούν για την εταιρία μας και τους συνδεδεμένους συνεργάτες της, βασική προτεραιότητα.

Στόχος μας είναι να είμαστε ως εταιρία ένας ενεργός, κοινωνικά υπεύθυνος πολίτης που συμβάλλει τα μέγιστα στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στις τοπικές κοινωνίες των όμορων περιοχών και επιδιώκουμε με στοχευμένες δράσεις και με υπευθυνότητα, να συνεισφέρουμε σε μια καλύτερη ποιότητα ζωής. Στα έργα που υλοποιούμε επιλέγουμε τοπικούς προμηθευτές και οι εργαζόμενοί μας επιδιώκουμε να είναι κάτοικοι των όμορων δήμων, κοινοτήτων και οικισμών. Ενδεικτικά και για το 2014, το 17% των υπαλλήλων μας προέρχονταν από την ευρύτερη περιοχή της Βοιωτίας και το 39% από άλλες περιοχές εκτός Αττικής. Ιδιαίτερα δε, κατά την τρέχουσα δύσκολη περίοδο που διανύει η ελληνική οικονομία, προσπαθούμε σε ετήσια βάση να υλοποιούμε δράσεις πρόνοιας, στήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων και χορηγίας προγραμμάτων μη κερδοσκοπικών οργανισμών.

Ένας ακόμα στρατηγικός μας άξονας, αφορά στην ικανοποίηση των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων μας. Κινούμενοι προς αυτή την κατεύθυνση, εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 9001:2008, θέτοντας ως προτεραιότητα τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπη-

ρεσιών μας. Επακόλουθο και ανταμοιβή των προσπαθειών μας αποτελούν τα αποτελέσματα σχετικών ερευνών γνώμης σε χρήστες των αυτοκινητοδρόμων που δι-
αχειρίζεται η εταιρία μας: Άνω του 90% των ερωτηθέντων έχει θετική γνώμη για τη
Νέα Οδό και εκφράζει την ισχυρή ικανοποίησή του για τις επιμέρους υπηρεσίες που
προσφέρουμε.

Πρωταγωνιστικό ρόλο σε όλη αυτή την πορεία έχουν οι άνθρωποί μας. Στην καθημε-
ρινή μας προσπάθεια να ανταποκριθούμε στα υψηλά πρότυπα που οι ίδιοι θέτουμε,
οι άνθρωποί μας, με υψηλά επίπεδα τεχνογνωσίας, πολύτιμη εμπειρία και εξειδίκευ-
ση, αποτελούν την κινητήρια δύναμη και ένα καθοριστικό παράγοντα για την επιτυ-
χημένη πορεία μας.

Αποτελεί προτεραιότητα για τη Διοίκηση, η ανάπτυξη ενός άριστου επαγγελματικού
περιβάλλοντος με έμφαση στην ασφάλεια, τη συνεχή ανάπτυξη και την αξιοποίηση
των ταλέντων των εργαζομένων. Για το 2014, 70 εργαζόμενοί μας μετείχαν τουλά-
χιστον μία φορά σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα ή σεμινάριο, καλύπτοντας το 19% του
συνόλου του προσωπικού, ενώ το σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανήλθε σε
1.650 ώρες, αντιστοιχώντας σε περίπου 16 ώρες ανά εργαζόμενο. Παράλληλα, επι-
βραβεύουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα ταλέντα και στηρίζουμε την εξέλιξη
των ανθρώπων μας. Παρέχουμε ίση μεταχείριση, προάγουμε την αμεροληψία και
υποστηρίζουμε στην πράξη την ισότητα των φύλων, καθώς το 49% των ανθρώπων
μας είναι γυναίκες. Όλα αυτά, σε ένα πλαίσιο με επίκεντρο την Υγεία και την Ασφά-
λεια καθώς από το 2013, εφαρμόζουμε σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας,
πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του OHSAS 18001.

Κοιτώντας το μέλλον, πιστεύω ότι θα συνεχίσουμε την πορεία μας ανεβάζοντας ταχύ-
τητα και ακολουθώντας πάντα το δρόμο που καθορίζει το όραμα και η αποστολή μας.

Το όραμά μας

Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε το χάρτη της Ελλάδας και να αποτελούμε
πρότυπο για τον κλάδο μας.

Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας,
χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση των ανθρώπων μας, την εξειδί-
κευση και τη γνώση τους.

Η αποστολή μας

Προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα ασφαλείας σε συνδυασμό με τις πλέον ποι-
οτικές υπηρεσίες. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση
των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασίας του
περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφό-
ρο ανάπτυξη της χώρας.

Εμμανουήλ Βράλιας,

Διευθύνων Σύμβουλος



2. Ποιοι είμαστε

Η Νέα Οδός είναι η εταιρία που έχει αναλάβει τη μελέτη, το σχεδιασμό, την κατασκευή, τη λειτουργία, την εκμετάλλευση και τη συντήρηση του έργου Παραχώρησης «Ιόνια Οδός». Αυτό το έργο πνοής, χωρίζεται σε δυο βασικά τμήματα και περιλαμβάνει τις εργασίες τόσο στον ομώνυμο δρόμο – Ιόνια Οδός, όσο και σε συγκεκριμένο τμήμα του αυτοκινητοδρόμου Π.Α.Θ.Ε.

Ειδικότερα, με συνολικό μήκος 380 χλμ. περίπου, η Ιόνια Οδός ως έργο παραχώρησης περιλαμβάνει:

- α) τον ομώνυμο αυτοκινητόδρομο «Ιόνια Οδός» μήκους 196 χλμ. από Αντίρριο έως Ιωάννινα (Ανισόπεδος Κόμβος με Εγνατία Οδό),
- β) τμήμα του αυτοκινητόδρομου Π.Α.Θ.Ε. μήκους 173 χλμ. από τον Ανισόπεδο Κόμβο Μεταμόρφωσης έως τη Σκάρφεια, μετά τα Καμένα Βούρλα,
- γ) το συνδετήριο κλάδο του Π.Α.Θ.Ε. Σχηματάρι – Χαλκίδα, μήκους 11 χλμ.

Πέραν της κατασκευής με βάση τα πλέον σύγχρονα, αξιόπιστα διεθνή πρότυπα, ένας αυτοκινητόδρομος, όπως ακριβώς ένας ζωντανός οργανισμός, απαιτεί για να διατηρείται σε άριστη, ασφαλή κατάσταση, διαρκή έλεγχο. Η Νέα Οδός έχει αναλάβει τη λειτουργία και συντήρηση του έργου παραχώρησης της Ιόνιας οδού για 30 χρόνια. Στις κύριες αρμοδιότητες της, συναντάμε: τον έλεγχο και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας, καθώς και τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών μέσω των ειδικών Κέντρων Διαχείρισης Κυκλοφορίας αλλά και των 24ωρων Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας, τον προγραμματισμό και τη διαχείριση των απαιτούμενων εργασιών συντήρησης, καθώς και ένα σημαντικό αριθμό εργασιών ρουτίνας, όπως για παράδειγμα ο καθαρισμός του δρόμου. Ειδικότερα, στο νευραλγικό κομμάτι της συντήρησης περιλαμβάνονται: καθημερινές επιθεωρήσεις, προγραμματισμένες και έκτακτες επισκευαστικές εργασίες, καθώς και εργασίες συντήρησης σχετικά με το στόλο οχημάτων της εταιρίας και τις εγκαταστάσεις της.

Πρωταρχικός μας στόχος είναι η ασφαλής και ταχύτατη μετακίνηση για όλους τους χρήστες σε συνδυασμό με την παροχή υπηρεσιών ποιότητας.

Η Ιόνια Οδός αποτελεί το συνδετήριο άξονα μεταξύ της γέφυρας του Αντιρρίου και του κόμβου της Εγνατίας Οδού στα Ιωάννινα. Αυτός ο αυτοκινητόδρομος των 196 χλμ. έχει τεράστια σημασία- κοινωνική και αναπτυξιακή, αφού:

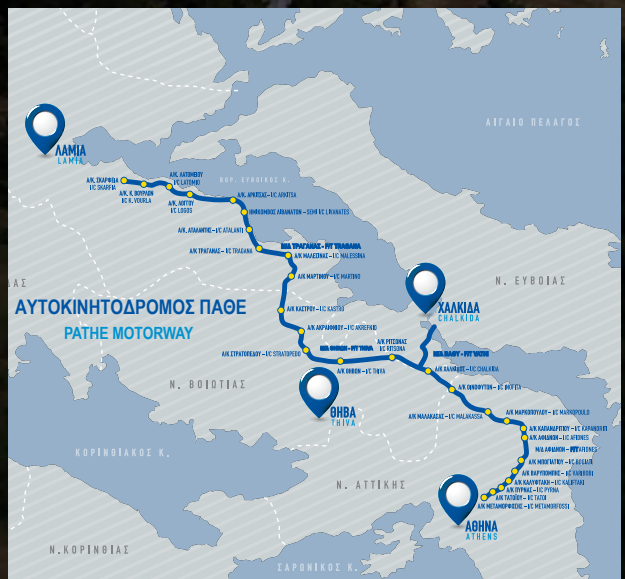
- Συνδέει όλη τη Δυτική Ελλάδα αναβαθμίζοντας σημαντικά αστικά και αγροτικά κέντρα όπως τα Ιωάννινα, την Άρτα και το Αγρίνιο.
- Προσφέρει επαρκέστερη σύνδεση των λιμανιών Πάτρας, Αστακού και Ηγουμενίτσας.
- Συμβάλλει στην ευρύτερη ανάπτυξη της περιοχής βελτιώνοντας τη προσβασιμότητα σε περιοχές με υψηλό τουριστικό και αρχαιολογικό ενδιαφέρον, αφού με την ολοκλήρωση της κατασκευής της, το ταξίδι από Αντίρριο έως και Ιωάννινα θα διαρκεί 1 ώρα και 40 λεπτά σε σχέση με τις 3 ώρες και 30 λεπτά σήμερα.

Πρόκειται για ένα έργο που διασχίζει δύο Περιφέρειες και τέσσερις νομούς και έρχεται να καλύψει μια απαίτηση πολλών ετών και να δώσει νέα ώθηση ανάπτυξης. Στα τεχνικά χαρακτηριστικά του συναντάμε ανάμεσα σε άλλα: 24 γέφυρες συνολικού μήκους 7 χλμ., 4 σήραγγες συνολικού μήκους 11 χλμ., 77 κάτω διαβάσεις και 24 άνω διαβάσεις.



Στον αυτοκινητόδρομο Π.Α.Θ.Ε. έχει προγραμματιστεί και εκτελείται μια σειρά σημαντικών έργων μετατροπής του σε ένα σύγχρονο, ασφαλή αυτοκινητόδρομο. Στόχος είναι τα 173 χλμ. από τη Μεταμόρφωση έως και την Σκάρφεια να μετατραπούν σε πρότυπο σημείο αναφοράς, τόσο για τα ελληνικά όσο και για τα διεθνή πρότυπα. Στις εργασίες που ήδη πραγματοποιούνται περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων: διαπλατύνσεις του δρόμου, αλλαγές των στηθαίων ασφαλείας, ανακατασκευές ανισόπεδων κόμβων, αναβάθμιση των υπάρχοντων χώρων στάθμευσης και δημιουργία νέων, βελτίωση οριζόντιας και κάθετης σήμανσης κ.α.

Το συγκεκριμένο τμήμα του Π.Α.Θ.Ε. διασχίζει δύο περιφέρειες και τρεις νομούς και στα τεχνικά του χαρακτηριστικά συναντάμε μεταξύ άλλων: 8 γέφυρες, 30 ανισόπεδους κόμβους και ημικόμβους και 84 άνω & κάτω διαβάσεις.



Κύριο μέλημα είναι να νιώθει κάθε οδηγός ότι η Νέα Οδός είναι ο καλύτερος δυνατός συνταξιδιώτης.



GRI-64

Μετοχική σύνθεση

Με μετόχους τους ομίλους ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ, FERROVIAL και ACS Group, η Νέα Οδός συνδυάζει τεχνογνωσία, εμπειρία και εξειδίκευση στην κατασκευή και λειτουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων, με την απόλυτη γνώση της ελληνικής πραγματικότητας. Η έδρα της εταιρίας βρίσκεται στην Αθήνα (οδός Θεμιστοκλέους 87), ενώ τα κεντρικά γραφεία στο Μαρούσι (οδός Σωρού 13).

Κατά τις 31/12/2014 η μετοχική σύνθεση της Νέας Οδού ήταν η ακόλουθη:

Μέτοχος	Ποσοστό
ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε.	33,33%
FERROVIAL S.A.	33,34%
ACS SERVICIOS S.A.	23%
DRAGADOS S.A.	9%
IRIDIUM S.A.	1,33%

Οι μέτοχοί μας



Ο Όμιλος ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ είναι ένας από τους μεγαλύτερους επιχειρηματικούς ομίλους στην Ελλάδα, με παρουσία επίσης στην Κεντρική και Νοτιανατολική Ευρώπη, τις ΗΠΑ, τη Βόρεια Αφρική και τη Μέση Ανατολή. Δραστηριοποιείται στους τομείς των κατασκευών, της παραγωγής και εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας, των παραχωρήσεων, της διαχείρισης απορριμμάτων, των μεταλλευτικών δραστηριοτήτων και της ανάπτυξης και διαχείρισης ακινήτων. Ο Όμιλος απασχολεί 5.000 εργαζομένους ανά τον κόσμο ενώ οι συνολικές επενδύσεις την τελευταία πενταετία ξεπέρασαν το 1,5 δις. ευρώ. Η ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ και η θυγατρική της ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών.



Ο όμιλος ACS είναι ένας παγκόσμιος κολοσσός που δραστηριοποιείται στον κλάδο των κατασκευών και των σχετικών υπηρεσιών. Απασχολεί σήμερα 138.542 άτομα και ασκεί τις δραστηριότητές του σε περισσότερες από 40 χώρες. Οι μετοχές της ACS είναι εισηγμένες στα χρηματιστήρια της Μαδρίτης, της Βαρκελώνης, του Μπιλμπάο και της Βαλένθια.



Ο όμιλος Ferrovial είναι ο μεγαλύτερος ιδιώτης επενδυτής στον κόσμο σε υποδομές μεταφορών, με εργατικό δυναμικό περίπου 70.000 εργαζόμενους, ενώ δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 15 χώρες. Η Ferrovial είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο της Μαδρίτης και περιλαμβάνεται στους διεθνούς κύρους δείκτες Dow Jones Sustainability and FTSE4Good.

Οργανωτική δομή έργου

Η οργανωτική δομή του έργου παρουσιάζεται στο ακόλουθο σχήμα:



- Τεχνική και Συμβατική σχέση
- Τεχνική σχέση

Η επίδρασή μας λειτουργεί θετικά

Τα οφέλη που προκύπτουν μέσα από την κατασκευή και λειτουργία του έργου είναι πολλαπλά τόσο για την οικονομία, όσο για το περιβάλλον και την κοινωνία. Με την ολοκλήρωση των εργασιών κατασκευής, δυο σύγχρονοι ασφαλείς αυτοκινητόδρομοι, διεθνών προδιαγραφών θα βρίσκονται στη διάθεση των ελλήνων οδηγών. Ενδεικτικά, τα οφέλη που θα προσφέρουν, είναι τα ακόλουθα:

- Ποιότητα κατασκευής σε συνδυασμό με βέλτιστες υπηρεσίες συντήρησης
- Βελτίωση της ασφάλειας και ελαχιστοποίηση κινδύνων
- Ελαχιστοποίηση του απαιτούμενου χρόνου διαδρομής
- Υψηλού επιπέδου υπηρεσίες εξυπηρέτησης
- Ενισχυμένη προστασία του περιβάλλοντος
- Ενισχυμένες προοπτικές ανάπτυξης και ευκαιρίες απασχόλησης

Επιπλέον πληροφορίες για κάθε μια από τις παραπάνω κατηγορίες παρατίθενται στις σχετικές ενότητες του Απολογισμού.

- Θέτουμε τα standards στις ελληνικές μεταφορές
- Συμβάλλουμε στην ανάπτυξη και πρόοδο της χώρας
- Δίνουμε νέα διάσταση στην οδική ασφάλεια και στην εξυπηρέτηση



Το κοινωνικό μας «προϊόν»

Ως αποτέλεσμα της λειτουργίας της Νέας Οδού, σε ετήσια (ή και μηνιαία) βάση, καταβάλλονται μισθοί και παροχές προς τους εργαζόμενους (είτε στα κεντρικά γραφεία, είτε στις διάφορες περιοχές δραστηριοποίησης της εταιρίας), πραγματοποιούνται πληρωμές προς τους διάφορους προμηθευτές, υλοποιούνται επενδύσεις, καταβάλλονται ασφαλιστικές εισφορές και φόροι στο κράτος, ενώ πραγματοποιούνται και πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου. Το σύνολο των παραπάνω αποτελεί το «Κοινωνικό Προϊόν» της Νέας Οδού, το οποίο το 2014 ανήλθε σε περισσότερα από **333 εκ. ευρώ**.

Παράγουμε αξία και συμβάλλουμε στην ευημερία της χώρας:
Το κοινωνικό προϊόν της Νέας Οδού ανήλθε σε 333 εκ. ευρώ για το 2014



Ετήσια συμβολή στην κοινωνική ανάπτυξη – «Κοινωνικό Προϊόν» (σε χιλ. ευρώ)	2013	2014
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	104.397,81	46.125,87
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων ασφαλιστικών εισφορών)	7.759,40	7.470,85
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	7.195,01	11.644,92
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	5.468,42	6.331,45
Επενδύσεις εταιρίας	5.452,03	262.190,97
Σύνολο «κοινωνικού προϊόντος»	130.272,67	333.764,06

Οικονομική επίδοση

Κατά το 2014 τόσο οι καθαρές πωλήσεις όσο και τα συνολικά έσοδα της Νέας Οδού παρουσίασαν αύξηση, ενώ το λειτουργικό κόστος παρουσίασε σημαντική μείωση. Τα βασικά οικονομικά στοιχεία της εταιρίας για τα έτη 2013 και 2014 παρουσιάζονται στη συνέχεια.

Οικονομικά στοιχεία (σε χιλ. ευρώ)	2013	2014
Καθαρές πωλήσεις	55.553,14	72.665,9
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	42,16	50,07
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	1,93	764,55
Συνολικά έσοδα	55.597,24	73.480,52
Λειτουργικό κόστος	43.526,50	27.885,41
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	6.419,85	6.162,73
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	5.468,42	6.331,45
Καθαρά αποτελέσματα κέρδη/ (ζημιές) χρήσης– προ φόρων	98.002,47	(48.211,85)
Καθαρά αποτελέσματα κέρδη/ (ζημιές) χρήσης– μετά φόρων	98.002,47	(48.211,85)
Καθαρό κέρδος / (ζημιά) ανά μετοχή (σε ευρώ)	1,31	(0,64)
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (σε χιλ. ευρώ) (καταβεβλημένοι φόροι)	7.195,01	11.644,92
Επενδύσεις εταιρίας	5.452,03	262.190,97
Ίδια κεφάλαια	268.239,8	302.185,7
Σύνολο υποχρεώσεων	115.638,5	175.719,7
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. ευρώ)	388.425,00	513.608,3

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση είναι στο επίκεντρο της φιλοσοφίας μας αναφορικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη της εταιρίας και της κοινωνίας γενικότερα. Στη Νέα Οδό, εφαρμόζεται ολοκληρωμένο πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης με σεβασμό και υπευθυνότητα απέναντι στους μετόχους της εταιρίας και τους λοιπούς συμ-μετόχους της.

Ανώτατος φορέας διακυβέρνησης της εταιρίας είναι το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο αποτελείται από 10 μέλη.

Εφαρμόζουμε πολιτική μηδενικής ανοχής ως προς τη διαφθορά και σταθερή μας επιδίωξη είναι η υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία σε καθημερινή βάση.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου (31.12.2014)

A/A	Ιδιότητα	Όνοματεπώνυμο	Φύλο	Ηλικιακή κλάση	Εθνικότητα
1	Πρόεδρος Δ.Σ.	Εμμανουήλ Μουστάκας	Άρρεν	31-45	Ελληνική
2	Αντιπρόεδρος Δ.Σ.	Andres Sacristan Martin	Άρρεν	31-45	Ισπανική
3	Διευθύνων Σύμβουλος	Εμμανουήλ Βράβλιας	Άρρεν	46-60	Ελληνική
4	Μέλος	Antonio de la Llama	Άρρεν	46-60	Ισπανική
5	Μέλος	Juan Ramon Perez	Άρρεν	46-60	Ισπανική
6	Μέλος	Σοφία Δημητρακοπούλου	Θήλυ	46-60	Ελληνική
7	Μέλος	Maria Isabel Hernandez	Θήλυ	31-45	Ισπανική
8	Μέλος	Βασίλειος Δελκατερίνης	Άρρεν	61+	Ελληνική
9	Μέλος	Αλέξανδρος Ιωσήφ Αλιγιζάκης	Άρρεν	61+	Ελληνική
10	Μέλος	Χρήστος Ζαρίμπας	Άρρεν	61+	Ελληνική

Προμήθειες με ποιότητα και υπευθυνότητα

Τα τελικά προϊόντα και υπηρεσίες που απολαμβάνουν οι χρήστες της Νέας Οδού, είναι το αποτέλεσμα μιας διαδικασίας συνεργασίας μεταξύ πολλών διαφορετικών μερών (προμηθευτών) και της εταιρίας. Αυτό το σύνολο αποτελεί την αλυσίδα προμηθειών της Νέας Οδού.

Η Νέα Οδός αντιμετωπίζει τους προμηθευτές της ως πολύτιμους συνεργάτες και φροντίζει, μέσω των συνεργασιών που αναπτύσσει, να δημιουργεί αξία για όλα τα συνδεδεμένα μέρη. Δεδομένου του ότι η ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχεται στους χρήστες των αυτοκινητοδρόμων εξαρτάται άμεσα από την αξιοπιστία και το επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών των προμηθευτών και συνεργατών, η Νέα Οδός πραγματοποιεί σε ετήσια βάση, αξιολόγηση των προμηθευτών μέσω ειδικής διαδικασίας.

Η προμηθευτική μας αλυσίδα

Για τις λειτουργικές, διοικητικές και λοιπές ανάγκες της εταιρίας, πραγματοποιείται συνεργασία με διάφορες ομάδες υπεργολάβων. Όσον αφορά στην κατασκευή της Ιόνιας Οδού καθώς και τη συντήρηση του Π.Α.Θ.Ε., αυτές έχουν ανατεθεί σε τρίτο μέρος (εργολάβοι). Συνεπώς, οι προμήθειες υλών και υλικών για την κατασκευαστική δραστηριότητα και τη συντήρηση, πραγματοποιούνται από τρίτα μέρη, ενώ ο κύριος όγκος των υλικών που προμηθεύεται η εταιρία αφορά τη συντήρηση των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων του αυτοκινητοδρόμου.

Οι κυριότερες ομάδες προμηθευτών της Νέας Οδού είναι:

- Ο κατασκευαστής
- Λοιποί προμηθευτές που απασχολούνται αποκλειστικά με τη κατασκευή του έργου
- Εργολάβοι με κύριο αντικείμενο την συντήρηση του Π.Α.Θ.Ε. (συντήρηση, αποχιονισμός, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κ.α.)
- Διάφοροι μελετητές
- Προμηθευτές αναλωσίμων που συμβάλλουν στη συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου και στη λειτουργία των ομάδων διοίκησης
- Προμηθευτές παροχής υπηρεσιών που συνδέονται με τη διοικητική διεύθυνση της εταιρίας. (δικηγόροι, ορκωτοί ελεγκτές κλπ.)
- Προμηθευτές λοιπών αναλωσίμων υλικών που δεν αφορούν την συντήρηση, κατασκευή και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου

Πληροφορίες σχετικά με την επιλογή και υποστήριξη των προμηθευτών από τις τοπικές κοινωνίες, παρέχονται στην ενότητα «Συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες - Κοινωνική συνεισφορά».



3. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η προσέγγισή μας

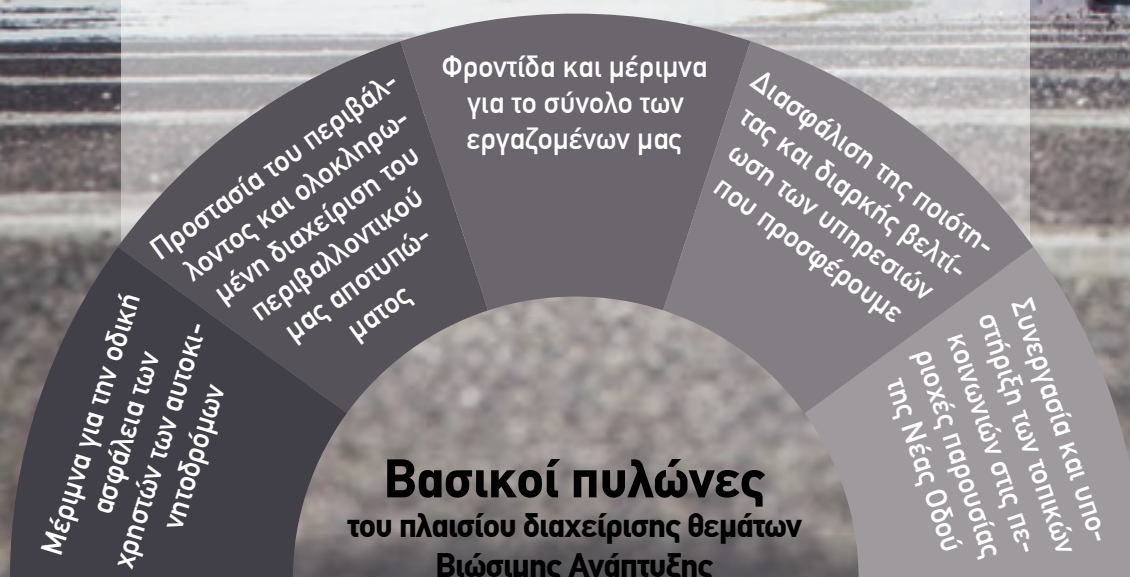
Η Νέα Οδός τοποθετεί την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) στην πρώτη γραμμή των προτεραιοτήτων της, αναγνωρίζοντας την ανάγκη για προστασία του περιβάλλοντος, σεβασμό στις τοπικές κοινωνίες και συμβολή στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.

Οι δράσεις και πρακτικές ΕΚΕ που σχεδιάζουμε και υλοποιούμε, αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι του μακροπρόθεσμου στρατηγικού μας σχεδιασμού και αντιμετωπίζονται ως μια επένδυση προς τη βελτίωση των σχέσεων μας με όλους όσους επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τη λειτουργία και τις δραστηριότητες της εταιρίας μας.

Βασική μας επιδίωξη είναι η δημιουργία μακροπρόθεσμων ωφελειών και προστιθέμενης αξίας για όλους τους συμ-μετόχους, μέσω της σφαιρικής και ολοκληρωμένης διαχείρισης τόσο των επιχειρηματικών πρακτικών της, όσο και των επιδράσεών τους στην εθνική οικονομία, το περιβάλλον και την ποιότητα ζωής του κοινωνικού συνόλου.

Συνεπώς, συνεχίζουμε να εργαζόμαστε έχοντας ως στόχο την ανάπτυξη μιας διοικητικής και λειτουργικής φιλοσοφίας με γνώμονα την προαγωγή της Βιώσιμης Ανάπτυξης στον τομέα των οδικών μεταφορών. Στο πλαίσιο αυτό, στοχεύουμε στην ελαχιστοποίηση ενδεχόμενων αρνητικών επιδράσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία της εταιρίας, καθώς και στην αναγνώριση της Νέας Οδού εκ μέρους του συνόλου των κοινωνικών εταίρων ως μιας εταιρίας που προάγει ενεργά την Υπευθυνότητα στον κλάδο της.

Οι βασικοί πυλώνες του πλαισίου διαχείρισης της Υπευθυνότητάς μας είναι:



Ουσιαστικά Θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας

Το 2014, αναγνωρίσαμε, προσδιορίσαμε και θέσαμε σε προτεραιότητα τα ουσιαστικά θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, έτσι ώστε να ανταποκριθούμε αποτελεσματικά στις προκλήσεις και τα κρίσιμα ζητήματα που απορρέουν από τη λειτουργία της εταιρίας μας.

Ακολουθώντας την καθοδήγηση των Κατευθυντηρίων Οδηγιών του οργανισμού Global Reporting Initiative (έκδοση G4):

1. Πραγματοποιήθηκε καταγραφή των πτυχών (aspects) και των θεμάτων (issues) Εταιρικής Υπευθυνότητας καθώς και των συνακόλουθων επιδράσεών τους, που έχουν συνάφεια με τη λειτουργία της εταιρίας, το στρατηγικό σχεδιασμό και τα επιμέρους τμήματα και παραγωγικά στάδιά της, αναλύθηκε η σχέση των πτυχών και των θεμάτων με τον απώτερο στόχο της Βιώσιμης Ανάπτυξης.
2. Στη συνέχεια, έγινε καθορισμός του βαθμού επικινδυνότητας (ρίσκου) για κάθε μια από αυτές τις πτυχές και θέματα, με κριτήρια την ομαλή λειτουργία και ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της εταιρίας, καθώς και τις ενδεχόμενες επιδράσεις (θετικές ή/και αρνητικές) που μπορεί να έχουν στο σύνολο των κοινωνικών εταίρων.
3. Οι επιμέρους πτυχές Εταιρικής Υπευθυνότητας ομαδοποιήθηκαν σε υψηλής, μέσης και χαμηλής προτεραιότητας και δόθηκε έμφαση στην αποτύπωση της επίδοσής μας, των πρακτικών που ακολουθούμε και των στόχων μας στη διαχείριση των πλέον κρίσιμων (βλ. ουσιαστικών) θεμάτων.

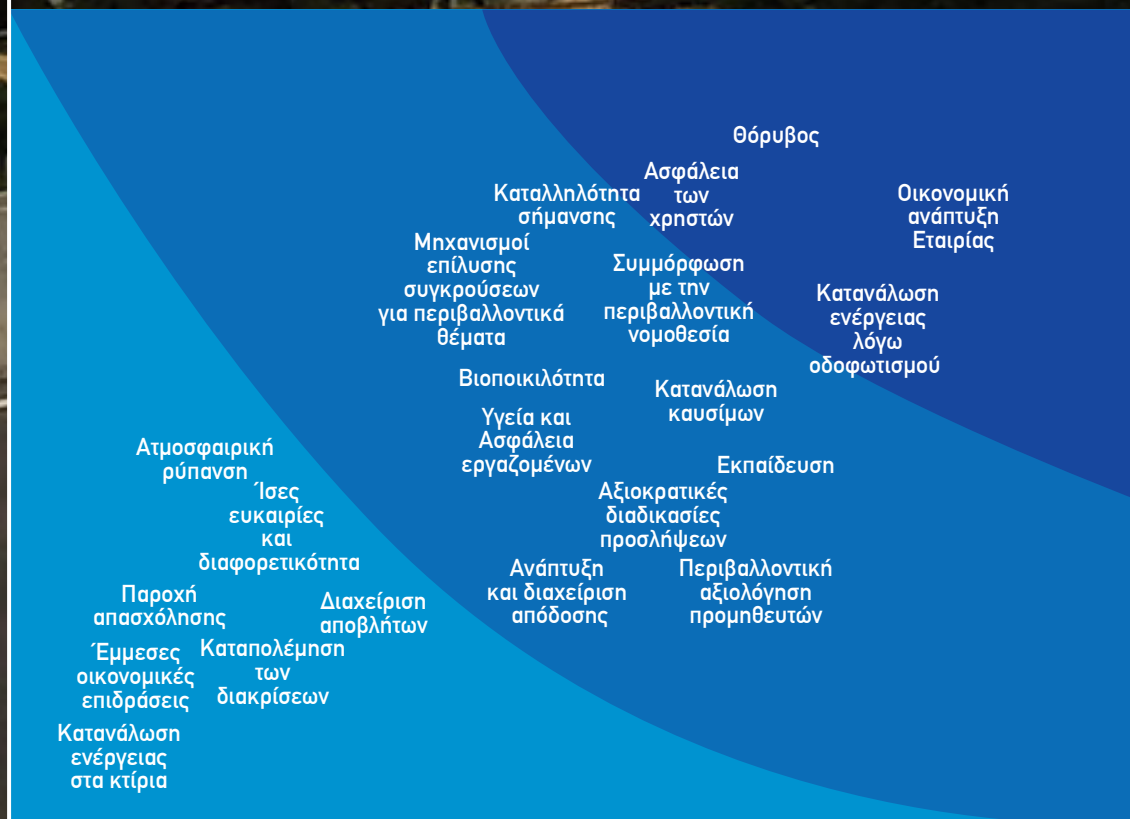
Φιλοδοξούμε να εφαρμόζουμε τη συγκεκριμένη διαδικασία σε τακτική βάση, αναλογιζόμενοι ενδεχόμενες προκλήσεις και αναδυόμενες τάσεις που ανακύπτουν από το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον της εταιρίας. Σκοπεύουμε επίσης να επεκτείνουμε τη συγκεκριμένη διαδικασία, ενσωματώνοντας την άποψη που έχουν οι ομάδες συμ-μετόχων της εταιρίας όσον αφορά το βαθμό σημαντικότητας των επιμέρους θεμάτων. Με τον τρόπο αυτό, η γνώμη των συμ-μετόχων θα αποκτήσει έναν ενεργό ρόλο κατά τη διαχείριση των θεμάτων αυτών.



Με βάση τη διαδικασία που εφαρμόστηκε, τα θέματα που προέκυψαν ως υψηλότερης προτεραιότητας, είναι τα εξής:

Διάσταση Εταιρικής Υπευθυνότητας	Ουσιαστικά θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού
Οικονομική αποτελεσματικότητα	Οικονομική ανάπτυξη εταιρίας Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις
Περιβαλλοντική διαχείριση	Κατανάλωση καυσίμων Κατανάλωση ενέργειας στα κτίρια Κατανάλωση ενέργειας λόγω οδοφωτισμού Διαχείριση αποβλήτων Θόρυβος Ατμοσφαιρική ρύπανση Βιοποικιλότητα Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών Μηχανισμοί επίλυσης συγκρούσεων για περιβαλλοντικά θέματα
Κοινωνική ευημερία	Παροχή απασχόλησης Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων Εκπαίδευση Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα Καταπολέμηση των διακρίσεων Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων Ασφάλεια των χρηστών Καταλληλότητα σήμανσης

Σημασία για τους συμ-μετόχους



Επίδραση στην επιτυχία της εταιρίας



-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

4. Τα ενδιαφερόμενα μέρη της Νέας Οδού

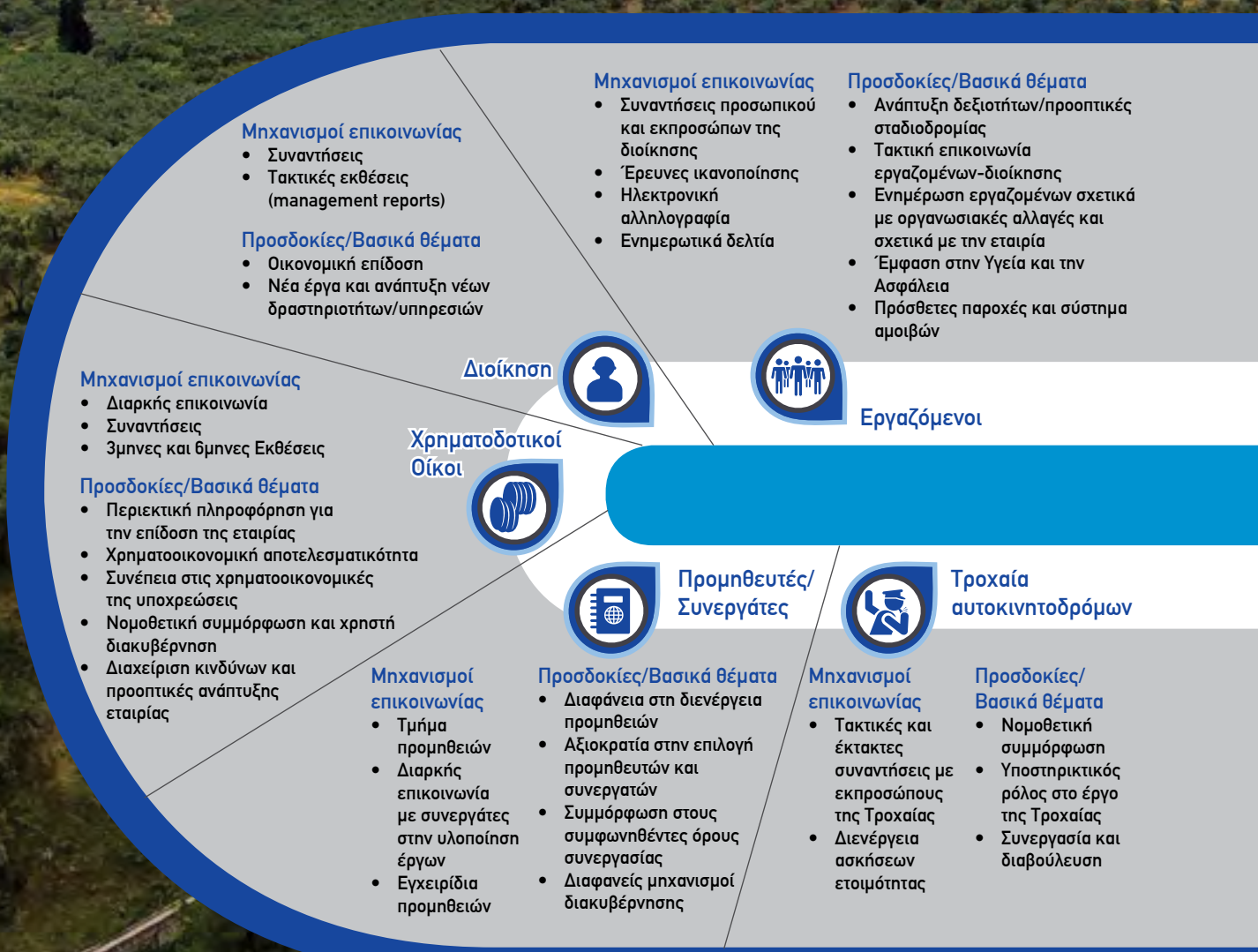
Η Νέα Οδός αναγνωρίζει ως ενδιαφερόμενο μέρος κάθε άτομο, ομάδα ατόμων ή οργανισμό, ο οποίος επηρεάζεται με οποιοδήποτε τρόπο από τα έργα και τις δραστηριότητές της, είτε λόγω άμεσου οικονομικού ενδιαφέροντος (συμμετοχής και επένδυσης στα έργα ή ανταγωνιστικής τοποθέτησης), είτε λόγω θεσμικής ιδιότητας, είτε μέσω των εργασιακών σχέσεων και των σχέσεων πελάτη – παρόχου υπηρεσιών.

Βασικά ενδιαφερόμενα μέρη

- Εργαζόμενοι
- Πελάτες (χρήστες)
- Τοπικές κοινότητες – Δήμοι
- Μέτοχοι & Διοίκηση
- ΜΚΟ /Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης
- Υπουργείο Υποδομών
- Τροχαία αυτοκινητοδρόμων
- Χρηματοδοτικοί οίκοι
- Συνεργάτες & προμηθευτές

Δευτερεύοντα ενδιαφερόμενα μέρη

- Ευρύτερο κοινωνικό σύνολο
- Λοιποί κρατικοί φορείς (Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Αστυνομία και Πολιτική προστασία)
- Φορείς / ενώσεις / πανεπιστημιακή κοινότητα (ΕΜΠ, ΤΕΕ, Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, ASECAP, IRF)
- ΜΜΕ
- Άλλες παραχωρήσεις αυτοκινητοδρόμων



Επικοινωνία & διαβούλευση

Όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη έχουν προσδοκίες και εκφράζουν αιτήματα στα οποία ανταποκρινόμαστε σταθερά με γνώμονα το τρίπτυχο των αξιών μας: βιώσιμη ανάπτυξη, περιβαλλοντική ευαισθησία και οικονομική σταθερότητα και ευημερία. Η Νέα Οδός επενδύει διαρκώς στην αμφίδρομη επικοινωνία και διαβούλευση με όλες τις κρίσιμες ομάδες ενδιαφέροντος, καθώς αναγνωρίζει την καθοριστική συμβολή της στην ιεράρχηση των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων μας, στην καλλιέργεια αμοιβαίως επωφελών σχέσεων εμπιστοσύνης και σεβασμού, αλλά και στον έγκυρο και έγκαιρο εντοπισμό ζητημάτων που επηρεάζουν την εύρυθμη λειτουργία μας. Ορμώμενοι από την ανωτέρω πεποίθηση, κατά το έτος 2014, προχωρήσαμε στην κατά το δυνατόν ακριβέστερη χαρτογράφηση όλων των ενδιαφερομένων μερών και στη διάκρισή τους σε κύρια και δευτερεύοντα, με κριτήριο την ειδική βαρύτητα έκαστου στην στρατηγική ανάπτυξη της Νέας Οδού.

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014 αναδεικνύει και ταυτόχρονα σηματοδοτεί την απόφασή μας για περαιτέρω διεύρυνση της πληροφόρησης του κοινωνικού συνόλου, αλλά και το άνοιγμα μίας νέας οδού επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε σχέση με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική μας επίδοση και συνεισφορά στην βιώσιμη ανάπτυξη των οδικών μεταφορών.

Μηχανισμοί επικοινωνίας

- Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών
- Έρευνες ικανοποίησης πελατών
- Τμήμα διαχείρισης παραπόνων
- Εκστρατείες ενημέρωσης
- Ιστοσελίδα εταιρίας
- Αριθμός έκτακτης ανάγκης

Προσδοκίες/Βασικά θέματα

- Ασφαλής διέλευση
- Ποιότητα, ικανοποίηση και αξιοπιστία
- Άμεση ανταπόκριση σε συμβάντα
- Άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα ή και παράπονα
- Προστασία προσωπικών δεδομένων

Μηχανισμοί επικοινωνίας

- Μηνιαία Διοικητικά Συμβούλια
- Τακτικές Εκθέσεις
- Ιστοσελίδα εταιρίας

Προσδοκίες/Βασικά θέματα

- Οικονομική επίδοση
- Τακτική και ορθή πληροφόρηση/ ενημέρωση
- Αποτελεσματικοί μηχανισμοί διακυβέρνησης

Πελάτες (χρήστες)



Μέτοχοι



Μηχανισμοί επικοινωνίας

- Συναντήσεις με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών
- Διαβούλευση με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων
- Σύμπραξη σε εθελοντικές δράσεις

Προσδοκίες/Βασικά θέματα

- Υποστήριξη δράσεων τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης
- Χορηγικές-φιλανθρωπικές δράσεις και κοινωνικές επενδύσεις
- Περιεκτική ενημέρωση αναφορικά με τις επιπτώσεις σε τοπικό επίπεδο από τη λειτουργία της εταιρίας και μέτρα αντιμετώπισης
- Στήριξη της τοπικής οικονομίας – έμμεσες οικονομικές επιδράσεις

Υπουργείο Υποδομών



Τοπικές κοινωνίες

Μηχανισμοί επικοινωνίας

- Εκδηλώσεις και φόρουμ του κλάδου μεταφορών
- Διαβούλευση με θεσμικούς φορείς

Προσδοκίες/Βασικά θέματα

- Νομοταγής πολιτική - πλήρης συμμόρφωση στην Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία
- Υποστήριξη προγραμμάτων και πρωτοβουλιών του Υπουργείου στο πεδίο των εθνικών μεταφορών
- Συμμετοχή στο δημόσιο διάλογο για τις οδικές μεταφορές



5. Οδική Ασφάλεια

Προάγοντας την υπεύθυνη οδική συμπεριφορά

Παγκοσμίως, περισσότεροι από 1 εκατ. άνθρωποι κάθε χρόνο χάνουν τη ζωή τους σε τροχαία δυστυχήματα. Διεθνείς οργανισμοί όπως η Παγκόσμια Τράπεζα και ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών, πλήθος Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών παγκόσμιας εμβέλειας, η Ευρωπαϊκή Ένωση, αλλά και κάθε κράτος χωριστά έχουν αναγνωρίσει την κρισιμότητα και τις πολυδιάστατες συνέπειες αυτής της θλιβερής πραγματικότητας.

Η Νέα Οδός, με αίσθημα ευθύνης απέναντι σε κάθε οδηγό, καθώς και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, έχει θέσει στον πυρήνα της φιλοσοφίας και της λειτουργίας της, την προαγωγή της οδικής ασφάλειας.

Στην Ελλάδα σημειώνεται ένας ιδιαίτερα υψηλός αριθμός τροχαίων ατυχημάτων ετησίως. Η χώρα μας, καταλαμβάνει εδώ και χρόνια, σταθερά, τις 2 - 3 αρνητικά πρώτες θέσεις στην Ευρώπη, αναφορικά με τον αριθμό των τροχαίων ατυχημάτων σε σχέση με τον πληθυσμό. Μάλιστα, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις του Συλλόγου Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων το οικονομικό και κοινωνικό κόστος αυτής της θλιβερής πραγματικότητας, ξεπερνάει τα 3 δις € ετησίως. Η οδική ασφάλεια είναι λοιπόν, για την Ελλάδα ένα πραγματικά μείζον εθνικό θέμα.

Η πρόκληση είναι τεράστια, καθώς η οδική ασφάλεια, έρχεται ως αποτέλεσμα πολλών παραγόντων. Σύγχρονες υποδομές, αρχές ελέγχου αστυνόμευσης αλλά και πρόληψης – αντιμετώπισης ατυχημάτων, εκπαίδευση και κουλτούρα των οδηγών. Κάθε παράγοντας, είναι πιθανό, ακόμα και αν όλοι οι υπόλοιποι είναι σε άριστα επίπεδα, να ανατρέψει τον τελικό στόχο. Για αυτό και στη Νέα Οδό, πιστεύουμε ότι η οδική ασφάλεια πρέπει να αποτελεί πεδίο συνεργασίας και αμοιβαίας δέσμευσης όλων.

Εμείς, από την πλευρά μας, με αίσθημα ευθύνης απέναντι σε κάθε οδηγό, καθώς και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, έχουμε θέσει στον πυρήνα της φιλοσοφίας και της λειτουργίας μας, την προαγωγή της οδικής ασφάλειας. Συνδυάζοντας την καθημερινή προσπάθεια βέλτιστης συντήρησης των οδικών αξόνων με την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών εξυπηρέτησης, προσπαθούμε να συνεισφέρουμε κατά το μέγιστο δυνατό στην ασφαλή μετακίνηση κάθε οδηγού. Ενδεικτικά, αναφέρουμε ότι στα χρόνια που έχουμε αναλάβει τη συντήρηση και λειτουργία συγκεκριμένων τμημάτων του αυτοκινητοδρόμου Π.Α.Θ.Ε., οι δείκτες ατυχημάτων και δυστυχημάτων έχουν μειωθεί κατά 62,6%. Το ποσοστό αυτό αποδεικνύει στην πράξη ότι η ελαχιστοποίηση ατυχημάτων μέσω στοχευόμενων πρακτικών και παρεμβάσεων και η διαρκής βελτίωση της προσέγγισής μας στη διαχείριση επικινδυνότητας σε ότι αφορά την οδική συμπεριφορά και ασφάλεια (safety risk management) αποτελούν βασική προτεραιότητα για τη Νέα Οδό και τους συνδεδεμένους συνεργάτες της.

Από το 2010, η Νέα Οδός έχει διανεμίσει στους διερχόμενους οδηγούς 1,733 εκατομμύρια ενημερωτικά φυλλάδια, με στόχο την προαγωγή της οδικής ασφάλειας και την υπεύθυνη οδική συμπεριφορά.



Η οδική ασφάλεια αποτελεί μια υπόθεση όλων μας

Πέραν όμως, των ποικίλων ενεργειών μας σε επίπεδα υποδομής και εκπαίδευσης, στη Νέα Οδό, πιστεύουμε ότι η εκπαίδευση των οδηγών, σε συνδυασμό με τη σωστή και ολοκληρωμένη ενημέρωσή τους, αποτελεί τον κρισιμότερο παράγοντα στην αποτροπή ενός ατυχήματος. Έτσι, φιλοδοξούμε να συμβάλλουμε στην αλλαγή νοοτροπίας των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων προς μια πιο ασφαλή και λιγότερο επιθετική οδική συμπεριφορά, η οποία πέραν της οδικής ασφάλειας ταυτόχρονα προάγει και την αειφόρο κινητικότητα.

Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρία μας υλοποιεί δράσεις με επίκεντρο την οδική ασφάλεια και απώτερο στόχο την καλλιέργεια σωστής οδικής συμπεριφοράς, με γνώσεις και δεξιότητες που μπορούν να συντελέσουν δραστικά στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων. Στις δράσεις αυτές συγκαταλέγεται η τακτική διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων στους διερχόμενους οδηγούς με:

- γενικές συμβουλές ασφαλούς οδήγησης
- αναφορές σε ειδικά θέματα όπως η εξοικονόμηση καυσίμου μέσω της αλλαγής οδικής συμπεριφοράς, η οδήγηση σε σήραγγα ή σε βρεγμένο-χιονισμένο οδόστρωμα.

Ενέργειες της Νέας Οδού για την ευαισθητοποίηση των οδηγών

2010

- Ενημερωτικό φυλλάδιο για τις υπηρεσίες οδικής ασφάλειας & οδικός χάρτης (100.000 τμχ)

2012

- Χριστουγεννιάτικο φυλλάδιο με συμβουλές οδικής ασφάλειας (100.000 τμχ)
- Πασχαλινό φυλλάδιο με συμβουλές οδικής ασφάλειας (100.000 τμχ)
- Φυλλάδιο «Ημέρας Ευγένειας στο δρόμο» (100.000 τμχ)*
- Φυλλάδιο με οδηγίες ασφαλούς οδήγησης εντός σιρράγγων (100.000 τμχ)

2013

- Φυλλάδιο «Ημέρας Ευγένειας στο δρόμο» (100.000 τμχ)*
- Χριστουγεννιάτικο φυλλάδιο με συμβουλές ασφάλειας (110.000 τμχ)
- Φυλλάδιο ενημέρωσης για το τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης 1075 (90.000 τμχ)

2014

- Φυλλάδιο ορθής χρήσης παιδικού καθίσματος (200.000 τμχ)
- Φυλλάδιο με συμβουλές οδήγησης κατά τη διάρκεια εκδήλωσης ακραίων καιρικών φαινομένων (350.000 τμχ)
- Φυλλάδιο «Ημέρας Ευγένειας στο δρόμο» (100.000 τμχ)*
- Πασχαλινό φυλλάδιο με συμβουλές ασφάλειας (183.000 τμχ)
- Χριστουγεννιάτικο φυλλάδιο με συμβουλές ασφάλειας (100.000 τμχ)

* Σε συνεργασία με το Ελληνικό Ινστιτούτο Έρευνας και Εκπαίδευσης για την Οδική Ασφάλεια, την Πρόληψη & Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων-ΙΟΑΣ



Μέριμνα για την ασφάλεια των χρηστών

Για την προστασία των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων που διαχειρίζεται η εταιρία, η Νέα Οδός λαμβάνει μια σειρά από μέτρα τόσο κατά τη διάρκεια της κατασκευής όσο και κατά την καθημερινή λειτουργία.

Κατασκευή

- Γεωμετρικός Σχεδιασμός Οδού
- Κυκλοφοριακές μελέτες
- Μελέτες Σήμανσης Ασφάλισης

Λειτουργία & διαχείριση:

- Παρακολούθηση & ανάλυση των ατυχημάτων
- Τροποποίηση και βελτιστοποίηση σύμφωνα με τα στοιχεία των ατυχημάτων
- Άμεση πληροφόρηση των χρηστών μέσω ηλεκτρονικών πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων (Variable Message Sign - VMS)
- Σηματοδότηση για διευθέτηση της κυκλοφορίας (σήραγγες, παρακάμψεις, κλπ)



Η αποστολή μας είναι να προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα οδικής ασφαλείας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες.

Επειδή η ζωή δεν είναι παιχνίδι,
φροντίζουμε για την ασφαλείά σας!

Καλό Πάσχα!

22950 26900 Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών
Customer Care Call Center

ΝέαΟδός

Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας, καθώς και στην εξυπηρέτηση των οδηγών.

Το διάστημα που η Νέα Οδός έχει αναλάβει τη συντήρηση και λειτουργία συγκεκριμένων τμημάτων του αυτοκινητοδρόμου Π.Α.Θ.Ε., οι δείκτες ατυχημάτων και δυστυχημάτων έχουν μειωθεί κατά 62,6%.

Διαχείριση κυκλοφορίας

Η σωστή διαχείριση της κυκλοφορίας συνεπάγεται και την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Ο συντονισμός γίνεται από το άρτια εξοπλισμένο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας της Νέας Οδού στο Σχηματάρι που λειτουργεί όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

Ειδικοί επιστήμονες – συγκοινωνιολόγοι με τη βοήθεια εξοπλισμού τελευταίας τεχνολογίας αναλύουν τα κυκλοφοριακά δεδομένα, ενώ ένα σύνολο άρτια εκπαιδευμένων εργαζομένων συντονίζει το στόλο των 24ωρων περιπόλων οδικής ασφάλειας.

Λειτουργία και Συντήρηση

Ένας αυτοκινητόδρομος είναι ένας ζωντανός οργανισμός που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Τα τμήματα Λειτουργίας και Συντήρησης (Operations & Maintenance Department) είναι η καρδιά αυτού του οργανισμού που καλύπτει κάθε ανάγκη, πάντα με άξονα την οδική ασφάλεια και την ποιοτική εξυπηρέτηση των οδηγών.

Στις κύριες αρμοδιότητες των τμημάτων Λειτουργίας και Συντήρησης συναντάμε:

- τον έλεγχο και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας,
- τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών,
- τη διενέργεια 24ωρων περιπολιών στον αυτοκινητόδρομο,
- τον προγραμματισμό και τη διαχείριση των απαιτούμενων εργασιών,
- την αгаστή συνεργασία με τους συνεργαζόμενους φορείς του Δημοσίου όπως Τροχαία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ κ.ο.κ.,
- τη διασφάλιση της καθημερινής και απρόσκοπτης λειτουργίας των σταθμών διοδίων με στόχο την ταχύτερη και ασφαλέστερη διέλευση κάθε χρήστη,
- ένα σημαντικό αριθμό εργασιών ρουτίνας, όπως ο καθαρισμός του δρόμου.

Στο νευραλγικό κομμάτι της συντήρησης περιλαμβάνονται βέβαια και:

1. Διαφορές καθημερινές επιθεωρήσεις.
2. Οι προγραμματισμένες και έκτακτες επισκευαστικές εργασίες.
3. Οι εργασίες συντήρησης σχετικά με το στόλο οχημάτων της εταιρίας και τις εγκαταστάσεις της.
4. Ο αποχιονισμός κατά τη χειμερινή περίοδο. Η εταιρία εκπονεί κάθε χρόνο ειδικό χειμερινό πρόγραμμα συντήρησης που αναλύεται σε επόμενο κεφάλαιο.

Ο επιχειρησιακός σχεδιασμός της εταιρίας επικαιροποιείται ετησίως με απώτερο στόχο την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς τους χρήστες του οδικού δικτύου. Βασικός γνώμονας είναι η εφαρμογή της αρχής της πρόληψης: καταβάλλονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες προληπτικά, με σκοπό την αποφυγή κάθε ανεπιθύμητου συμβάντος.

Ο ρόλος της σήμανσης

Ιδιαίτερα σημαντική για την οδική ασφάλεια, η σήμανση των αυτοκινητοδρόμων βρίσκεται πάντα σε πλήρη συμμόρφωση με τις προβλέψεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του συναφούς κανονιστικού πλαισίου, ενώ απορρέει από ειδικές μελέτες σήμανσης που εκπονούνται με σκοπό την ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων.

Πέραν της αρχικής τοποθέτησης όμως, οι έλεγχοι σήμανσης αποτελούν ένα εξίσου σημαντικό παράγοντα. Το σύνολο των μηχανικών που εργάζονται στο τμήμα συντήρησης αυτοκινητοδρόμου, καθώς και όλοι οι οδηγοί των 24ωρων περιπό-



λων οδικής ασφαλείας της Νέας Οδού, εκπαιδεύονται έτσι ώστε να έχουν πλήρη γνώση των σχεδίων σήμανσης που προβλέπονται. Στο πλαίσιο του προγράμματος προληπτικής και βελτιωτικής συντήρησης, ελέγχονται και επιβλέπονται καθημερινά όλες οι σημάσεις που βρίσκονται στον αυτοκινητόδρομο, ανεξαρτήτως φορέα εκτέλεσης (κατασκευαστή, εργολάβο συντήρησης ή άλλο Τμήμα της εταιρίας) και πραγματοποιούνται παρεμβάσεις/διορθωτικές ενέργειες όπου κρίνεται απαραίτητο.

Για το 2014, δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς όσον αφορά στην ασφάλεια των χρηστών, τη σήμανση στις οδικές αρτηρίες που διαχειρίζεται η Νέα Οδός ή κάποια άλλη παράμετρο της καθημερινής μας λειτουργίας.

Διαχείριση έκτακτων καταστάσεων και περιστατικών

Το προσωπικό της Νέας Οδού, είναι κατάλληλα καταρτισμένο και φέρει τον απαραίτητο εξοπλισμό για τη διαχείριση έκτακτων καταστάσεων και περιστατικών. Ως έκτακτες θεωρούνται οι καταστάσεις εκείνες που περιλαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα ενεργειών, από την απομάκρυνση των συντριμμιών που προκύπτουν από ένα οδικό ατύχημα, μέχρι την αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών.

Με γνώμονα την παροχή ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης η εταιρία έχει σχεδιάσει και προσφέρει στους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου τις εξής υπηρεσίες για την αντιμετώπιση συμβάντων εκτάκτου ανάγκης:

- Τον τετραψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης 1075, τον οποίο ο χρήστης μπορεί να καλεί είτε από το κινητό του τηλέφωνο, είτε από τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου ή των σιράγγων.
- Το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας Αυτοκινητοδρόμου πλήρως εξοπλισμένο με ειδικά συστήματα για την ασφαλέστερη ρύθμιση της κυκλοφορίας και την ολοκληρωμένη κι έγκαιρη αντιμετώπιση όλων των συμβάντων, καθώς και ειδικό Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας Σιράγγων.
- Τα 24ωρα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας, τα οποία κινούνται σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου. Σε συνεργασία με το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας, τον τετραψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης και τις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες, τα περίπολα της Νέας Οδού βρίσκονται πάντα δίπλα σε κάθε οδηγό.
- Τα SOS τηλέφωνα καθ' όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου, μέσω των οποίων ο χρήστης μπορεί χωρίς καμία επιβάρυνση, να επικοινωνεί με τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας.
- Δωρεάν οδική βοήθεια σε ακινητοποιημένα οχήματα για τη μεταφορά τους σε ασφαλές σημείο και την αποφυγή καταστάσεων παρακώλυσης της κυκλοφορίας.



Περιπολίες & επιθεωρήσεις ασφαλείας

Τα περίπολα οδικής ασφάλειας έχουν μια σειρά από αρμοδιότητες για την εξασφάλιση της ασφαλούς και ομαλής κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο και την παροχή συνδρομής για την αποτελεσματική απόκριση σε έκτακτα συμβάντα, με σημαντικότερες τις παρακάτω:

- Διενέργεια περιπολιών άμεσης επέμβασης
- Εντοπισμός εκτάκτων συμβάντων
- Απομάκρυνση ξένων αντικειμένων από το οδόστρωμα
- Παροχή βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα
- Σήμανση εκτάκτων περιστατικών
- Συνδρομή στην απομάκρυνση ακινητοποιημένων οχημάτων
- Αρωγή στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης
- Συνδρομή στην κατάσβεση πυρκαγιών, μέχρι την επέμβαση του Πυροσβεστικού Σώματος
- Επικουρική συνοδεία υπερμεγεθών φορτίων εφόσον κριθεί απαραίτητο
- Επικουρική συνοδεία διέλευσης οχημάτων επικίνδυνων φορτίων μέσω σιράγγων εφόσον κριθεί απαραίτητο

Εξίσου σημαντικός είναι ο ρόλος των περιπόλων οδικής ασφάλειας και στις επιθεωρήσεις των υποδομών και του εξοπλισμού του αυτοκινητοδρόμου με στόχο την εξασφάλιση και διασφάλιση της τεχνικής αρτιότητας τους, καθώς και στον εντοπισμό επικείμενων κινδύνων για τους χρήστες. Αξίζει να σημειώσουμε ότι οι παραπάνω ειδικές περιπολίες, διεξάγονται έξι φορές την εβδομάδα, με χρήση οχήματος που κινείται με χαμηλή ταχύτητα, χωρίς να παρακωλύεται η ροή της κυκλοφορίας, ενώ περιστασιακά μπορεί να παραστεί ανάγκη και για διεξαγωγή της περιπολίας ασφαλείας από πεζό εξειδικευμένο εργαζόμενο μας.

Σε συνδυασμό με τις περιπολίες οδικής ασφάλειας, πραγματοποιούνται και επιθεωρήσεις ασφαλείας ανά 7 ημέρες (1 φορά την εβδομάδα) από καταρτισμένο τεχνικό προσωπικό με όχημα με μικρή ταχύτητα, ενώ και πάλι περιστασιακά μπορεί να παραστεί ανάγκη για διεξαγωγή της επιθεώρησης από πεζό εξειδικευμένο εργαζόμενο μας.

Επιπλέον, και πέραν των παραπάνω, λεπτομερείς επιθεωρήσεις οδού πραγματοποιούνται και έπειτα από τυχόν εντολή των αρμόδιων κρατικών υπηρεσιών.

Αξίζει να αναφερθεί ότι όλες οι επιθεωρήσεις ασφαλείας διενεργούνται σε περιόδους μη αιχμής έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η παρακώλυση της κυκλοφορίας, ενώ μία τουλάχιστον επιθεώρηση ασφαλείας μηνιαίως εκτελείται κατά τις βραδινές ώρες.

Το 2014 τα περίπολα Οδικής Ασφάλειας κάλυψαν απόσταση ίση με 5 φορές την απόσταση μεταξύ της Γης και της Σελήνης, για να βρεθούν δίπλα σε κάθε οδηγό, να πραγματοποιήσουν ελέγχους στην υποδομή και να ανταποκριθούν σε κάθε συμβάν.





Αντιμετώπιση ακραίων καιρικών φαινομένων

Για την αντιμετώπιση κρίσεων λόγω ακραίων καιρικών φαινομένων, όπως π.χ. έντονη χιονόπτωση ή/και παγετός στο οδόστρωμα, ακολουθούνται συγκεκριμένες διαδικασίες αποτροπής μη προγραμματισμένων διαταράξεων της κυκλοφορίας. Η συνδρομή των επιμέρους τμημάτων της διοίκησης της εταιρίας και ο μεταξύ τους συντονισμός εξασφαλίζουν την αποτελεσματική πρόληψη, ανταπόκριση και αποκατάσταση των ενδεχόμενων προβλημάτων που ανακύπτουν.

Πρόληψη

Για την αντιμετώπιση δυσμενών/ακραίων καιρικών συνθηκών, η Νέα Οδός λειτουργεί προληπτικά μέσω των ακόλουθων τακτικών δράσεων:

- Συνεννόηση με την Αστυνομία, την Πυροσβεστική, το ΕΚΑΒ και άλλους εξωτερικούς φορείς.
- Ανάπτυξη και διαρκής επικοινωνία των διαδικασιών ασφάλειας και επέμβασης σε έκτακτο περιστατικό με αποδέκτες το αρμόδιο προσωπικό της εταιρίας.
- Τακτική και κατάλληλη εκπαίδευση του εμπλεκόμενου προσωπικού.
- Εξασφάλιση ανθρώπινου και υλικού δυναμικού για όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες σε περίπτωση κρίσης όπως ο σχεδιασμός, η συντήρηση, η διαχείριση συμβάντων και ανταπόκριση σε αυτά, καθώς και η διαχείριση της κυκλοφορίας.

Ανταπόκριση

Η έγκαιρη και αποτελεσματική ανταπόκριση σε ακραίες καιρικές συνθήκες είναι καθοριστικής σημασίας για την αποτροπή διαταράξεων στην κυκλοφορία. Αυτό επιτυγχάνεται με:

- Την έγκαιρη ανίχνευση και επιβεβαίωση των περιστατικών και άλλων γεγονότων.
- Την ειδοποίηση /ενημέρωση της Αστυνομίας, της Πυροσβεστικής, του ΕΚΑΒ, των Μονάδων Περισυλλογής και άλλων φορέων εάν αυτό κριθεί απαραίτητο.
- Την κινητοποίηση των περιπολιών για την επίτευξη έγκαιρης επέμβασης.
- Την εφαρμογή των διαδικασιών ασφαλείας και επέμβασης σε έκτακτο περιστατικό.
- Τη συνδρομή της Αστυνομίας με στόχο την ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο και τη διατήρηση ασφαλούς περιβάλλοντος για τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου.
- Την αποκατάσταση των συνθηκών κανονικής κυκλοφορίας.
- Το χειρισμό των Μέσων Ενημέρωσης και των εμπορικών ζητημάτων (ΣΕΑ, δίοδια).

Αποκατάσταση

Οι διορθωτικές ενέργειες αποκατάστασης του αυτοκινητόδρομου είναι εξίσου σημαντικές για την εύρυθμη κυκλοφορία των χρηστών και την επαναφορά του οδικού άξονα στην λειτουργική κατάστασή του πριν την εκδήλωση των ακραίων καιρικών συνθηκών. Η αποκατάσταση επιτυγχάνεται με:

- Την εκτίμηση και εφαρμογή αντικαταστάσεων ή/και επισκευών στην υποδομή του αυτοκινητόδρομου ή του εξοπλισμού.
- Τη διαβούλευση με την Αστυνομία και άλλες αρχές.
- Την ενεργή υποστήριξη, στο μέτρο του δυνατού, για τη σωματική και ψυχική αποκατάσταση του προσωπικού της εταιρίας που ενεπλάκη στο έκτακτο περιστατικό.



Ειδικό πρόγραμμα χειμερινής συντήρησης

Ιδιαίτερα κατά τη χειμερινή περίοδο όπου η εναλλαγή και η ένταση των καιρικών φαινομένων είναι απότομη και προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη και ασφαλής λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου η εταιρία εφαρμόζει ειδικό πρόγραμμα χειμερινής συντήρησης που προβλέπει:

1. Προμήθεια 3.500 τόνων αλατιού και διαρκής ανεφοδιασμός κατά τη διάρκεια της χειμερινής περιόδου.
2. Συντήρηση 42 εκχιονιστικών μηχανημάτων.
3. Καθαρισμό φρεατίων και αποστραγγιστικών υποδομών.
4. Διαμόρφωση χώρων σταθμών ανεφοδιασμού άλατος.
5. Βελτίωση αντανακλαστικότητας οριζόντιας και κατακόρυφης σήμανσης.
6. Διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με τους εμπλεκόμενους φορείς.

Στόχος της Νέας Οδού είναι να παρέχει αποτελεσματικές και αποδοτικές υπηρεσίες χειμερινής συντήρησης του αυτοκινητόδρομου για να επιτρέψει:

- Την ασφαλή κυκλοφορία των οχημάτων.
- Τον έλεγχο των καθυστερήσεων που οφείλονται σε ακραίες καιρικές συνθήκες.
- Την ασφαλή και απρόσκοπτη εκτέλεση των εργασιών συντήρησης.





-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

6. Ποιότητα στις Υπηρεσίες

Η ποιότητα είναι απόλυτη προτεραιότητα

Πιστοί στο όραμά μας για ποιοτική και αναβαθμισμένη εξυπηρέτηση των χρηστών του αυτοκινητοδρόμου μας και με συναίσθηση της κοινωνικής ευθύνης που φέρει ο κλάδος της δραστηριότητάς μας, επιδιώκουμε να αναβαθμίζουμε διαρκώς την ποιότητα των υπηρεσιών μας.

Σε αυτό το πλαίσιο, εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2008, στοχεύοντας:

- Στον αυξημένο βαθμό ικανοποίησης του πελάτη – χρήστη των υπηρεσιών μας, μέσω της διαρκούς βελτίωσης αυτών.
- Στη συμμόρφωση των παρεχόμενων υπηρεσιών με τους όρους και τις αυστηρές προδιαγραφές της Σύμβασης Παραχώρησης.
- Στην ελαχιστοποίηση έως τον εκμηδενισμό των περιπτώσεων ελλιπούς συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές αυτές.
- Στη βελτιστοποίηση των διαδικασιών ποιότητας και τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητάς τους.

Η Νέα Οδός δεσμεύεται για την ποιότητα των υπηρεσιών της, θέτοντας ως διαχρονικό στόχο την εξέλιξή τους, με οδηγούς την καινοτομία και τη διαρκή βελτίωση της απόδοσης του τεχνικού και ανθρώπινου δυναμικού της. Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Νέας Οδού αναπτύσσεται διαρκώς, ενσωματώνοντας τις διαφορετικές ανάγκες των χρηστών αλλά και των συνεργατών της εταιρίας, με στόχο την ικανοποίησή των μεν και την αύξηση της αποδοτικότητας των δε.

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



Πελατοκεντρική Προσέγγιση

Η Νέα Οδός, θέτοντας ως πρωταρχική της αξία τον σεβασμό του ανθρώπου και του περιβάλλοντος λόγω της κοινωνικής και αναπτυξιακής φύσεως του έργου της, δεσμεύεται ώστε το σύστημα διαχείρισης ποιότητας που εφαρμόζει να είναι ανθρωποκεντρικό. Η εταιρία μας, καθ' όλη την ανάπτυξη και συντήρηση του δικτύου των αυτοκινητόδρομων που εντάσσονται στην Σύμβαση Παραχώρησης, δίνει σαφή έμφαση στις ανάγκες και την εξυπηρέτηση του πελάτη/χρήστη και στην ευθυγράμμιση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας με τους όρους της Σύμβασης Παραχώρησης.

Η διοίκηση της εταιρίας διασφαλίζει με διαρκείς ελέγχους και αναβάθμιση των υπηρεσιών, ότι οι συμφωνημένες και νόμιμες υποχρεώσεις ενώπιον των συμ-μετόχων που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση Παραχώρησης, δηλαδή του Ελληνικού Δημόσιου, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των αρμοδίων αρχών και των χρηστών, πληρούνται απόλυτα και απαρέγκλιτα.

Στη Νέα Οδό προσεγγίζουμε την αναπτυξιακή μας πολιτική, τη βιωσιμότητα και αειφορία των έργων και την προστασία του περιβάλλοντος με κεντρική αρτηρία τον άνθρωπο. Στόχος μας και δέσμευση χρόνων είναι η μέγιστη δυνατή ικανοποίηση και εξυπηρέτηση των χρηστών ή/και των πελατών μας.

Ικανοποιημένοι Πελάτες

Η Νέα Οδός συνδέει σταθερά την επιχειρηματική της στρατηγική με την υπευθυνότητά της προς τους χρήστες –πελάτες των αυτοκινητοδρόμων που διαχειρίζεται. Η οικονομική ανάπτυξη βαδίζει προς τη βιώσιμη ανάπτυξη όταν αναγνωρίζει τη σημασία της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και την ικανοποίηση του κοινωνικού συνόλου.

Η προσπάθεια για βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχουμε προς τους διερχόμενους οδηγούς αποτελεί μια αδιάκοπη διαδικασία. Προς αυτή την κατεύθυνση, αναπροσαρμόζουμε και αξιολογούμε τις υπηρεσίες μας με γνώμονα τη διατήρηση της ασφάλειας στους αυτοκινητόδρομους στα υψηλότερα δυνατά επίπεδα, την ταχύτερη ανταπόκρισή μας σε περιπτώσεις ανάγκης και την αποτελεσματικότερη λειτουργία όλων των τμημάτων της εταιρίας μας.

Εσείς τι πιστεύετε; Έρευνα Γνώμης

Αρχή της Νέας Οδού είναι η επικοινωνία με τους πελάτες και τις κοινωνικές ομάδες που επηρεάζονται από τη λειτουργία και τις υπηρεσίες μας. Όλη η πληροφορία που συγκεντρώνουμε μας βοηθά και μας ενθαρρύνει να εξελίσσουμε τις πρακτικές μας για αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των απαιτήσεων του έργου μας. Τα ενδιαφερόμενα μέρη κρίνουν και αξιολογούν τις υπηρεσίες μας και η γνώμη τους λαμβάνεται υπόψη κατά τη διαμόρφωση της στρατηγικής της βιώσιμης ανάπτυξης. Στο πλαίσιο αυτό η Νέα Οδός συλλέγει και επεξεργάζεται κρίσιμες πληροφορίες σχετικά με την ικανοποίηση των πελατών της για το βαθμό κάλυψης των απαιτήσεων και προσδοκιών τους.



Άνω του 90% των ερωτηθέντων έχει θετική γνώμη για την εταιρία εκφράζοντας την ικανοποίησή του για τις επιμέρους υπηρεσίες που προσφέρουμε.

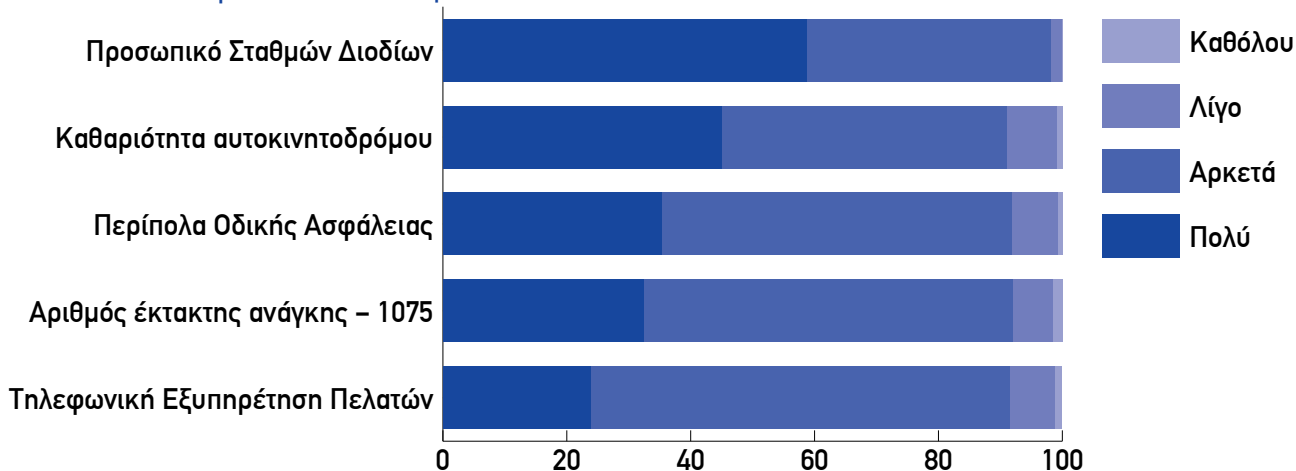


Για το 2014, πραγματοποιήθηκε έρευνα γνώμης για τις υπηρεσίες της Νέας Οδού σε δείγμα περίπου 3.000 οδηγών. Τα αποτελέσματα της έρευνας αποτελούν πραγματική ανταμοιβή των προσπαθειών μας: Άνω του 90% των ερωτηθέντων διατηρεί θετική γνώμη για το σύνολο του προσωπικού μας, εκφράζοντας την ικανοποίησή του για τις επιμέρους υπηρεσίες που προσφέρουμε.

Ειδικότερα:

- το 99% είναι ικανοποιημένο από το προσωπικό που εργάζεται στους σταθμούς διοδίων,
- το 91% αναφέρει την ικανοποίησή του για την καθαριότητα των αυτοκινητοδρόμων, ενώ
- το 92% είναι ικανοποιημένο από τις υπηρεσίες των περιπόλων ασφαλείας, του τετραψήφιου αριθμού έκτακτης ανάγκης και του τηλεφωνικού κέντρου της Νέας Οδού.

Έρευνα ικανοποίησης πελατών



Προτάσεις Βελτίωσης των Υπηρεσιών | Υποβολή παραπόνων

Πέραν των όποιων ερευνών πραγματοποιούνται επί του αυτοκινητοδρόμου, η Νέα Οδός, πιστή στην αξία της αμφίδρομης επικοινωνίας με τους πελάτες, ως πρωταρχικό συστατικό της εταιρικής υπευθυνότητας, παροτρύνει τους οδηγούς να επισημαίνουν κάθε παράλειψη ή να υποβάλουν οποιοδήποτε ερώτημα στο αρμόδιο τμήμα. Η παροχή πληροφοριών στο χρήστη των υπηρεσιών μας, αλλά και η υποβολή τυχόν παραπόνων ή υποδείξεων, μπορεί να γίνει μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών στον αριθμό 22950-26900 καθώς και μέσω e-mail, στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@neaodos.gr.



Προστασία της ιδιωτικότητας - ασφάλεια προσωπικών δεδομένων των χρηστών
Η αμφίδρομη σχέση που προσπαθούμε καθημερινά να δημιουργήσουμε με τους χρήστες μας θέλουμε να στηρίζεται στο σύνολο των αρχών προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Τηρούμε απαρέγκλιτα το σύνολο των όσων προτάσσει η Αρχή Προστασίας προσωπικών δεδομένων, ενώ προχωρούμε διαρκώς σε επενδύσεις αναβάθμισης των συστημάτων διαχείρισης και καταγραφής των όποιων πληροφοριών.

Στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών όπου όλες οι κλήσεις καταγράφονται με στόχο τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μας, η διατήρηση των σχετικών αρχείων δε ξεπερνά τις 15 ημέρες, ενώ ακούγεται και σχετικό ενημερωτικό μήνυμα σε όλες τις κλήσεις.

Στους σταθμούς διοδίων, αλλά και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου όπου υπάρχουν τοποθετημένες κάμερες, με στόχο κυρίως τη ρύθμιση της κυκλοφορίας, τον εντοπισμό έκτακτων περιστατικών και την ασφάλεια των χρηστών, έχουν τοποθετηθεί πλήθος σχετικών ενημερωτικών πινακίδων.

Οι θρόνες του κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης και των ηλεκτρονικών υπολογιστών της αίθουσας ελέγχου του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας παρέχουν πρόσβαση σε πληροφόρηση και οπτικό υλικό των οποίων η διαχείριση διέπεται από το Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και από την σχετική "Οδηγία για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης" της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Επιπλέον, η Νέα Οδός ρητά απαγορεύει την χρήση των κλειστών κυκλωμάτων τηλεόρασης από το προσωπικό για την παρατήρηση συμβάντων επί της οδού, τα οποία δεν άπτονται θεμάτων ασφάλειας και εύρυθμης λειτουργίας αυτής.

Ταυτόχρονα, η διαχείριση της πρόσβασης στην Αίθουσα Ελέγχου συνιστά αρμοδιότητα του προσωπικού συντήρησης και οι χειριστές του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας είναι επιφορτισμένοι με την εξασφάλιση του απόρρητου των συλλεγόμενων οπτικών πληροφοριών. Σύμφωνα με τους όρους σχετικής σύμβασης, η Νέα Οδός διατηρεί το δικαίωμα ανάθεσης της επιτήρησης των αυτοκινητοδρόμων σε τρίτα πρόσωπα (φυσικά ή νομικά), ως «εκτελούντες την επεξεργασία», ωστόσο, ο «εκτελών την επεξεργασία» υπόκειται στις ίδιες υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σε κάθε περίπτωση, τηρώντας τις προβλέψεις της σχετικής νομοθεσίας, οι χρήστες της οδού μπορούν πάντα να ασκήσουν τα δικαιώματα της πρόσβασης στην πληροφορία που τους αφορά, αλλά και της αντίρρησης χρήσης αυτής της πληροφορίας.

Τέλη Διοδίων

Για να διατηρηθούν αναλλοίωτα τα ποιοτικά χαρακτηριστικά κάθε σύγχρονου αυτοκινητόδρομου, απαιτούνται διαρκείς επενδύσεις. Η καταβολή διοδίων τελών είναι μια από τις πλέον αποτελεσματικές μεθόδους χρηματοδότησης τόσο της κατασκευής όσο και της συντήρησης και διαρκούς βελτίωσης των υποδομών και των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Στην παρούσα φάση, και σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Νέας Οδού, καθορίζονται τρεις ζώνες πληρωμής τέλους διοδίου:

- Η πρώτη ζώνη αποτελείται από το τμήμα Α/Κ Μεταμόρφωσης έως το Σχηματάρι με συνολικό μήκος 51 χλμ.
- Η δεύτερη ζώνη αποτελείται από το τμήμα Σχηματάρι έως τον Α/Κ Μαρτίνου, με συνολικό μήκος 59,6 χλμ.
- Η τρίτη ζώνη αποτελείται από τον Α/Κ Μαρτίνου έως το πέρας του αυτοκινητοδρόμου στη Σκάρφεια.

Η τιμή διοδίου για κάθε σταθμό καθορίζεται ως εξής:

- Σε μετωπικό σταθμό και ανά κατεύθυνση, βάσει του συνολικού μήκους της ζώνης στην οποία ανήκει.
- Στους πλευρικούς σταθμούς εξόδου, ανάλογα με το μήκος που διανύθηκε από την αρχή της ζώνης στην οποία ανήκει ο σταθμός μέχρι τον σταθμό, ενώ στους πλευρικούς σταθμούς εισόδου ανάλογα με το μήκος που θα διανύσει ο χρήστης από τον σταθμό διοδίων έως το τέλος της ζώνης.

Σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν χρήστης που πληρώνει διόδιο τέλος σε μετωπικό σταθμό να πληρώσει ξανά σε πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης, στο ίδιο ταξίδι. Αντιστοίχως, σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν χρήστης που πληρώνει διόδιο τέλος σε πλευρικό σταθμό να πληρώσει και σε μετωπικό ή άλλον πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης στο ίδιο ταξίδι.



7. Ανθρώπινο Δυναμικό

Μέριμνα για τους εργαζόμενους

Οι άνθρωποί μας αποτελούν την κινητήρια δύναμη και τον πλέον καθοριστικό παράγοντα για την επιτυχημένη πορεία της εταιρίας μας.

Το προσωπικό της Νέας Οδού συνδυάζει υψηλά επίπεδα τεχνογνωσίας, πολύτιμης εμπειρίας και εξειδίκευσης, ιδίως όσον αφορά στα ειδικά χαρακτηριστικά του κλάδου της λειτουργίας και διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων.

Προτεραιότητα για τη Διοίκηση και το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού είναι η δημιουργία ενός άριστου επαγγελματικού περιβάλλοντος, με έμφαση στην ασφάλεια των εργαζομένων, τη συνεχή ανάπτυξή τους και την αξιοποίηση των ταλέντων τους.

Αναγνωρίζοντας τη συνεισφορά του κάθε εργαζόμενου στην ανάπτυξη και την καθημερινή λειτουργία της Νέας Οδού, επιβραβεύουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα ταλέντα, καλλιεργούμε τις δεξιότητες και στηρίζουμε την εξέλιξη των ανθρώπων μας.

Αντιμετωπίζοντας τον αυτοκινητόδρομο σαν ένα ζωντανό οργανισμό, βλέπουμε το προσωπικό της εταιρίας ως τα κύτταρα που τον συντηρούν και φροντίζουν για την εύρυθμη λειτουργία του και την άμεση αντιμετώπιση κάθε συμβάντος. Συνεπώς, μεριμνούμε και φροντίζουμε για όλα τα μέλη της ομάδας μας, εκτιμώντας και λαμβάνοντας υπόψη τις επιμέρους διαφορετικές απόψεις και προάγοντας τον εσωτερικό διάλογο ως εποικοδομητικό μέσο αποτελεσματικής συνεργασίας.

Υποστηρίζουμε στην πράξη την ισότητα των φύλων: Το 49% των ανθρώπων μας είναι γυναίκες.

Το συνολικό προσωπικό της εταιρίας για το 2014 ανήλθε σε 376 εργαζομένους με το 49% να είναι γυναίκες και το 48% ηλικίας 26-35 ετών. Οι συνολικές προσλήψεις για το έτος ήταν 60 νέοι εργαζόμενοι, ενώ υπήρξαν 32 αποχωρήσεις.





Υποστηρίζουμε στην πράξη την ισότητα των φύλων: Το 49% των ανθρώπων μας είναι γυναίκες.

Συνολικά στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	2012	2013	2014
Άνδρες	159	160	191
Γυναίκες	183	179	185
Συνολικό προσωπικό	342	339	376
Αποχωρήσεις (π.χ. σύνταξη, λήξη σύμβασης)	18%	4%	9%
Προσλήψεις	8%	3%	16%

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά γεωγραφική περιοχή

Γεωγραφική περιοχή	Σύνολο
Αττική	44%
Βοιωτία	17%
Λοιπή Ελλάδα	39%

Ίσες ευκαιρίες και αμεροληψία στις προσλήψεις

Η παροχή ίσων μεταχείρισης και η προαγωγή της αμεροληψίας και της αποφυγής ενδεχόμενων διακρίσεων μεταξύ των μελών του προσωπικού μας, αποτελούν μόνη πρακτική και διαρκή δέσμευσή μας. Οι προσλήψεις νέων υπαλλήλων στην εταιρία πραγματοποιούνται βάσει συγκεκριμένων και προβλεπόμενων διαδικασιών, όπως προσωπική συνέντευξη και διεξαγωγή τεστ δεξιοτήτων και προσωπικότητας, που εξασφαλίζουν την αξιολόγηση όλων των υποψηφίων με αξιοκρατικά κριτήρια. Πολιτική της εταιρίας είναι η απασχόληση ικανών και κατάλληλων για την εκάστοτε θέση εργασίας, ανθρώπων.

Συνολικές προσλήψεις ανά ηλικία και γεωγραφική περιφέρεια (2014)

Προσλήψεις	18-25	26-40	41-50	51+
Αττική	2	11	2	0
Βοιωτία	1	2	1	0
Υπόλοιπη Ελλάδα	1	35	4	1
Σύνολο	4	48	7	1

Κινητικότητα εργαζομένων

Ποσοστά κινητικότητας εργαζομένων	2013	2014
Εισερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εισερχομένων / σύνολο εργαζομένων 31.12)	3,2%	16%
Εξερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εξερχομένων / σύνολο εργαζομένων 31.12)	4,1%	8,5%

Στη Νέα Οδό δεν υπάρχει διαχωρισμός ή/και διάκριση σε μισθολογικούς όρους μεταξύ ανδρών και γυναικών για την ίδια βαθμίδα εργαζομένων. Παράλληλα στην εταιρία απαγορεύεται κάθε είδους διάκριση για οποιονδήποτε λόγο (φύλο, ηλικία, εθνικότητα, σεξουαλικός προσανατολισμός, πολιτικές πεποιθήσεις κλπ).

Αναλογία φύλου ανά κατηγορία/βαθμίδα ανθρώπινου δυναμικού

Θέση / βαθμίδα ιεραρχίας (2014)	αριθμός	
	άνδρες	γυναίκες
Διευθυντές	86%	14%
Ανώτερα στελέχη	67%	33%
Διοικητικό προσωπικό	50%	50%
Εργατικό προσωπικό	50%	50%

Σύστημα αμοιβών και πρόσθετων παροχών

Η εταιρία προσφέρει μια σειρά από πρόσθετες παροχές στους εργαζομένους της, πέρα των ελάχιστων που προβλέπονται από το νόμο. Το σύνολο των υπαλλήλων πλήρους απασχόλησης απολαμβάνει τα οφέλη ιδιωτικού ιατροφαρμακευτικού προγράμματος ασφάλισης, ενώ στις επιπλέον παροχές συναντάμε την παροχή κινητού τηλεφώνου και οχήματος για επαγγελματικές μετακινήσεις όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο, καθώς και την απόδοση πριμ παραγωγικότητας.

Αξιολόγηση της απόδοσης του προσωπικού μας

Με κυρίαρχο όρο την ειλικρινή επικοινωνία, έχουμε δημιουργήσει ένα σύστημα αξιολόγησης απόδοσης, το οποίο εξασφαλίζει τη δίκαιη διαχείριση του ανθρώπινου δυ-

ναμικού μας, τη βελτίωση των μελών της ομάδας μας και κατά συνέπεια την επίτευξη των στόχων της εταιρίας.

Αξιολογούμε σε τακτική (ετήσια) βάση την απόδοση του προσωπικού μας, αναγνωρίζοντας ότι μια τέτοια διαδικασία συμβάλλει στη διερεύνηση και εκτίμηση των επιτευγμάτων των υπαλλήλων κατά τη διάρκεια του έτους, καθώς και στην αποσαφήνιση των προσδοκιών και αντικειμενικών στόχων που θα τεθούν για το μέλλον.

Αναφορικά με τις εν λόγω προσδοκίες, η διαδικασία προσδιορίζει τι πρέπει να επιτευχθεί χρησιμοποιώντας τους αντικειμενικούς στόχους και τα πρότυπα απόδοσης που καθορίζει η στρατηγική μας για κάθε εργασιακή θέση ή/και υπάλληλο. Ο τρόπος που θα επιτευχθούν, καθώς και η μέθοδος παράδοσης των επιθυμητών αποτελεσμάτων, προκύπτουν λαμβάνοντας υπόψη τις δεξιότητες που επιδεικνύουν οι εργαζόμενοι κατά την καθημερινή τους παρουσία. Οι δεξιότητες αυτές θα πρέπει να ευθυγραμμίζονται με τις εταιρικές αξίες της Νέα Οδού και τις απαιτούμενες εργασιακές συμπεριφορές.

Με όρο την ειλικρινή επικοινωνία έχουμε δημιουργήσει ένα σύστημα αξιολόγησης απόδοσης το οποίο εξασφαλίζει τη δίκαιη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Με την ίδια υψηλή σημαντικότητα, η αξιολόγηση απόδοσης στοχεύει στην ανέλιξη της επαγγελματικής σταδιοδρομίας των υπαλλήλων. Στόχος είναι η χαρτογράφηση των προοπτικών των υπαλλήλων και ο καθορισμός συγκεκριμένων ενεργειών, αλλά και της υποστήριξης που χρειάζονται οι υπάλληλοι για να βελτιώσουν περαιτέρω την απόδοσή τους. Κάθε υπάλληλος και ο διευθυντής του φτάνουν σε μια συμφωνία σχετικά με τους γενικούς τομείς εξέλιξης, καθώς και για τις πραγματοποιήσιμες ενέργειες και ευθύνες που αυτή απαιτεί.

Με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης απόδοσης του 2012, διερευνήθηκαν περαιτέρω οι προοπτικές ανάπτυξης 30 εργαζομένων μέσω διαγνωστικών εργαλείων αξιολόγησης και συνεντεύξεων. Επιπλέον, δημιουργήθηκαν αναλυτικές αναφορές για τις 10 θέσεις με τη μεγαλύτερη επιρροή στην επίδοση του οργανισμού, καθώς και ατομικά plána ανάπτυξης.

Στοιχεία αξιολόγησης προσωπικού

Δείκτες αξιολόγησης	2012	2013	2014
Σύνολο εργαζομένων που αξιολογήθηκαν	313	309	326
Άνδρες	139	152	152
Γυναίκες	174	157	174
Αξιολογηθέντες εργαζόμενοι με πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησής τους (%)	100%	100%	100%

Το 2014, το 84% το συνόλου του προσωπικού αξιολογήθηκε και το σύνολο (100%) αυτών ενημερώθηκε για το αποτέλεσμα της αξιολόγησής του.

Εργαζόμενοι με ημερομηνία πρόσληψης μεταγενέστερη της 31/07/2014 δεν συμπεριλήφθηκαν διότι, με βάση την διαδικασία διαχείρισης απόδοσης, δεν θεωρείται ότι κατέχουν ένα ικανοποιητικό χρονικό διάστημα στην εταιρία για να εξεταστεί η απόδοσή τους.

Εκπαίδευση και ανάπτυξη ικανοτήτων προσωπικού

Η εκπαίδευση και διαρκής κατάρτιση του προσωπικού αποτελεί σταθερό στόχο της εταιρίας και αντιμετωπίζεται ως μια επένδυση με μακροπρόθεσμα οφέλη για την ανάπτυξη της Νέας Οδού και τη βελτίωση του επιπέδου των υπηρεσιών που προσφέρει.



Για το 2014, 70 υπάλληλοι συμμετείχαν τουλάχιστον μία φορά σε κάποιο ενδο-εταιρικό ή εξωτερικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα, ποσοστό που αντιστοιχεί στο 19% του συνόλου του προσωπικού. Είναι ενδεικτικό το σύνολο των ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανήλθε σε 1.650 ώρες, αντιστοιχώντας σε περίπου 16 ώρες ανά εργαζόμενο.

Έμφαση δόθηκε σε εκπαιδευτικά θέματα νέων τεχνολογιών, οικονομικοτεχνικής φύσεως, διαχείρισης ανθρωπίνου δυναμικού και ανάπτυξης ηγετικών ικανοτήτων από τα στελέχη μας, αλλά και σε ειδικά τεχνικά θέματα, σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας και Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Στοιχεία εκπαίδευσης ανά βαθμίδα και φύλο

Θέση/βαθμίδα ιεραρχίας	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης			Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης/κατηγορία		
	άνδρες	γυναίκες	σύνολο	άνδρες	γυναίκες	σύνολο
Διευθυντές	94	32	126	31,3	16	25,2
Ανώτερα στελέχη	191	88	279	13,6	14,7	14
Διοικητικό προσωπικό	552	397	949	14,5	15,9	15,1
Λοιπό προσωπικό	280	16	296	15,6	16	15,6
Σύνολο	1.117	533	1.650	15,3	15,7	15,4

Σύνολο συμμετοχών και ανθρωποώρες

Δείκτες εκπαίδευσης	2014
Εκπαιδεύσεις που πραγματοποιήθηκαν (αριθμός σεμιναρίων, είτε ενδοεταιρικά, είτε εκτός εταιρίας)	19
Σύνολο συμμετοχών	107
Αριθμός ανθρωποωρών εκπαίδευσης (συμμετοχές x ώρες)	1.650

Θεματολογία εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ώρες εκπαίδευσης

Κατανομή ωρών εκπαίδευσης ανά θεματολογία	Συνολικές ώρες συμμετεχόντων ανά κατηγορία
Πληροφορική / χειρισμός Η/Υ	144
Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού / ηγεσία	858
Υγεία και ασφάλεια	264
Οικονομικά - λογιστικά θέματα	168
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - πρότυπα	16
Νομικά θέματα	10
Τεχνικά θέματα	95
Διοικητική υποστήριξη	18
Άλλο	77
Σύνολο ωρών	1.650

Συμβάσεις εργασίας

Η πλειονότητα των μελών του ανθρώπινου δυναμικού (373 υπάλληλοι) έχει συμβάσεις πλήρους απασχόλησης και η σχέση εργασίας τους ορίζεται από σύμβαση αορίστου χρόνου. Οι εποχικοί εργαζόμενοι στη Νέα Οδό αφορούν το προσωπικό ασφαλείας της εταιρίας (9 άτομα), το οποίο παρέχεται από τρίτους. Οι εργαζόμενοι που ανήκουν σε μειονότητες (εθνικές ή άλλες) είναι συνολικά πέντε (3 άνδρες και 2 γυναίκες).

Ανθρώπινο δυναμικό ανά τύπο απασχόλησης και σύμβαση εργασίας και ανά φύλο

Κατηγορίες τύπου απασχόλησης & σύμβασης εργασίας	2014		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικό προσωπικό	191	185	376
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	189	184	373
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	2	1	3
Πλήρους απασχόλησης	191	185	376
Μερικής απασχόλησης		0	
Εποχικοί εργαζόμενοι	1	8	9

Το 2014, 13 εργαζόμενες της εταιρίας αιτήθηκαν και έλαβαν γονική άδεια. Το σύνολο αυτών (100%) έχει επιστρέψει στην εργασία του και συνεχίζει να απασχολείται στην εταιρία, από την ημερομηνία επιστροφής τους μέχρι σήμερα. Η Νέα Οδός σέβεται απόλυτα και εφαρμόζει την υφιστάμενη νομοθεσία, ενώ υποστηρίζει την ισορροπία μεταξύ προσωπικής και επαγγελματικής ζωής.

Υγεία και Ασφάλεια στο χώρο εργασίας

Η διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας όλων των εργαζομένων αποτελεί για εμάς ύψιστη προτεραιότητα και καθοριστικό παράγοντα για την αποτελεσματική καθημερινή λειτουργία της εταιρίας. Από το 2013, η Νέα Οδός εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου OHSAS 18001: 2007. Κατά συνέπεια, όλες οι δραστηριότητες της εταιρίας και το σύνολο των εργασιακών της χώρων διέπονται από πλήρη συμμόρφωση με την εθνική νομοθεσία και τους κανονισμούς για την προάσπιση της εργασιακής υγείας και ασφάλειας.



Τριμηνιαίες συσκέψεις Υγείας & Ασφάλειας

Σε τριμηνιαία βάση οργανώνονται και υλοποιούνται, συσκέψεις Υ&Α με τη συμμετοχή των υπευθύνων όλων των τμημάτων της εταιρίας, με σκοπό να συζητηθούν εκκρεμή θέματα, να εντοπιστούν ανάγκες εκπαίδευσης και να προγραμματιστούν οι σχετικές εκπαιδευτικές ενότητες, να αναλυθούν νέα σχετικά ζητήματα που ενδεχομένως έχουν προκύψει, αλλά και να συζητηθούν ενδεχόμενες συστάσεις των Ιατρών Εργασίας και Τεχνικών Ασφαλείας για όλες τις δραστηριότητες και εγκαταστάσεις της εταιρίας.

Πιο συγκεκριμένα, συμμετέχοντες σε αυτές τις συσκέψεις είναι οι:

- Η Διευθύντρια Υγείας & Ασφάλειας,
- Η Διευθύντρια Ανθρωπίνου Δυναμικού ή/και η συντονίστρια του συγκεκριμένου Τμήματος,
- Ο Προϊστάμενος Διοδίων,
- Ο Υπεύθυνος Ασφαλείας Σηράγγων,
- Ο Διευθυντής Συστημάτων Διαχείρισης Κυκλοφορίας και
- Ο Επικεφαλής Τμήματος Συντήρησης

Τα θέματα που συζητούνται και οι αποφάσεις που λαμβάνονται κατά τις τριμηνιαίες συσκέψεις Υ&Α, καταγράφονται σε αντίστοιχα πρακτικά, ώστε να ενημερώνονται όλες οι ομάδες εργασίας μέσω των συμμετεχόντων, σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζει το Σύστημα Διαχείρισης που εφαρμόζει η εταιρία. Η Δ/ντρια Υγείας & Ασφάλειας και η Δ/ντρια Ανθρωπίνου Δυναμικού ενημερώνουν σχετικά τη Διοίκηση της εταιρίας ώστε να ληφθούν οι κατάλληλες διοικητικές αποφάσεις.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η Εταιρεία «ΝΕΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.» διασφαλίζει για την επίτευξη των υψηλότερων προδιαγραφών Ασφάλειας & Υγείας, στοχεύοντας στην παραγωγή και διακίνηση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβαλλοντός εργασιών για τα μέλη του προσωπικού, τους πελάτες και τους επισκέπτες της, σε κάθε εγκατάσταση ή χώρο δραστηριοτήτων υπό την αιγίδα της.

Η «ΝΕΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.» τηρώντας τις απαιτήσεις της Σύμβασης Παραχώρησης και της κείμενης Ελληνικής Νομοθεσίας υλοποιεί τη Διαχείριση Ασφάλειας & Υγείας μέσω από την:

- Συμμόρφωση με τις νομικές και άλλες απαιτήσεις σχετικές με τα αντικείμενά της
- Τήρηση και επίτευξη των στόχων Υ&Α
- Προώθηση και τήρηση ασφαλών εργασιών δραστηριοτήτων
- Παραγωγή ενός ασφαλούς χώρου κινδύνους για την υγεία περιβαλλοντός για όλα τα μέλη της και τους επισκέπτες μεμονωμένα για την ασφαλή χρήση των εγκαταστάσεων και των εξοπλισμών
- Πληροφόρηση, καθοδήγηση, εκπαίδευση και παρακολούθηση ώστε όλα τα μέλη του προσωπικού να παύουν να καθυστερούν τους καθήκοντά τους σύμφωνα με τις αρμοδιότητές τους, με τρόπο ασφαλή αναγνωρίζοντας τους κινδύνους που συνδέονται με τις δραστηριοτητές τους
- Ανταμείβει των μελών πελατών και επισκεπτών σε θέματα Υ&Α και της συνεργασίας με αυτούς για την εξομάλυνση των κινδύνων στον εργασιακό χώρο και τη βελτίωση της εφαρμογής της Διαχείρισης Υ&Α και της αμείωσης Υ&Α
- Ανυζητήση διαν αυτών καθίσταται απαραίτητο εξωτερικής τεχνολογίας για τον προσδιορισμό των κινδύνων που αφορούν την ασφάλεια και την υγεία καθώς και τα διαρθρωτικά και προληπτικά μέτρα που υιοθετούνται για την αντιμετώπιση τους
- Διενέργεια τακτικών επιθεωρήσεων για την παρακολούθηση της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων ασχημάτων των κινδύνων των κινδύνων και την εξάλειψη τη τη διαχείριση τους
- Αναθεώρησης και τροποποίησης της παρούσας πολιτικής όταν αυτό κρινετα απαραίτητο

Η «ΝΕΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.» θεωρεί ότι η Ασφάλεια και η Υγεία αποτελέ στοιχεία και αρδιακή ευθύνη της Διοίκησης, του προσωπικού και των συνεργατών της και όλων των εμπλεκόμενων με τις δραστηριοτητές της μελών.

Ερμενούλη Θούλας
Διευθύντρια Συμβολής

Rev 02 – 10/12/14



GRI-64

Άμεση επικοινωνία προσωπικού και διοίκησης

Στο πλαίσιο της προαγωγής της άμεσης επικοινωνίας προσωπικού και Διοίκησης, υπάρχει επίσημη εκπροσώπηση των εργαζομένων στην Επιτροπή Υ&Α (που καλύπτει το σύνολο των λειτουργιών της εταιρίας) μέσω του Προϊστάμενου/ Διευθυντή κάθε Τμήματος, οι οποίοι συμμετέχουν στις σχετικές τριμηνιαίες συσκέψεις. Επί της ουσίας, στις συσκέψεις αυτές, ο Προϊστάμενος Διοδίων, ο Υπεύθυνος Ασφαλείας Σηράγγων, ο Διευθυντής Συστημάτων Διοδίων και ο Επικεφαλής Τμήματος Συντήρησης λειτουργούν ως σύνδεσμοι μεταξύ των εργαζομένων στον αυτοκινητόδρομο και των Διευθυντικών στελεχών που παρίστανται στις συσκέψεις. Οι σύνδεσμοι αυτοί, είναι υπεύθυνοι να παρέχουν κρίσιμες πληροφορίες και στοιχεία σχετικά με τις συνθήκες Υ&Α των εγκαταστάσεων και των δραστηριοτήτων κάθε δεδομένη στιγμή, ενώ επικοινωνούν και όλα τα σχετικά θέματα Υ&Α που απαιτούν τη συμβολή και τις κατευθύνσεις της Διοίκησης.

Αναφορά και διερεύνηση συμβάντων Υγείας & Ασφάλειας

Για την διασφάλιση της Υ&Α στους χώρους εργασίας τηρείται συγκεκριμένη διαδικασία παρακολούθησης, αναφοράς και διερεύνησης συμβάντων, όπως προβλέπεται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας που εφαρμόζεται από την εταιρία. Η συγκεκριμένη διαδικασία περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες που απαιτούνται από την κείμενη νομοθεσία για την αναφορά συμβάντων στις δημόσιες αρχές, την εμπλοκή των αρμοδίων Τεχνικών Ασφαλείας και Ιατρών Εργασίας, καθώς και τη μετέπειτα διερεύνηση και αξιολόγηση κάθε συμβάντος για την ανάλυση των αιτιών, τη λήψη όλων των απαραίτητων διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών και την παρακολούθησή τους ώστε να εξασφαλιστεί η μη επανεμφάνισή τους.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

Δείκτες	2012	2013	2014
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	1,52%	1,53%	0,85%
Ώρες απουσιών / συνολικές ώρες εργασίας (%)	0,03%	0,33%	0,06%
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	8,66	8,87	5,17
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	57,15	548,22	96,51
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας εξαιτίας ατυχήματος	33	309	56
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας	1	1	0
Δείκτης τραυματισμών (IR)	1,73	1,77	1,03
Δείκτης απολεσθεισών ημερών (LDR)	11,43	109,64	19,30
Δείκτης απουσιών (AR)	76,54	718,89	128,91



8. Μέριμνα για το Περιβάλλον

Περιβαλλοντική Πολιτική Νέας Οδού

Η Νέα Οδός Α.Ε. αναγνωρίζει τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις της για την προστασία και διατήρηση του περιβάλλοντος τόσο για τις υπάρχουσες όσο και για τις επερχόμενες γενιές. Η εταιρία λαμβάνει αποφάσεις με κύριο γνώμονα τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές απαιτήσεις της Αειφόρου Ανάπτυξης. Με απώτερο στόχο της την αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων στο περιβάλλον και την ανάδειξη του πλούτου κάθε περιοχής, δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση των μεθόδων που χρησιμοποιεί κατά την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της.

Η αποτελεσματική Περιβαλλοντική Διαχείριση, στο σύνολο του Έργου Παραχώρησης, αποτελεί πάγια εταιρική πρακτική της Νέας Οδού. Οι πιθανές περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από την κατασκευή, λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου, παρακολουθούνται, αναλύονται και μετρώνται με σκοπό την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιδράσεων και την εξάλειψη τυχόν επιβαρύνσεων στο περιβάλλον.

Πρωταρχικός στόχος της Νέας Οδού είναι η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης που επιτυγχάνεται με την:

- Εκπλήρωση των Νομοθετικών υποχρεώσεων της Εταιρείας και των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης
- Εξασφάλιση των απαιτούμενων περιβαλλοντικών αδειοδοτήσεων
- Εφαρμογή προγραμμάτων δράσης για την πρόληψη της ρύπανσης
- Συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων
- Αποτελεσματική διαχείριση πρώτων υλών
- Μείωση και στο μέγιστο βαθμό ελαχιστοποίηση, των αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητές της μέσω μεθόδων αξιοποίησης ή ανακύκλωσής τους

Η διαρκής ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων και συνεργατών της, στο πλαίσιο μιας επικεντρωμένης στο περιβάλλον εταιρικής κουλτούρας, αποτελεί διαρκή στόχο και κύρια αξία της Νέας Οδού.

Απόσπασμα από την Περιβαλλοντική Πολιτική

...“Η αποτελεσματική εφαρμογή της περιβαλλοντικής πολιτικής της εταιρίας και η προστασία του περιβάλλοντος επιτυγχάνεται σε μεγαλύτερο βαθμό με τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων. Για το λόγο αυτό η εταιρία διοργανώνει σε τακτική βάση εκπαιδεύσεις με σκοπό την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης σχετικά με τις δραστηριότητες της εταιρίας και τα οποία σχετίζονται με τις καθημερινές τους αρμοδιότητες.”...

Η φιλοσοφία μας

Η αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων στο φυσικό περιβάλλον και η συνεχής προσπάθεια προστασίας και ανάδειξης του φυσικού πλούτου κάθε περιοχής, αποτελεί δέσμευση για τη Νέα Οδό.

Η εταιρία διαχειρίζεται αποτελεσματικά και ουσιαστικά τις περιβαλλοντικές της επιπτώσεις στο σύνολο του έργου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Σύμβασης Παραχώρησης και της κείμενης νομοθεσίας.

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η αποτελεσματική Περιβαλλοντική Διαχείριση και η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της εταιρίας επιτυγχάνονται μέσω της εφαρμογής ενός Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο εφαρμόζεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο ISO 14001. Η εταιρία σκοπεύει να προχωρήσει σε πιστοποίηση του Συστήματος έναντι των απαιτήσεων του προτύπου ISO 14001, εντός του έτους 2015.

Εκπαίδευση / ευαισθητοποίηση εργαζομένων για το περιβάλλον

«Η διαρκής ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων και συνεργατών της, στο πλαίσιο μιας επικεντρωμένης στο περιβάλλον εταιρικής κουλτούρας, αποτελεί διαρκή στόχο και κύρια αξία της Νέας Οδού».

Κατανάλωση ενέργειας

Κατανάλωση καυσίμων για τις ανάγκες κίνησης

Για τις ανάγκες κίνησης του στόλου των οχημάτων της εταιρίας (περίπολα και λοιπά οχήματα), καταναλώνονται καύσιμα. Η εταιρία καταβάλλει προσπάθειες για την αποδοτική χρήση των καυσίμων μέσω οδηγιών φιλικής προς το περιβάλλον οδήγησης από τους οδηγούς των διαφόρων οχημάτων, ενώ ένα από τα κριτήρια για την επιλογή των οχημάτων είναι και η αποδοτικότητα στην κατανάλωση καυσίμων.

Κατανάλωση καυσίμων (κίνηση)	2013		2014	
	Ποσότητα (lt)	Ενέργεια (GJ)	Ποσότητα (lt)	Ενέργεια (MJ)
Πετρέλαιο κίνησης	184.629	6.720	309.254	11.257
Βενζίνη	57.876	2.547	22.736	1.000
Υγραέριο	-	-	30	1
Φυσικό αέριο	-	-	32	2
Σύνολο	242.505	9.267	332.052	12.260

Συντελεστές μετατροπής: πετρέλαιο κίνησης: 36,4 MJ/lt, βενζίνη: 44 MJ/lt, υγραέριο: 46 MJ/lt, φυσικό αέριο: 47,2 MJ/lt

Η Νέα Οδός με σκοπό την αποτελεσματική προστασία του περιβάλλοντος και την εφαρμογή των περιβαλλοντικών της προγραμμάτων, πραγματοποιεί σημαντικές δαπάνες και επενδύσεις σε ετήσια βάση. Για το 2014 οι δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος ανήλθαν σε **584.000€**.

i

GRI-G4

Μειώνοντας την κατανάλωση καυσίμων: Αλλαγή στόλου αυτοκινήτων

Η Νέα Οδός με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης καυσίμων από τα οχήματα του στόλου της, προχώρησε εντός του 2014 σε αλλαγές τους, συνδυάζοντας την οικονομική αποδοτικότητα με την προστασία του περιβάλλοντος. Συνολικά 26 αυτοκίνητα που χρησιμοποιούσαν βενζίνη αντικαταστάθηκαν με αντίστοιχα τα οποία κινούνται με πετρέλαιο, οδηγώντας σε σημαντικά οφέλη όσον αφορά την κατανάλωση καυσίμων, τις αέριες εκπομπές καθώς και το κόστος κίνησης. Το πρόγραμμα αυτό αντικατάστασης οχημάτων, οδήγησε σε εξοικονόμηση 35.140 lt βενζίνης για το 2014. Η εξοικονόμηση αυτή αναμένεται να είναι σημαντικά μεγαλύτερη τα επόμενα έτη, καθώς η αντικατάσταση των οχημάτων έγινε σταδιακά και ξεκίνησε στα μέσα του 2014. Συνεπώς η ποσότητα βενζίνης που εξοικονομήθηκε αναμένεται να είναι πολλαπλάσια το επόμενο διάστημα.

Κατανάλωση ενέργειας για θέρμανση

Για τις ανάγκες θέρμανσης των κτιρίων και λοιπών εγκαταστάσεων της εταιρίας, πραγματοποιείται κατανάλωση ενέργειας. Η κύρια πηγή ενέργειας που χρησιμοποιείται, είναι το ηλεκτρικό ρεύμα, ενώ πετρέλαιο χρησιμοποιείται μόνο σε περιπτώσεις λειτουργίας γεννητριών, με αποτέλεσμα η ποσότητα πετρελαίου θέρμανσης που καταναλώνεται να είναι μικρή. Συγκεκριμένα, κατά το 2014 καταναλώθηκαν συνολικά 4.000 lt πετρελαίου θέρμανσης.

Κατανάλωση καυσίμων (θέρμανση)	2014	
	Ποσότητα (lt)	Ενέργεια (MJ)
Πετρέλαιο θέρμανσης	4.000	146
Σύνολο	4.000	146

* Συντελεστής μετατροπής για πετρέλαιο θέρμανσης: 36,4 MJ/lt

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (στα κτίρια και στις οδούς)

Σε διάφορα σημεία των αυτοκινητοδρόμων, ως αποτέλεσμα της νομοθεσίας, των κανονισμών, των μελετών και της σύμβασης παραχώρησης, έχει κριθεί απαραίτητη η εγκατάσταση συστημάτων οδοφωτισμού, τα οποία καλύπτουν τις ανάγκες τους σε ενέργεια είτε μέσω κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας είτε μέσω ηλιακής.

Η Νέα Οδός καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την αποδοτική χρήση ενέργειας και προς αυτή την κατεύθυνση προγραμματίζεται επανασχεδιασμός και σχεδιάζονται παρεμβάσεις σε ένα κτίριο διοίκησης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές βιοκλιματικής αρχιτεκτονικής με παράλληλη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.



Η εταιρία έχει προβεί στην εγκατάσταση ηλιακών συλλεκτών στα 236 SOS τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης (Emergency Roadside Telephones - ERT), με αποτέλεσμα την κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Η μέση ηλεκτρική ισχύς κάθε ενός ERT είναι 1,5W και συνεπώς η ετήσια εξοικονόμηση ενέργειας που πραγματοποιείται, χάρη στα φωτοβολταϊκά πάνελ, ανέρχεται σε 11.010,8 MJ.

Κατανάλωση ενέργειας (κτιρίων, σταθμών διοδίων, οδοφωτισμού κλπ)	2014	
	Ποσότητα (KW)	Ενέργεια (MJ)
Ηλεκτρική ενέργεια (σύνολο)	16.906.849	60.864.656
Ηλεκτρική ενέργεια για οδοφωτισμό	5.128	18.461
Ηλεκτρική ενέργεια για κτίρια	16.901.721	60.846.196
Ηλιακή ενέργεια (για τα ERT)	236	850
Σύνολο	33.813.934	60.865.506

*Συντελεστής μετατροπής για ηλεκτρική ενέργεια: 3,6 MJ/KWh

Χρήση υλών και υλικών

Η κατασκευή των αυτοκινητοδρόμων τους οποίους διαχειρίζεται η εταιρία πραγματοποιείται από τρίτους (εργολάβοι και συνεργάτες), οι οποίοι έχουν αναλάβει το σύνολο των συναφών δραστηριοτήτων. Συνεπώς για τις άμεσες δραστηριότητες της Νέας Οδού δεν απαιτούνται σημαντικές ποσότητες υλών και υλικών. Αναλυτικά οι ύλες και τα υλικά που χρησιμοποιεί η εταιρία παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Χρήση υλών και υλικών

Κατηγορίες	Είδος υλικού	Μονάδα μέτρησης	2014		
			Ποσότητα / όγκος	Προμήθεια από εξωτερικό προμηθευτή	Μη-ανανεώσιμα υλικά (M/A)
Πρώτες ύλες	αλάτι	κιλά	2.942.000	√	A
	πριονίδι	κιλά	5.000	√	A
	χαρτί	κιλά	180	√	A
	μέταλλα (στηθαία, σημάνσεις)	κιλά	54.250	√	M/A
	πλαστικά (στηθαία, σημάνσεις)	κιλά	700	√	M/A
Υλικά που σχετίζονται με παραγωγικές διαδικασίες	καθαριστικά	τεμάχια	15	√	M/A
	καύσιμα (βενζίνη)	λίτρα	330	√	M/A
	καύσιμα (πετρέλαιο)	λίτρα	241.506	√	M/A
	πετρέλαιο θέρμανσης	λίτρα	Δεν μετράται	√	M/A
	νερό (για πλύσεις)	λίτρα	100.000	√	A
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	λάστιχα	τεμάχια	160	√	M/A
	μπαταρίες	τεμάχια	20	√	M/A
	ανταλλακτικά (καλώδια)	μέτρα	30.997	√	M/A
	υπολογιστές	τεμάχια	70	√	M/A
	λαμπτήρες	τεμάχια	1.128	√	M/A
Υλικά συσκευασίας	μεταλλικά	τεμάχια	100	√	M/A
	χαρτί	κιλά	20	√	A



Διαχείριση αποβλήτων

Ως αποτέλεσμα της λειτουργίας της εταιρίας και της χρήσης των αυτοκινητοδρόμων, προκύπτουν κάποιες – περιορισμένες λόγω τύπου δραστηριότητας – ποσότητες αποβλήτων, τις οποίες η εταιρία διαχειρίζεται κατάλληλα και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας και των κανονισμών.

Σύμφωνα με την Περιβαλλοντική Πολιτική της εταιρίας πρωταρχικός στόχος είναι η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης που επιτυγχάνεται μεταξύ άλλων και μέσω της ελαχιστοποίησης των αποβλήτων που προκύπτουν από τις διάφορες δραστηριότητες, μέσω αξιοποίησης ή ανακύκλωσής τους. Οι πιθανές περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου, παρακολουθούνται, αναλύονται και μετρώνται με σκοπό την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιδράσεων και την εξάλειψη τυχόν επιβαρύνσεων στο περιβάλλον.

Κατηγορία αποβλήτων	Τύπος	Ποσότητα (tn)
Απόβλητα ιστών ζώων	Στερεά	1,05
Ελαστικά στο τέλος του κύκλου ζωής τους	Στερεά	3,12
Σίδηρος και χάλυβας	Στερεά	3,5
Μπαταρίες μολύβδου	Στερεά	0,06
Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης	Υγρά	1,6
Ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα	Υγρά και στερεά	361
Σύνολο		370

Ο συνολικός όγκος αποβλήτων που θεωρούνται επικίνδυνα ανήλθε το 2014 σε 370 τόνους και αφορούσε κυρίως σε έλαια κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης, άλλα έλαια μηχανής, ελαστικά στο τέλος του κύκλου ζωής τους, σίδηρο και χάλυβα, μπαταρίες μολύβδου, ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα και απόβλητα ιστών ζώων. Το σύνολο των αποβλήτων διαχειρίστηκε με τρόπο κατάλληλο και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας και των κανονισμών.

Ατμοσφαιρική ρύπανση



ECO-DRIVING
κάνει καλό στο περιβάλλον
και στην τσέπη σου!

Το Eco-driving είναι ένας εύκολος τρόπος οδήγησης που συμβάλλει στη μείωση της κατανάλωσης καυσίμου (κατά 10% περίπου), στη μείωση των εκπομπών CO2 και οξείων του θερμοκηπίου καθώς και στον περιορισμό των τραπεζιόν ατυχημάτων.

ΝέαΟδός
Αλλάζει το μέτρο

22950 26900

Λόγω της καύσης ορυκτών καυσίμων για τις ανάγκες κίνησης των οχημάτων του στόλου της εταιρίας καθώς και τις ανάγκες θέρμανσης και λειτουργίας των κτιρίων και διαφόρων εγκαταστάσεων, προκύπτουν αέριες εκπομπές. Συνεχής επιδίωξη της εταιρίας είναι η αποδοτική χρήση της ενέργειας προκειμένου να επιτυγχάνονται αντίστοιχα χαμηλά επίπεδα εκπομπών.

Παράλληλα, η εταιρία επιδιώκει την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των οδηγών μέσω της διανομής εξειδικευμένων ενημερωτικών εντύπων με σκοπό την προώθηση της φιλικής προς το περιβάλλον οδήγησης. Η φιλική προς το περιβάλλον οδήγηση εκτός του ότι είναι πιο οικονομική από πλευράς κατανάλωσης ενέργειας, οδηγεί και σε χαμηλότερες εκπομπές αέριων ρύπων, ενώ μπορεί να συμβάλει και στην ασφάλεια των μετακινήσεων.

Για την παρακολούθηση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης που παράγεται από τη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου η εταιρία έχει εγκαταστήσει τρεις σταθμούς μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης στις περιοχές Βαρυμπόμπης, Σχηματαρίου και Αρκίτσας. Οι σταθμοί λειτουργούν σε 24ωρη βάση και καταγράφονται οι τιμές των παρακάτω ρύπων και παραμέτρων:

- Οι ρύποι: CO, CO₂, NO, NO₂, SO₂, O₃, TSP, PM10, PM2, PM5, C₆H₆ (Βενζόλιο), C₇H₈ (τολουόλιο) και ξυλόλιο (ή ξυλέλιο)
- Οι μετεωρολογικές συνθήκες της κάθε περιοχής εγκατάστασης

Οι σταθμοί βρίσκονται σε λειτουργία από το 2012 και η εταιρία εφαρμόζει ετήσια προγράμματα παρακολούθησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης, σε συνεργασία με το Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας και υποβάλει τις σχετικές ετήσιες Εκθέσεις Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης στις αρμόδιες υπηρεσίες του δημοσίου.

Από τις καταγραφές των σταθμών και σύμφωνα με την σχετική έκθεση που εκπονήθηκε για το έτος 2014 δεν προέκυψε καμία υπέρβαση των ορίων των ρύπων ατμοσφαιρικής ρύπανσης που να οφείλεται στην οδική κυκλοφορία του αυτοκινητόδρομου.

Θόρυβος

Μια από τις επιδράσεις που προκύπτουν από την κατασκευή και λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων, είναι η εκπομπή θορύβου από τα διερχόμενα οχήματα. Η Νέα Οδός, παρακολουθεί σε τακτική βάση τα επίπεδα θορύβου πραγματοποιώντας συστηματικές ηχομετρήσεις σε διάφορα σημεία των αυτοκινητοδρόμων και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η στάθμη του θορύβου από τη λειτουργία του έργου είναι εντός των επιτρεπτών από την κείμενη νομοθεσία ορίων.



Για το σκοπό αυτό και με στόχο την ανεξαρτησία των μετρήσεων, εφαρμόζονται σε ετήσια βάση ειδικά προγράμματα παρακολούθησης οδικού κυκλοφοριακού θορύβου με την υποστήριξη του Εργαστηρίου Περιβαλλοντικής Ακουστικής Συγκοινωνιακών Έργων του Τμήματος Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας. Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιούνται 24ωρες ηχομετρήσεις (με ωριαία ανάλυση) κατά μήκος του οδικού έργου σε διάφορα σημεία.

Πάγια πολιτική της εταιρίας είναι η ελαχιστοποίηση της όχλησης που ενδεχομένως προκαλείται σε διάφορες παρακείμενες περιοχές του έργου και στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα (τοποθέτηση ηχοπετασμάτων κλπ), όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, ως αποτέλεσμα των μετρήσεων, της σχετικής νομοθεσίας και των μελετών που εκπονούνται.

Επιπρόσθετα, η εταιρία επιδιώκοντας την ελαχιστοποίηση της όχλησης που ενδεχομένως προκαλείται σε διάφορες παρακείμενες περιοχές του έργου, καθώς και τη συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες στις περιοχές που δραστηριοποιείται, διατηρεί ανοικτή γραμμή επικοινωνίας στην οποία μπορούν να απευθύνονται όλοι όσοι επιθυμούν να εκφράσουν κάποιον προβληματισμό ή παράπονο αναφορικά με τα επίπεδα θορύβου σε οποιοδήποτε σημείο. Η εταιρία αφού λάβει το σχετικό παράπονο, αναλαμβάνει να πραγματοποιήσει μετρήσεις των επιπέδων θορύβου στο εν λόγω σημείο, προκειμένου να διαπιστωθεί αν τα επίπεδα βρίσκονται εντός ή εκτός των επιτρεπόμενων ορίων. Σε περίπτωση που προκύψει ότι τα επίπεδα θορύβου είναι εκτός των προβλεπόμενων ορίων, εφαρμόζονται διορθωτικές ενέργειες. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται η αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ των κατοίκων των τοπικών περιοχών και της εταιρίας, ενώ αποτελεί βέλτιστο τρόπο επίλυσης των όποιων σχετικών θεμάτων ενδεχομένως προκύπτουν.



Περιβαλλοντικός έλεγχος συνεργατών και εργολάβων και προστασία της βιοποικιλότητας

Περιβαλλοντικός έλεγχος συνεργατών και εργολάβων

Η Νέα Οδός επιδιώκει την προώθηση της προστασίας του περιβάλλοντος και στην προμηθευτική της αλυσίδα, όπου αυτό κρίνεται σκόπιμο και απαραίτητο. Συγκεκριμένα, πραγματοποιούνται συνεχείς έλεγχοι της εφαρμογής των περιβαλλοντικών όρων και της περιβαλλοντικής σχετικής νομοθεσίας από τους υπεργολάβους και συνεργάτες οι οποίοι έχουν αναλάβει εργασίες λειτουργίας και συντήρησης στα διάφορα τμήματα του έργου.

Επιπρόσθετα, απαραίτητη προϋπόθεση προκειμένου η εταιρία να προχωρήσει σε σύναψη συνεργασίας με εργολάβους που πρόκειται να αναλάβουν υλοποίηση εργασιών στο χώρο της, είναι η υπογραφή εκ μέρους των εργολάβων εγγράφου δήλωσης συμμόρφωσης με τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις του έργου, σύμφωνα με το οποίο δεσμεύονται για την τήρηση των όρων περιβαλλοντικής προστασίας, καθώς και την λήψη προληπτικών μέτρων για την προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας.

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά επιβάλλεται να εφαρμόζει μια σειρά από μέτρα αναφορικά με:

- Την ορθή και νόμιμη διάθεση των αποβλήτων
- Τη λήψη προληπτικών μέτρων για την προστασία του περιβάλλοντος
- Την τήρηση όλων των απαραίτητων αδειών, νομιμοποιητικών εγγράφων, πιστοποιητικών, παραστατικών κ.α.
- Την περιβαλλοντική αδειοδότηση των δραστηριοτήτων του

Προστασία της βιοποικιλότητας

Όσον αφορά στην προστασία της βιοποικιλότητας στις διάφορες περιοχές, ο αρχικός σχεδιασμός του Έργου Παραχώρησης πραγματοποιήθηκε με βάση τις κύριες Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) για την χωροθέτηση και χάραξη του άξονα του αυτοκινητοδρόμου. Οι μελέτες αυτές εκπονήθηκαν με βάση την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία του περιβάλλοντος και συμπεριελάμβαναν, μεταξύ άλλων, και την αξιολόγηση των επιπτώσεων στην βιοποικιλότητα κάθε περιοχής όπως ορίζει ο νόμος. Η έγκριση των ΜΠΕ και οι Αποφάσεις Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων που προέκυψαν από αυτές περιέχουν, όπου απαιτείται, όρους για την προστασία της βιοποικιλότητας. Στην πορεία εξέλιξης του έργου, όταν απαιτείται περαιτέρω περιβαλλοντική αδειοδότηση για την αξιολόγηση των επιπτώσεων των τροποποιήσεων του έργου ή των συνοδών του (αλλαγή σχεδιασμού, αδειοδότηση κτιρίων, εγκαταστάσεων, λειτουργιών κλπ), η προστασία της βιοποικιλότητας λαμβάνεται υπόψη στις εκάστοτε μελέτες, όπως ορίζει η νομοθεσία περί προστασίας του περιβάλλοντος και περιβαλλοντικής αδειοδότησης.

Στο στάδιο των Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων του Έργου Παραχώρησης εξετάζεται η βιοποικιλότητα κάθε περιοχής διέλευσής του και προτείνονται περιβαλλοντικοί όροι με γνώμονα την προστασία της. Ως αποτέλεσμα λαμβάνονται μια σειρά από μέτρα όπως:

- κατασκευή διαβάσεων πανίδας σε περιοχές ενδιαιτημάτων για τη διευκόλυνση της μετακίνησης των πληθυσμών των διαφόρων ειδών,
- περίφραξη αυτοκινητοδρόμου για αποτροπή εισόδου και διέλευσης πανίδας,
- κατασκευή κλειστών συστημάτων αποχέτευσης οδού για προστασία ευαίσθητων περιοχών (π.χ λίμνη Υλίκη και περιβάλλοντες βιότοποι, φυσικές πηγές),
- φύτευση αυτοχθόνων ειδών για τη διατήρηση της πανίδας της περιοχής και την εναρμόνιση του έργου με το φυσικό περιβάλλον,
- κατασκευή δεξαμενών κατακράτησης ρύπων και εφαρμογή σχεδίων δράσης για την αποτροπή ατυχηματικής ρύπανσης,
- σχεδιασμός πιλοτικών προγραμμάτων καταγραφής και παρακολούθησης εξέλιξης της μικροπανίδας.

Οι υγρότοποι Μεσολογίου-Αιτωλικού, η λίμνη Οζερός, ο ποταμός Αχελώος, ο ποταμός Άραχθος, ο ποταμός Λούρος, «Λίμνες Υλίκη και Παραλίμνης - Σύστημα Βοιωτικού Κηφισού» που περιλαμβάνεται στο Δίκτυο Natura 2000, «Υγρότοπος και νησιά του κόλπου Αταλάντης» που περιλαμβάνεται στο Δίκτυο Natura 2000, «Κάτω Ρούς και εκβολές Σπερχειού ποταμού» που περιλαμβάνεται στο Δίκτυο Natura 2000, αποτελούν ευρύτερες περιοχές με τις οποίες γειτνιάζει ή διέρχεται το έργο παραχώρησης αρμοδιότητας της εταιρίας.

Συμμόρφωση

Η Νέα Οδός επιδεικνύει ιδιαίτερη προσήλωση στις απαιτήσεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και τους σχετικούς κανονισμούς και φροντίζει οι επιδόσεις της να βρίσκονται εντός των προβλεπόμενων ορίων. Σε συνεχή βάση παρακολουθούνται οι εξελίξεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και των σχετικών κανονισμών από τα αρμόδια και εξειδικευμένα στελέχη ενώ σε ετήσια βάση πραγματοποιείται αξιολόγηση της συμμόρφωσης τόσο με την περιβαλλοντική νομοθεσία, όσο και τους λοιπούς κανονισμούς που βρίσκονται σε ισχύ (Περιβαλλοντικοί Όροι, Σύμβαση παραχώρησης κλπ). Μάλιστα στο πλαίσιο των συστημάτων διαχείρισης που εφαρμόζονται, τηρείται συγκεκριμένη διαδικασία σύμφωνα με την οποία πραγματοποιείται ανάλυση των νομικών και άλλων απαιτήσεων που αφορούν την εταιρία, τουλάχιστον κάθε εξάμηνο.

Ως αποτέλεσμα των προσπαθειών που καταβάλλονται, δεν επιβλήθηκε κανένα χρηματικό πρόστιμο ή άλλη μη χρηματική κύρωση λόγω παράβασης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και των λοιπών κανονισμών το 2014.



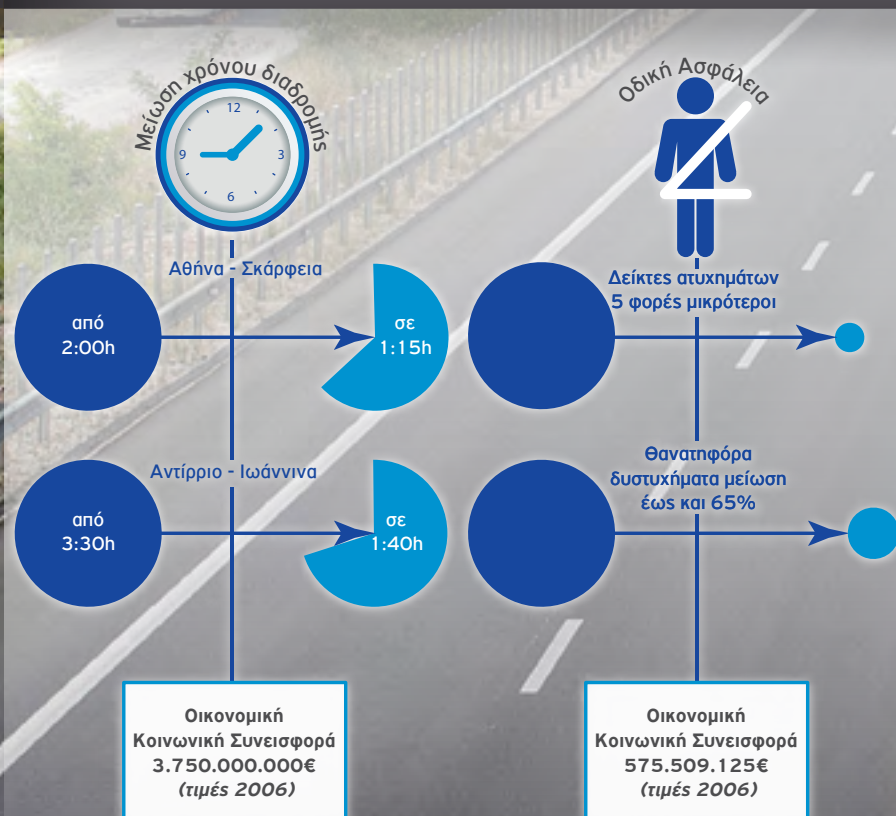
9. Συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες & κοινωνική συνεισφορά

Θετική επίδραση στις τοπικές κοινωνίες και την εθνική οικονομία

Το οδικό δίκτυο και οι υποστηρικτικές σε αυτό υποδομές είναι καθοριστικός παράγοντας για την ανάπτυξη της οικονομίας. Η ασφαλής και γρήγορη μετακίνηση ανθρώπων, προϊόντων και υπηρεσιών αποτελεί κρίσιμη παράμετρο για την οικονομική ευημερία και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Στην αποστολή μας να προσφέρουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στον τομέα των οδικών μεταφορών, λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη τις επιπτώσεις τους σε τοπικό επίπεδο και στοχεύουμε στο να έχουμε πάντα θετικό αντίκτυπο στους γειτονιάζοντες οικισμούς.

Οι επιδράσεις της λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων στην τοπική κοινωνία και οικονομία αποτυπώνονταν σε μελέτες του αρμόδιου υπουργείου κατά το διαγωνισμό των αρχικών συμβάσεων και αξιολογούνται διαρκώς. Με όχημα τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων, προσπαθούμε να γινόμαστε όλο και καλύτεροι και να αποδεικνύουμε εμπράκτως ότι η αρμονική ένταξη του αυτοκινητόδρομου στο περιβάλλον και η συνεχής προσπάθεια προστασίας και ανάδειξης του πλούτου κάθε περιοχής, αποτελεί δέσμευση της Νέας Οδού.

Το έργο παραχώρησης «Ιόνια Οδός» και κοινωνικο-οικονομικά οφέλη από την υλοποίησή του



Η Νέα Οδός στηρίζει την τοπική κοινωνία στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται και προσπαθεί, με στοχευμένες δράσεις και υπευθυνότητα στην καθημερινή της λειτουργία, να συμβάλει σε μια καλύτερη ποιότητα ζωής. Οι πρωτοβουλίες Εταιρικής Υπευθυνότητας λαμβάνουν υπόψη και συμπεριλαμβάνουν πάντα τους ανθρώπους που κατοικούν στους οικισμούς πλησίον του αυτοκινητοδρόμου, ενώ στους αμέσως επόμενους στόχους μας περιλαμβάνεται η προσπάθεια εκκίνησης ενός παραγωγικού διαλόγου με εκπροσώπους των τοπικών κοινωνιών. Ακολουθούν αναλυτικά στοιχεία ανά τομέα έμπρακτης υποστήριξης.

Τοπική οικονομία και προμηθευτές

Η Νέα Οδός στηρίζει την τοπική οικονομία τόσο μέσω των τεχνικών - κατασκευαστικών έργων που υλοποιεί, όσο και με την καθημερινή της λειτουργία.

Το εύρος αυτής της ενίσχυσης είναι τεράστιο και περιλαμβάνει πλήθος τομέων, από τους τοπικούς εργολάβους, τεχνίτες, ιδιοκτήτες μηχανημάτων έργου ή και φορτηγών έως και τους κλάδους εστίασης.

Ανάλυση προμηθευτών ανά κατηγορία/προέλευση και δαπάνη (2014)

Κατηγοριοποίηση προμηθευτών	Αριθμός προμηθευτών	Δαπάνη (€)
Τοπικοί προμηθευτές	273	2.167.423
Εθνικοί προμηθευτές	190	243.893.941
Διεθνείς προμηθευτές	22	1.359.090
Σύνολο	485	247.420.454

Συμβάλλοντας στην τοπική απασχόληση

Ως ένα επιπλέον μέτρο στήριξης των τοπικών κοινωνιών, η Νέα Οδός καλύπτει ένα σημαντικό μέρος των αναγκών της εταιρίας σε ανθρώπινο δυναμικό με κατοίκους των εκάστοτε τοπικών κοινοτήτων. Με τον τρόπο αυτό ενισχύεται σημαντικά η απασχόληση στις περιοχές αυτές, ενώ παράλληλα αυξάνεται η δυνατότητα αμοιβαίας επικοινωνίας και κατανόησης όσον αφορά στα θέματα που απασχολούν τις τοπικές κοινωνίες από τη μια και την εταιρία από την άλλη.

Κατά το 2014, το 17% των εργαζομένων προέρχονταν από την ευρύτερη περιοχή της Βοιωτίας, ενώ το 39% από άλλες περιοχές εκτός Αττικής και Βοιωτίας.

Ενισχύουμε την απασχόληση στις περιοχές διέλευσης: Περίπου το 56% των ανθρώπων μας, προέρχονται από περιοχές εκτός Αττικής

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά γεωγραφική περιοχή προέλευσης και φύλο

Γεωγραφική περιοχή	2012		2013		2014	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Αττική	76	90	76	89	80	87
Βοιωτία	22	42	21	41	25	38
Λοιπή Ελλάδα	61	51	63	49	86	60

Η αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων στο περιβάλλον και η συνεχής προσπάθεια προστασίας και ανάδειξης του πλούτου κάθε περιοχής, αποτελεί δέσμευση της Νέας Οδού.



GRI-G4

Δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης

Κάθε χρόνο η εταιρία προχωρά σε μια σειρά δράσεων πρόνοιας, στήριξης ευπαθών κοινωνικών ομάδων και προγραμμάτων μη κερδοσκοπικών οργανισμών με σκοπό τη συνεισφορά στην ελληνική κοινωνία, ιδίως κατά τη δύσκολη οικονομική συγκυρία που διανύουμε.

Ειδικότερα, το 2014 η Νέα Οδός στήριξε:

- Το Χαμόγελο Του Παιδιού, με δωρεές σε είδος και οικονομική ενίσχυση, που προήλθαν από την εταιρία, αλλά και από τις ανώνυμες δωρεές των εργαζομένων και των χρηστών, μέσω των κουμπαράδων που είναι τοποθετημένοι στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας και στο Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών,
- Την αστική μη κερδοσκοπική εταιρία με την επωνυμία «Παρατηρητήριο Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου», του Πανεπιστημίου Πατρών που έχει ως αποστολή τη συστηματική παρακολούθηση, καταγραφή και αξιολόγηση των οικονομικών, κοινωνικών, αναπτυξιακών, χωροταξικών, συγκοινωνιακών και περιβαλλοντικών επιπτώσεων του δικτύου των οδικών αξόνων και της Γέφυρας Ρίου Αντιρρίου στη νότια και δυτική Ελλάδα και την Πελοπόννησο, καθώς και ευρύτερα στις περιοχές της χώρας όπου υπάρχουν προεκτάσεις ή απολήξεις αυτών,
- Τον Ερυθρό Σταυρό, παρέχοντας κλιματιστικό εξοπλισμό και τηλεφωνικό κέντρο,
- Την Ένωση Μαζί Για Το Παιδί, με έρανο των εργαζομένων της Νέας Οδού χάρη στον οποίο έγινε προσφορά σε είδη πρώτης ανάγκης, παιχνίδια και γραφική ύλη,
- Τα κέντρα της Ελληνικής Εταιρίας Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Προσώπων (ΕΛΕΠΑΠ) στο Αργίριο και τα Ιωάννινα με οικονομική ενίσχυση.

Την περίοδο 2010-2014, πραγματοποιήσαμε δράσεις αλληλεγγύης και συνεισφοράς με τους ακόλουθους άξονες:



Στο πλαίσιο της οικονομικής ενίσχυσης του κρίσιμου κοινωνικού έργου που επιτελεί το Χαμόγελο Του Παιδιού, έχουμε αναπτύξει μέσω ενημερωτικών εντύπων που διανέμουμε μηχανισμό οικονομικής συνεισφοράς με SMS από τους διερχόμενους οδηγούς

Εκπαίδευση

- Ενίσχυση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων για ΑμΕΑ που οργανώνει η ΕΛΕΠΑΠ,
- Συμβολή στην ενημέρωση των διερχομένων οδηγών για κρίσιμα θέματα-συμβουλές πρώτων βοηθειών, σε συνεργασία με το ΙΕΚ Όμηρος και το Εθνικό Κέντρο Υποστήριξης Ζωής (ΕΚΕΠΥΖ),
- Παραγωγή και διανομή ενημερωτικών εντύπων πρώτων βοηθειών του ΕΚΑΒ,
- Ενίσχυση οργανωτικών αναγκών επιστημονικών συνεδρίων του European International Contractors, του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας και του Συλλόγου Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων

Κτιριακή κάλυψη – εξοπλισμός

Στήριξη πάγιων αναγκών και αναγκών σε εξοπλισμό των οργανισμών:

- Γιατροί του Κόσμου
- ΕΛΕΠΑΠ
- Το Χαμόγελο του Παιδιού
- Τροχαία
- Ερυθρός Σταυρός

Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση

- Από το 2011 και κάθε χρόνο, η Νέα Οδός συνεργάζεται με την Εταιρία Πλαστικών και τον τηλεοπτικό σταθμό ΣΚΑΪ για τη διανομή 40.000 βιοδιασπώμενων τσαντών (20.000 τμχ. κατά την έξοδο του Πάσχα και 20.000 τμχ. κατά την έξοδο του καλοκαιριού) στους οδηγούς, προκειμένου οι χρήστες να συλλέγουν τυχόν σκουπίδια που δημιουργούνται κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους και να τα πετούν στον τελικό προορισμό τους, και όχι στον αυτοκινητόδρομο.
- Σε συνεργασία με το Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, η εταιρία συνέβαλε στη διάδοση πρακτικών οικολογικής οδήγησης και περιβαλλοντικά υπεύθυνης οδηγικής συμπεριφοράς.
- Σε συνεργασία με την Πυροσβεστική Υπηρεσία, η Νέα Οδός συνέβαλε στη διάδοση υπεύθυνων πρακτικών για την αποφυγή πυρκαγιών και τη μείωση του κινδύνου εκδήλωσής τους.



Επιπλέον, έχουμε προσφέρει και προσφέρουμε σε τακτική βάση άδεια διέλευσης οχημάτων:

- Στο ειδικά διαμορφωμένο για τη μετακίνηση ατόμων με αναπηρία, λεωφορείο του Κέντρου ΑμΕΑ της Κοινοφελούς Επιχείρησης Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης Δήμου Βόλου (Κ.Ε.Κ.Π.Α. – Δ.Ι.Ε.Κ.)
- Στην ιταλική και κροατική αποστολή που συμμετείχαν στην Άσκηση Ετοιμότητας της Πολιτικής Προστασίας "Promitheus 2014",
- Στην ομάδα ποδηλατών του συλλόγου Καρκινοπαθών Αθηνών «Κ.Ε.Φ.Ι.», στα πλαίσια της διοργάνωσης του Haute Route Alps,
- Στο όχημα του Αθλητικού Σωματείου ΑμΕΑ «Οι Αργοναύτες».

Μόνιμη άδεια διέλευσης

- Στην Κινητή Εκπαιδευτική Μονάδα του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ) 'Πάνος Μυλωνάς',
- Σε επιβατικά οχήματα ανθρώπων με ειδικές ανάγκες-δεξιότητες (ΑμΕΑ),
- Προνομιακό αντίτιμο διέλευσης διοδίων σε μόνιμους κατοίκους της περιοχής του Ωρωπού.



Αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες των μόνιμων κατοίκων των κατά τόπους περιοχών στις οποίες έχουμε παρουσία, αξιολογούμε με αίσθημα ευθύνης τα εύλογα αιτήματά τους και εργαζόμαστε προς την κατεύθυνση της ικανοποίησης των προσδοκιών:

- Αναγνωρίζοντας τις ανάγκες για καθημερινή διέλευση των κατοίκων της ευρύτερης περιοχής του Ωρωπού από το τμήμα του οδικού άξονα Αθηνών-Λαμίας, το οποίο διαχειριζόμαστε, προχωρήσαμε στη δημιουργία του προγράμματος μειωμένου αντιτίμου διέλευσης Fast Pass Oropos
- Ομοίως, αναπτύξαμε τα προγράμματα Fast Pass Promo και Fast Pass Frequent για την παροχή πολύ προνομιακής τιμής για τοπικές μετακινήσεις και παροχής σημαντικών εκπνώσεων στους συχνούς χρήστες του τμήματος από Μεταμόρφωση έως και Οινόφυτα.





10. Προφίλ Απολογισμού

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014 εστιάζει στην οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική επίδραση της Νέας Οδού κατά την περίοδο 1ης Ιανουαρίου – 31ης Δεκεμβρίου 2014. Αποτελεί τον πρώτο απολογισμό σε θέματα μη-χρηματοοικονομικής επίδοσης και στόχος της εταιρίας είναι η δημοσίευση μιας τέτοιας έκθεσης να πραγματοποιείται σε ετήσια βάση. Οι πληροφορίες και τα ποσοτικά στοιχεία που περιέχονται στις επιμέρους ενότητες αναφέρονται στο πλήρες εύρος των δραστηριοτήτων της Νέας Οδού και δεν καλύπτουν δραστηριότητες ή δεδομένα επίδοσης συνδεδεμένων ή τρίτων εταιρειών, όπως προμηθευτές ή εργολάβοι με τους οποίους συνεργάζεται η εταιρία. Τέλος, αναφέρεται ότι η Νέα Οδός δε διαθέτει θυγατρικές εταιρίες.

Εξωτερική επαλήθευση

Καθώς ο Απολογισμός αυτός αποτελεί την πρώτη σχετική έκδοση της Νέας Οδού, η εταιρία αποφάσισε να μην προχωρήσει σε εξωτερική επαλήθευση για το 2014. Μελλοντικά, σκοπεύουμε να προχωρήσουμε σε εξωτερική επαλήθευση.

Ακολουθώντας διεθνή πρότυπα

Ο Απολογισμός σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε με βάση τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI), έκδοση G4. Επιπλέον, ο Απολογισμός καλύπτει τις απαιτήσεις του «επιπέδου» “Core”, όπως φαίνεται και στον Πίνακα δεικτών GRI που παρατίθεται στη σελ. 54.

Ομάδα ΕΚΕ

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη του Απολογισμού συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρίας:

- **Συντονιστές ύλης:** Φωτεινή Λάμπρου, Γεράσιμος Μονοκρούσος
- **Εκπρόσωποι Τμημάτων/Διευθύνσεων – υπεύθυνοι υλικού:** Βάσω Βουλγαράκη, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Φώτης Γκόνος, Μπάμπης Δασκαλάκης, Ευάγγελος Καρεκλάς, Νίκος Καταπόδης, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρη, Γιάννης Μαρινόπουλος, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Γιάννης Μπουλιέρης, Ελένη Νιάνιου, Αναστασία Πνευματικού, Ευγενία Σούφη, Παναγιώτα Στασινοπούλου, Ιωάννα Τσακατούρα.

Υποστήριξη

Η δημιουργία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση του εξειδικευμένου συμβούλου Γιώργου Ηλιόπουλου.

Σημείο επικοινωνίας

Η γνώμη σας έχει ουσιαστική σημασία για εμάς και ιδίως για τη βελτίωση του τρόπου που λειτουργούμε. Θα χαρούμε να έρθετε σε επικοινωνία μαζί μας, ώστε να ακούσουμε τα σχόλια και τις απόψεις σας, να προσφέρουμε οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση ή να απαντήσουμε σε οποιαδήποτε ερώτηση αναφορικά με τις δραστηριότητες της Νέας Οδού σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Γεράσιμος Μονοκρούσος

Public Relations, Marketing & C.S.R. Associate

Διεύθυνση: Σωρού 13, Μαρούσι, 151 25

E-mail: gmonokrousos@neaodos.gr

Τηλ.: (+30) 210-3447300

Fax: (+30) 210-6100301

www.neaodos.gr



11. Πίνακας Δεικτών GRI – G4

Δείκτης GRI	Περιγραφή	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή	Εξωτερική επαλήθευση
G4-1	Δήλωση από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. – Στρατηγική για τη βιώσιμη ανάπτυξη	4.7, 6.2, 7.4.2	σελ. 8-9	-
G4-3	Επωνυμία		NEA ΟΔΟΣ Ανώνυμη Εταιρεία Παραχώρησης	-
G4-4	Κύριες μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες		σελ. 10-11	-
G4-5	Τοποθεσία έδρας		σελ. 12	-
G4-6	Χώρες δραστηριοποίησης της εταιρίας		σελ. 10-11	-
G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή		σελ. 12, Ανώνυμη Εταιρεία Παραχώρησης	-
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται		σελ. 10-11	-
G4-9	Μεγέθη της εταιρίας		σελ. 10, 11, 14, 36	-
G4-10	Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού		σελ. 36, 38, 40-41	-
G4-11	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές εργασιακές συμβάσεις		σελ. 40-41	-
G4-12	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας της εταιρίας		σελ. 15	-
G4-13	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς, αναφορικά με το μέγεθος, τη δομή, το ιδιοκτησιακό καθεστώς ή την εφοδιαστική αλυσίδα της εταιρίας		Δεν υφίστανται αλλαγές καθώς είναι ο πρώτος Απολογισμός της εταιρίας.	-
G4-14	Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης		σελ. 22-23, 25, 27, 28, 41, 50	-
G4-15	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία	6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	σελ. 57	-
G4-16	Συμμετοχές σε επιχειρηματικές ενώσεις, σωματεία και οργανώσεις		<p>Η Νέα Οδός συμβάλλει στη συνεχή βελτίωση των οδικών υποδομών και της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών και μέσω της συμμετοχής της στον φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK), ο οποίος ιδρύθηκε στα τέλη του 2014 με τη συμμετοχή όλων των σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων και υποδομών με διόδια που λειτουργούν στην Ελλάδα. Γενικός στόχος της HELLASTRON είναι η προώθηση των οδικών μεταφορών στην Ελλάδα και στο πλαίσιο αυτό επιδιώκει μεταξύ άλλων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Την συνεχή βελτίωση των οδικών υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους χρήστες. • Την προώθηση της οδικής ασφάλειας. • Την προώθηση της έρευνας σε θέματα μεταφορών μέσω συνεργασιών με σχετικούς Φορείς και Ινστιτούτα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. • Την ανάπτυξη της επιστήμης της κατασκευής και διαχείρισης οδικών υποδομών, τη δημιουργία ικανών και ενημερωμένων στελεχών και την ανταλλαγή ανάλογης τεχνογνωσίας. • Την συμμετοχή στους αντίστοιχους φορείς στην Ευρώπη και ανά τον κόσμο. 	-
G4-17	Κατάλογος εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	5.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	Η ΝΕΑ ΟΔΟΣ δε διαθέτει θυγατρικές εταιρίες.	-
G4-18	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού – Εφαρμογή των Αρχών GRI		σελ. 17-19, 57	-
G4-19	Αναφορά όλων των ουσιαστικών θεμάτων που προέκυψαν από τη διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	5.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	σελ. 17-19	-

Δείκτης GRI	Περιγραφή	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή	Εξωτερική επαλήθευση
G4-20	Οριοθέτηση των ουσιαστικών θεμάτων εντός της εταιρίας		σελ. 64	-
G4-21	Οριοθέτηση των ουσιαστικών θεμάτων εκτός της εταιρίας		σελ. 64	-
G4-22	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	5.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	Δεν υφίστανται αναθεωρήσεις πληροφοριών καθώς πρόκειται για τον πρώτο Απολογισμό της εταιρίας	-
G4-23	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς, στο πεδίο ή την οριοθέτηση των ουσιαστικών θεμάτων.		Δεν υφίστανται αλλαγές καθώς πρόκειται για τον πρώτο Απολογισμό της εταιρίας	-
G4-24	Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων της εταιρίας		σελ. 20-21	-
G4-25	Προσδιορισμός και επιλογή των συμμετόχων	5.3	σελ. 20	-
G4-26	Συμμετοχή των ομάδων συμμετόχων		σελ. 20-21	-
G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των συμμετόχων		σελ. 20-21	-
G4-28	Περίοδος απολογισμού		σελ. 57	-
G4-29	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού		σελ. 57	-
G4-30	Κύκλος απολογισμού		σελ. 57	-
G4-31	Σημείο επικοινωνίας	7.5.3, 7.6.2	σελ. 57	-
G4-32	Επίπεδο κάλυψης Οδηγιών GRI – Πίνακας περιεχομένων GRI – εξωτερική διασφάλιση του απολογισμού		GRI-G4 'In accordance' – Core	-
G4-33	Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού		σελ. 57	-
G4-34	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης	6.2, 7.4.3, 7.7.5	σελ. 14 -15	-
G4-56	Εταιρικές αρχές - αξίες, αποστολή, κώδικες συμπεριφοράς	4.4, 6.6.3	σελ. 9	-

Οικονομικοί δείκτες επίδοσης

Ουσιαστικά θέματα	Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/ μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 13-14	-	-
	G4-EC1: Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	6.8.1-6.8.2, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9	σελ. 13-14	-	-
Οικονομική επίδοση	G4-EC2: Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος	6.5.5	-	Δεν έχει πραγματοποιηθεί σχετική μελέτη, ωστόσο εκτιμάται ότι δεν υφίστανται σχετικοί κίνδυνοι για τις δραστηριότητες της εταιρίας	-



Ουσιαστικά θέματα	Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/ μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
Οικονομική επίδοση	G4-EC3: Κάλυψη των υποχρεώσεων σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών	6.8.7	Η εταιρία καλύπτει τις κατάλληλες ασφαλιστικές εισφορές για κάθε εργαζόμενο όπως ακριβώς προβλέπεται από το νόμο. Οι εργαζόμενοι που συνταξιοδοτούνται λαμβάνουν σύνταξη από τον αρμόδιο κρατικό φορέα. Δεν εφαρμόζεται κάποιο επιπρόσθετο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα.	-	-
	G4-EC4: Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	—	www.neaodos.gr / Ενότητα «εταιρία» / Υποενότητα «Οικονομικές καταστάσεις» / Οικονομικές καταστάσεις έτους 2014 (http://www.neaodos.gr/media/Marketing_dep/financial_data/NEAODOS_2014_GR.pdf)	-	-
Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6. 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 10-11, 13-14, 52-55	-	-
	G4-EC7: Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος	6.3.9, 6.8.1-6.8.2, 6.8.7, 6.8.9	σελ. 10-11, 13, 52-55	-	-
	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	6.3.9, 6.6.6, 6.6.7, 6.7.8, 6.8.1-6.8.2, 6.8.5, 6.8.7, 6.8.9	σελ. 10-11, 13-14, 52-55	-	-

Περιβαλλοντικοί δείκτες επίδοσης

Ουσιαστικά θέματα	Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/ μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
Ενέργεια	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6. 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 44-46	-	-
	G4-EN3: Ενέργεια που καταναλώνεται εντός της εταιρίας	6.5.4	σελ. 45-47	-	-
	G4-EN4: Ενέργεια που καταναλώνεται εκτός της εταιρίας		σελ. 45-47	-	-
	G4-EN6: Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	6.5.4, 6.5.5	σελ. 45-46	-	-
	G4-EN7: Μειώσεις στις ενεργειακές απαιτήσεις προϊόντων		Τα προϊόντα της εταιρίας δεν καταναλώνουν ενέργεια σελ. 45-46	-	-
Βιοποικιλότητα	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6. 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 44, 50-51	-	-
	G4-EN11: Λειτουργικές μονάδες εντός ή παρακείμενες σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	6.5.6	σελ. 50-51	-	-
	G4-EN12: Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευόμενων περιοχών		σελ. 50-51	-	-
	G4-EN13: Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται		σελ. 50-51	-	-
Εκπομπές αέριων ρύπων	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6. 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 46, 48-49	-	-

Ουσιαστικά θέματα	Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/ μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
Εκπομπές αέριων ρύπων	G4-EN15: Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1)		σελ. 48-49	-	-
	G4-EN16: Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)	6.5.5	σελ. 48-49	-	-
	G4-EN17: Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 3)		σελ. 48-49	-	-
	G4-EN19: Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου		σελ. 48-49	-	-
	G4-EN21: NOx, SOx και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	6.5.3	σελ. 48-49	-	-
Υγρά και στερεά απόβλητα	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 44, 48, 50-51	-	-
	G4-EN22: Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό	6.5.3, 6.5.4	σελ. 48	-	-
	G4-EN23: Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης		σελ. 48	-	-
	G4-EN24: Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών	6.5.3	Δεν υπήρξαν διαρροές	-	-
	G4-EN25: Βάρος διακινούμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή επεξεργασμένων αποβλήτων, που θεωρούνται επικίνδυνα		σελ. 48, 50-51 Η εταιρία δεν δραστηριοποιείται στον κλάδο επεξεργασίας επικίνδυνων αποβλήτων.	-	-
	G4-EN26: Ταυτότητα, μέγεθος, κατάσταση προστατευόμενων περιοχών που επηρεάζονται σημαντικά από απορρίψεις νερού	6.5.3, 6.5.4, 6.5.6	Δεν υφίστανται απορρίψεις νερού σελ. 48, 50-51	-	-
Προϊόντα και υπηρεσίες	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 44-47, 49-51	-	-
	G4-EN27: Μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών	6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.7.5	σελ. 44-47, 49-51	-	-
	G4-EN28: Ποσοστό πωληθέντων προϊόντων και σχετικών υλικών συσκευασίας που ανακτώνται ανά κατηγορία	6.5.3, 6.5.4, 6.7.5	Λόγω της φύσης της δραστηριότητας της εταιρίας, δεν πραγματοποιούνται επιστροφές προϊόντων.	-	-
Συμμόρφωση	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 51	-	-
	G4-EN29: Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	4.6	σελ. 51	-	-
Μεταφορές	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 27, 45-46	-	-
	G4-EN30: Περιβαλλοντικές επιδράσεις από μεταφορές	6.5.4, 6.6.6	σελ. 27, 45-46	-	-
Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	G4-DMA: Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 50-51	-	-
	G4-EN32: Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχονται βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	6.3.5, 6.6.6, 7.3.1	σελ. 50-51	-	-
	G4-EN33: Σημαντικές αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και δράσεις αντιμετώπισής τους	6.3.5, 6.6.6, 7.3.1	σελ. 50-51	-	-



Ουσιαστικά θέματα	Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/ μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
Μηχανισμοί διαμεσολάβησης για περιβαλλοντικά θέματα	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6. 7.3.1. 7.4.3. 7.7.3. 7.7.5	σελ. 49	-	-
	G4-EN34: Αριθμός παραπόνων σχετικών με περιβαλλοντικές επιπτώσεις της εταιρίας	6.3.6	σελ. 49	-	-

Κοινωνικοί δείκτες επίδοσης

Ουσιαστικά θέματα	Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/ μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
-------------------	--	-----------	--------------------------------------	------------------------------	----------------------

Εργασιακές πρακτικές

Απασχόληση	G4-DMA: Διοικητική Πρακτική	6. 7.3.1. 7.4.3. 7.7.3. 7.7.5	σελ. 36, 38	-	-
	G4-LA1: Συνολικός αριθμός και ποσοστό προσλήψεων και κίνησης προσωπικού ανά ηλικιακή ομάδα, φύλο και περιοχή	6.4.3	σελ. 36, 38	-	-
	G4-LA2: Παροχές προς τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται στους εποχικούς εργαζόμενους ή τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης ανά παραγωγική μονάδα	6.4.4, 6.8.7	σελ. 38	-	-
	G4-LA3: Ποσοστό εργαζομένων που επιστρέφουν στην εργασία και ποσοστό διατήρησης προσωπικού, μετά από λήψη γονικής άδειας, με βάση το φύλο	6.4.4	Η Εταιρία παρέχει σε κάθε περίπτωση την από το νόμο προβλεπόμενη άδεια, στους εργαζόμενους που έχουν αποκτήσει ή πρόκειται να αποκτήσουν νέο τέκνο. Το 2014, 13 εργαζόμενες της Εταιρίας δικαιούνταν γονική άδεια, την οποία και έλαβαν. Το σύνολο των εργαζομένων που λαμβάνουν τέτοια άδεια συνεχίζουν να απασχολούνται στην Εταιρία και μετά την πάροδο 12 μηνών από την λήψη της. σελ. 37	-	-
Υγεία και ασφάλεια	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6. 7.3.1. 7.4.3. 7.7.3. 7.7.5	σελ. 41-42	-	-
	G4-LA5: Ποσοστό του συνολικού εργατικού δυναμικού που εκπροσωπείται στις επίσημες επιτροπές υγείας και ασφάλειας	6.4.6	Η Εταιρία διαθέτει Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας σελ. 41-43	-	-
	G4-LA8: Θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με σωματεία	6.4.6	Δεν υφίσταται σχετικές συμφωνίες – τηρούνται όλες οι διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας. σελ. 41, 43	-	-
Εκπαίδευση και κατάρτιση	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6. 7.3.1. 7.4.3. 7.7.3. 7.7.5	σελ. 39-40	-	-
	G4-LA9: Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος / εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	6.4.7	σελ. 39-40	-	-
	G4-LA10: Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη διαβίου μάθηση	6.4.7, 6.8.5	σελ. 39-40	-	-
	G4-LA11: Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας ανά φύλο και κατηγορία εργαζομένων	6.4.7	σελ. 38-39	-	-

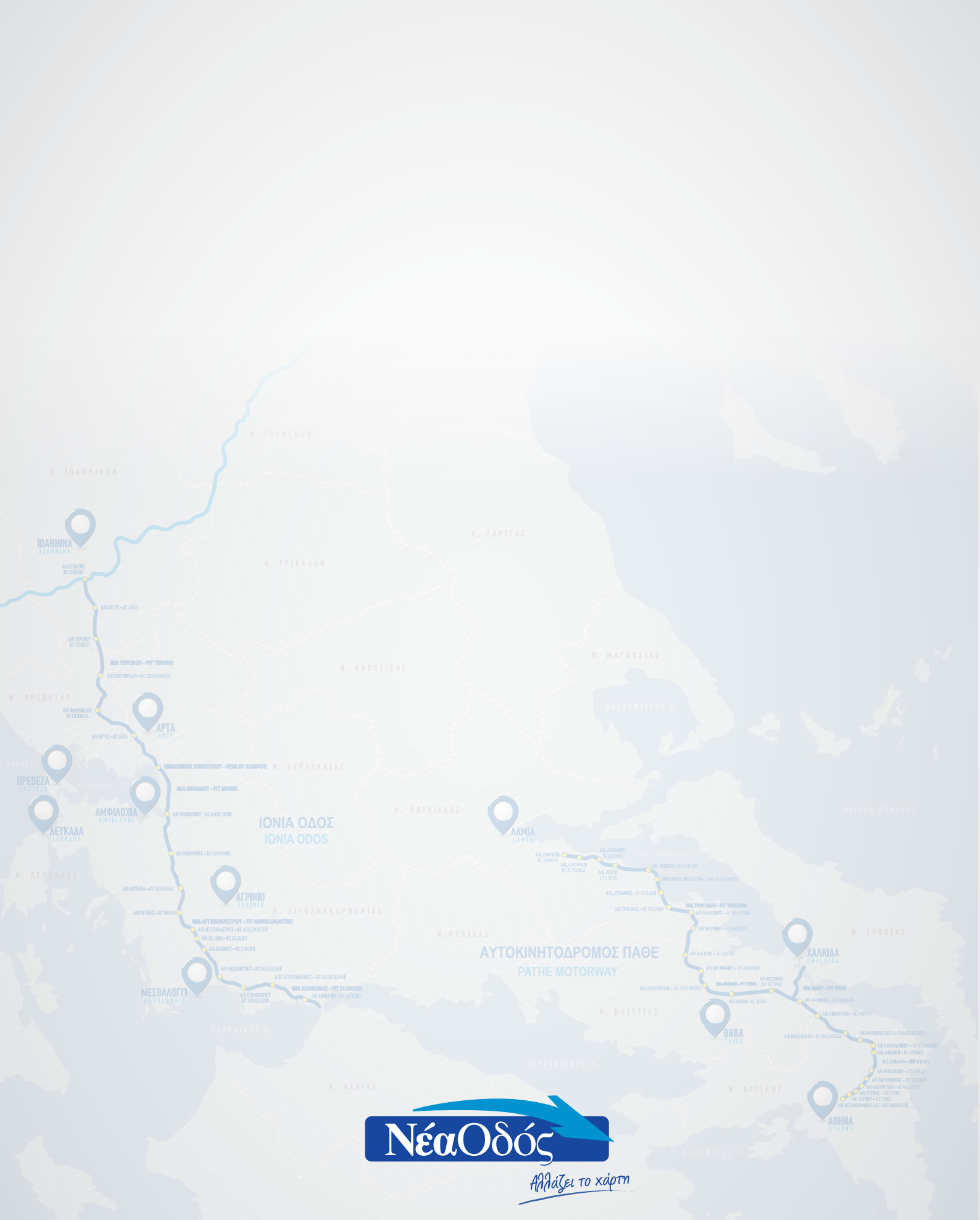
Ουσιαστικά θέματα	Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/ μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6. 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 38	-	-
	G4-LA12: Σύνθεση των οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση του εργατικού δυναμικού με βάση το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3	σελ. 14-15, 36, 38, 40	-	-
Ανθρώπινα δικαιώματα					
Καταπολέμηση των διακρίσεων	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6. 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 38	-	-
	G4-HR3: Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	6.3.6, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3	σελ. 38	-	-
Κοινωνία					
Τοπική κοινωνία	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6. 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 52-55	-	-
	G4-S01: Ποσοστό των επιχειρηματικών μονάδων για τις οποίες έχουν εφαρμοστεί προγράμματα διαβούλευσης με τις τοπικές κοινότητες, μελέτες επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	6.3.9, 6.5.1-6.5.3, 6.8	Προγράμματα συνεργασίας με τις τοπικές κοινωνίες εφαρμόζονται στην περιοχή των δραστηριοτήτων της εταιρίας καθώς και ευρύτερα.	-	-
	G4-S02: Επιχειρηματικές μονάδες με σημαντικές πιθανές ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες	6.3.9, 6.5.3, 6.8	Δεν υφίστανται σημαντικές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες, καθώς η εταιρία λαμβάνει όλα τα σχετικά απαραίτητα μέτρα, εφαρμόζοντας πλήρως και συχνά ξεπερνώντας τις σχετικές διατάξεις της υφιστάμενης νομοθεσίας.	-	-
Προϊόντα και υπηρεσίες					
Υγεία και ασφάλεια πελατών	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6. 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 22-28	-	-
	G4-PR1: Ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων που οι επιδράσεις τους στην υγεία και ασφάλεια εξετάζονται για βελτιώσεις	6.7.1-6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8	σελ. 22-28	-	-
	G4-PR2: Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες για τις επιπτώσεις των προϊόντων στην υγεία και την ασφάλεια κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης	-	-
Σήμανση προϊόντων	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6. 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 25-26	-	-
	G4-PR3: Τύπος πληροφοριών που απαιτούνται για τα προϊόντα σύμφωνα με τις διαδικασίες της Εταιρίας αναφορικά με τη σήμανση των προϊόντων και υπηρεσιών και ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων που υπόκεινται σε τέτοιες απαιτήσεις πληροφοριών	6.7.1-6.7.2, 6.7.3-6.7.5, 6.7.9	σελ. 25-26	-	-
	G4-PR4: Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.3-6.7.5, 6.7.9	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης	-	-
	G4-PR5: Αποτελέσματα μετρήσεων ικανοποίησης πελατών	6.7.1-6.7.2, 6.7.6	σελ. 32-33	-	-



Παράρτημα

Όριο ουσιαστικών θεμάτων ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ

Διάσταση Εταιρικής Υπευθυνότητας	Ουσιώδη θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού	Όριο θεμάτων	
		Εντός	Εκτός
Οικονομική αποτελεσματικότητα	Οικονομική ανάπτυξη Εταιρίας	✓	
	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	✓	✓
Περιβαλλοντική διαχείριση	Κατανάλωση καυσίμων	✓	
	Κατανάλωση ενέργειας στα κτίρια	✓	
	Κατανάλωση ενέργειας λόγω οδοφωτισμού	✓	
	Διαχείριση αποβλήτων	✓	✓
	Θόρυβος	✓	✓
	Ατμοσφαιρική ρύπανση	✓	✓
	Βιοποικιλότητα	✓	✓
	Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	✓	✓
	Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	✓	
	Μηχανισμοί επίλυσης συγκρούσεων για περιβαλλοντικά θέματα	✓	
	Παροχή απασχόλησης	✓	
Κοινωνική ευημερία	Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων	✓	
	Εκπαίδευση	✓	
	Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης	✓	
	Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα	✓	
	Καταπολέμηση των διακρίσεων	✓	
	Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	✓	
	Ασφάλεια των χρηστών	✓	
	Καταλληλότητα σήμανσης	✓	



Νέα Οδός

Αλλάζει το χάρτη

Σωρού 13, Μαρούσι 151 25, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ: 210 3447300 Fax: 210 6178011
www.neaodos.gr, e-mail: info@neaodos.gr

