

Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας

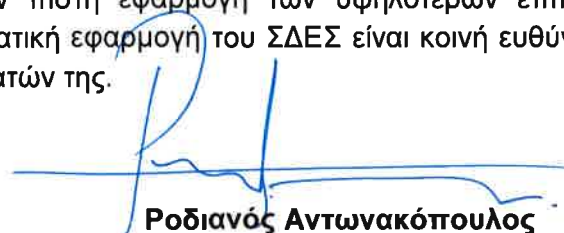
Η Νέα Οδός Α.Ε., αναγνωρίζοντας την ανάγκη για συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της, που απορρέει από τις απαιτήσεις της Σύμβασης Παραχώρησης, αλλά και από την εταιρική στρατηγική της, διαθέτει Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας, με σκοπό:

- να εξασφαλίσει την έγκαιρη, αποτελεσματική και ελεγχόμενη ανάκαμψη των υπηρεσιών της μετά από μια καταστροφή
- τη μείωση της επιχειρησιακής αναστάτωσης ακολουθώντας σαφώς καθορισμένες αρμοδιότητες και ενέργειες
- τον εντοπισμό εκείνων των επιχειρησιακών λειτουργιών που είναι απολύτως απαραίτητες για τη ομαλή λειτουργία της Εταιρείας και τον καθορισμό εναλλακτικών διαδικασιών για την υποστήριξη αυτών των λειτουργιών σε περίπτωση μακροχρόνιας διακοπής
- να εξασφαλίσει τον απαραίτητο εξοπλισμό και πόρους για την υποστήριξη των υπηρεσιών της Εταιρείας σε εναλλακτικές τοποθεσίες
- να καθορίσει το αρμόδιο προσωπικό που πρέπει να ενημερωθεί και να διαχειριστεί την κάθε κρίση,
- να προσδιορίσει τα βήματα που πρέπει να ακολουθηθούν για να επιτευχθεί ανάκαμψη καθώς και η εκτέλεση των διεργασιών έκτακτης ανάγκης
- να εντοπίσει τις τοποθεσίες όπου θα εκτελεστούν εργασίες επανάκαμψης με χρήση εφεδρικών συστημάτων, εξοπλισμού, αρχείων και αντιγράφων (backup)
- να διασφαλίσει την επαναφορά των θιγόμενων λειτουργιών, στους κανονικούς ρυθμούς, το συντομότερο δυνατό μετά από καταστροφή

Για τη διασφάλιση της συνέχειας των κρίσιμων λειτουργιών και δραστηριοτήτων που αφορούν τη διαχείριση της Σύμβασης Παραχώρησης και την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων Λειτουργίας & Συντήρησης του Έργου Παραχώρησης, η Νέα Οδός Α.Ε. εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΣΔΕΣ) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 22301:2019. Η εφαρμογή του ΣΔΕΣ έχει ως στόχο:

- τη διασφάλιση της Υγείας & Ασφάλειας του ανθρωπίνου δυναμικού
- τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της
- την εξασφάλιση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών της
- την ελαχιστοποίηση κινδύνων και την εκμετάλλευση ευκαιριών
- την εφαρμογή, παρακολούθηση και επίτευξη στόχων ΣΔΕΣ
- την εκπαίδευση και κατάρτιση του ανθρωπίνου δυναμικού σχετικά με το ΣΔΕΣ
- τη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και τις απαιτήσεις της Σύμβασης Παραχώρησης
- τη διατήρηση και βελτίωση της αξιοπιστίας και φήμης της εταιρείας έναντι των ενδιαφερόμενων μερών και των πελατών της
- τη συνεχή βελτίωση και τακτική αναθεώρηση του ΣΔΕΣ

Η Διοίκηση της Νέα Οδός Α.Ε. δεσμεύεται για την πιστή εφαρμογή των υψηλότερων επιπέδων Επιχειρησιακής Συνέχειας και θεωρεί ότι η αποτελεσματική εφαρμογή του ΣΔΕΣ είναι κοινή ευθύνη της Διοίκησης, του ανθρωπίνου δυναμικού και των συνεργατών της.



Ροδιανός Αντωνακόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος

